

AMERICAN EXPRESS KARTES LIETOŠANAS UN APKALPOŠANAS NOTEIKUMI

1. PAKALPOJUMA NOTEIKUMOS LIETOTIE TERMINI UN TO SKAIDROJUMI.

- 1.1. American Express – American Express Limited, tā filiāles un saistītie uzņēmumi.
- 1.2. Banka – AS “Parex banka”, vienotais reģistrācijas Nr.40003074590.
- 1.3. Bankas automāts (ATM) – iekārta atsevišķu Darījumu veikšanai, izmantojot Karti.
- 1.4. Cenrādis – spēkā esošais Bankas pakalpojumu cenrādis.
- 1.5. CSC kods – četru ciparu kombinācija, kuru Kartes lietotājs izmanto, veicot Darījumus internetā, un kura atrodas Kartes priekšpusē virs Kartes numura labajā pusē.
- 1.6. Darījums – visi darījumi, kurus var veikt, izmantojot Karti, tajā skaitā – Kartes informāciju.
- 1.7. Drošības depozīts – Klienta vai trešās personas termiņdepozītā noguldīti naudas līdzekļi Bankā, kas tiek izmantoti kā finanšu nodrošinājums Pakalpojuma līgumā un/vai Kreditlīmita līgumā (ja tāds ir noslēgts) noteikto Klienta saistību pret Banku izpildes nodrošināšanai.
- 1.8. Iesniegums – Klienta aizpildīts Bankas noteikta parauga iesniegums Pakalpojuma saņemšanai.
- 1.9. Karte – Bankas emitētā American Express starptautiska maksājumu karte, kas tiek izsniegta Kartes lietotājam saskaņā ar American Express izsniegto licenci Bankai.
- 1.10. Kartes lietotājs – Klienta norādīta fiziskā persona, kurai ir tiesības lietot Karti: Klients/ Klienta – fiziskas personas pilnvarotā persona.
- 1.11. Klients – fiziska persona, uz kuras vārda atvērts Konts.
- 1.12. Konts – Klienta norēķinu konts Bankā, kam ir piesaistīta Karte.
- 1.13. Kredits – Bankas naudas līdzekļi (kreditresursi), kurus Banka atļauj Klientam lietot saskaņā ar Kreditlīmita līgumu.
- 1.14. Kreditlīmita līgums – Bankas un Klienta rakstveida vienošanās par Kreditlīmita piešķiršanu Kontam.
- 1.15. Kreditlīmits – maksimālā naudas summa, kuru Banka atļāvis iztērēt virs Kontā esošajiem Klienta naudas līdzekļiem, tādējādi izveidojot Kontā debeta (negatīvo) atlikumu minētās naudas summas ietvaros.
- 1.16. Līgumsoda procenti – līgumsods, ko Klients maksā Bankai par Neatļautu negatīvo atlikumu saskaņā ar Pakalpojuma līgumu un kura apmērs ir norādīts Iesniegumā un Cenrādī.
- 1.17. Neatļauts negatīvs atlikums – visa Konta debeta (negatīvā) atlikuma summa, ja Kontam nav Kreditlīmita. Neatļauts negatīvs atlikums var izveidoties, ja Banka noraksta maksājumus, kas saistīti ar Pakalpojuma un/vai Darījuma nodrošināšanu un kas tai pienākas saskaņā ar Pakalpojuma līgumu un/vai Cenrādī, gadījumā, kad Kontā nav pietiekošu Klienta naudas līdzekļu.
- 1.18. Nokavējuma procenti – Iesniegumā norādīta procentuāla atlīdzība, kuru Klientam ir pienākums maksāt, ja viņš līdz Pakalpojuma līgumā noteiktajam termiņam nav atmaksājis Neatļautu negatīvo atlikumu.
- 1.19. Pakalpojums – Kartes piešķiršana Kartes lietotājam un tās apkalpošana, kā arī citi ar Kartes lietošanu saistīti Bankas pakalpojumi.
- 1.20. Pakalpojuma līgums – Bankas un Klienta vienošanās par Pakalpojuma saņemšanu, kuras neatņemamas sastāvdaļas ir Iesniegums un Pakalpojuma noteikumi.
- 1.21. Pakalpojuma noteikumi – šie noteikumi.
- 1.22. Parole – Klienta/Kartes lietotāja noteikts vārds, kuru viņš izmanto savai autorizācijai pa telefonu, lai apturētu (bloķētu) Kartes darbību, saņemtu informāciju par Karti un ar to veiktajām transakcijām.
- 1.23. PIN kods – tikai Kartes lietotājam zināms personas identifikācijas numurs, kuru viņš izmanto savai identifikācijai, veicot atsevišķus Darījumus ar Karti.
- 1.24. Puses – Klients un Banka.
- 1.25. Terēšanas limits – ierobežojumi Kartes lietotājam pieejamai naudas summai, izmantojot Karti, tajā skaitā Darījumu skaita un/vai summas vienā dienā/mēnesī ierobežojumi.
- 1.26. Tirgotājs – komersants, kas pieņem Karti kā maksāšanas līdzekli par precēm vai pakalpojumiem.

2. VISPĀRĪGIE NOTEIKUMI.

- 2.1. Pakalpojuma noteikumi regulē tiesiskās attiecības starp Klientu un Banku, kas rodas sakarā ar Kartes piešķiršanu, lietošanu un apkalpošanu.
- 2.2. Parakstot Iesniegumu, Klients apliecinā, ka:
 - 2.2.1. Klients/Kartes lietotājs neizmanto Karti vai Pakalpojumu nelikumīgu mērķu sasniegšanai, tajā skaitā, noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijai;
 - 2.2.2. Karte tiks izmantota Klienta un/vai Kartes lietotāja interesēs, nevis citas personas uzdevumā, lai neatklātu šīs personas identitāti;
 - 2.2.3. Iesniegums ir parakstīts, izsakot Klienta brīvu gribu, Banka ir sniegusi Klientam pilnīgu un vispusīgu informāciju par Pakalpojumu, ir apspriests Pakalpojuma noteikumu saturs, nozīme un sekas, tajā skaitā, strīdu izskatīšanas kārtība, Klients atzīst Pakalpojuma līgumu par taisnīgu, savstarpēji izdevīgu, paraksta Iesniegumu labprātīgi, bez maldības un viltus un apņemas pildīt;
 - 2.2.4. ir pilnībā iepazinies ar Pakalpojuma noteikumiem, piekrit tiem un apņemas tos ievērot, kā arī nodrošināt, ka Kartes lietotājs iepazīstas ar tiem un ievēro tos;
 - 2.2.5. apzinās ar Pakalpojuma izmantošanu saistītos riskus.
- 2.3. Ja Iesniegums Bankā tika iesniegts, izmantojot kontu attālinātās vadības pakalpojumu (piemēram, Parex internetbanka):
 - 2.3.1. Klients, nosūtot Iesniegumu, apliecinā, ka Banka viņam ir sniegusi un viņš ir iepazinies ar Latvijas Republikā spēkā esošajos tiesību aktos paredzēto informāciju, kura saistīta ar distances līgumiem, t.i., līgumiem, kuri tiek noslēgti, izmantojot kontu attālinātās vadības pakalpojumus, tajā skaitā informāciju par Banku kā pakalpojuma sniedzēju, pakalpojuma izpildes kārtību;
 - 2.3.2. sazināšanās starp Banku un Klientu notiek latviešu valodā vai pēc Pušu vienošanās citā valodā (krievu vai angļu valodā).
- 2.4. Kartes, PIN koda lietošanu, CSC koda lietošanu un apkalpošanu, Konta, Kartes saņemšanu, lietošanu un apkalpošanu reglamentē Pakalpojuma līgums, Bankas vispārējie darījumu noteikumi, ID noteikumi, American Express apstiprinātie normatīvie dokumenti un Latvijas Republikā spēkā esošie tiesību akti.
- 2.5. Pakalpojuma noteikumos lietotie termini attiecas gan uz vienskaitļa, gan uz daudzskaitļa formu. Sadalju nosaukumi doti tikai pārskatāmības uzlabošanai un tie nav izmantojami satura interpretācijai.
- 2.6. Klientam/Kartes lietotājam ir tiesības pieprasīt Bankai nomainīt Paroli.

3. PAKALPOJUMA LĪGUMA NOSLĒGŠANA.

- 3.1. Pakalpojuma līgums tiek noslēgts, pamatojoties uz Klienta Iesniegumu.
- 3.2. Bankai ir tiesības nepieņemt Klienta Iesniegumu un/vai nepiešķirt Karti, nespējot atteikuma iemeslus.
- 3.3. Banka izsniedz Kartes lietotājam Karti un PIN kodu speciālā aploksnē.
- 3.4. Pakalpojuma līgums uzskatāms par noslēgtu ar brīdi, kad Klientam ir radusies iespēja uzskatīt veikt Darījumus.

4. KARTES LIETOŠANA UN APKALPOŠANA.

- 4.1. Kartes lietošana.
 - 4.1.1. Katram Kontam ir piesaistīta viena pamata Karte un var būt piesaistītas viena vai vairākas papildu Kartes. Pēc Klienta norādījuma Kartes lietotājam tiek izsniegta pamata Karte vai papildu Karte.
 - 4.1.2. Karte ir plastikāta karte ar magnētisku joslu/čipu, uz kuras tiek norādīta šāda informācija: Kartes veids, Kartes numurs, Kartes derīguma termiņš, Kartes lietotāja vārds, uzvārds.
 - 4.1.3. Karte ir derīga līdz uz tās norādītā gada mēneša pēdējai dienai (to ieskaitot).
 - 4.1.4. Beidzoties Kartes derīguma termiņam, tiek izgatavota jauna Karte, ja vien Klients 30 (trīsdesmit) darba dienu laikā pirms Kartes derīguma termiņa beigām nav devis rīkojumu par pretējo. No Konta tiek norakstīta Cenrādī noteiktā Kartes gada vai mēneša maksa. Ja Klients/Kartes lietotājs 3 (trīs) mēnešu laikā nav izpējis Karti un nav veicis Darījumus, Bankai ir tiesības Karti anulēt, neatmaksājot Klientam atbilstoši šim punktam norakstītās komisijas maksas, kā arī izbeigt Pakalpojuma līgumu, ja saskaņā ar šo Pakalpojuma līgumu nav citu aktīvu Karšu.
- 4.2. Ar Karti veicamie Darījumi.
 - 4.2.1. Ar Karti Kartes lietotājs var veikt Darījumus, kuros Karti var izmantot kā maksāšanas līdzekli, tajā skaitā internetā, kā arī veikt skaidras naudas darījumus ATM vai Bankā.
- 4.3. Kartes lietotāja identifikācija.
 - 4.3.1. Karti drīkst lietot tikai uz tās norādītais Kartes lietotājs.
 - 4.3.2. Banka pieņem, ka Kartes lietotājs ir identificēts, ja ATM vai Karšu pieņemšanas ierīcē/sistemā ievadītais PIN kods vai CSC kods atbilst Kartes magnētiskajā joslā/čipā iekodētajiem datiem. Puses uzskata, ka PIN kods vai CSC kods ir Kartes lietotāja personīgais paraksts attiecīgo Darījumu ar Karti apstiprināšanai, kas uzliek Klientam saistības saskaņā ar Latvijas Republikā spēkā esošajiem tiesību aktiem.
- 4.4. Darījumu ierobežojumi.
 - 4.4.1. Lai palielinātu Klienta naudas līdzekļu drošību Kontā, Banka Kartei (pamata Kartei un katrai papildu Kartei) nosaka Terēšanas limitu, par kuru Klients var saņemt informāciju Bankas klientu apkalpošanas centros, attiecīgajā kontu attālinātās vadības sistemā vai, piezvanot uz Bankas informatīvo tālruni. Terēšanas limitu Banka var izmainīt uz Klienta iesnieguma pamata. Klienta pienākums ir informēt Kartes lietotāju par Kartei noteikto Terēšanas limitu.
- 4.5. Kartes lietotāja pienākums ir ievērot šādas Kartes lietošanas prasības:
 - 4.5.1. parakstīties Kartē uz paraksta parauga joslas uzreiz pēc Kartes saņemšanas;
 - 4.5.2. glabāt Karti līdzvērtīgi čekiem un naudai, katru dienu pārbaudīt/ pārlicināties par Kartes esamību;
 - 4.5.3. sargāt Karti no augstas temperatūras, elektromagnētiskā lauka iedarbības un mehāniskiem bojājumiem;
 - 4.5.4. rīkoties ar Karti, PIN kodu, CSC kodu un Kartes numuru uzmanīgi un apdomīgi, lai nepieļautu Kartes, PIN koda un Kartes numura nonākšanu nepilnvarotu personu rīcībā, nerakstīt PIN kodu uz Kartes vai citām lietām, kas glabājas kopā ar Karti;
 - 4.5.5. nenodot Karti, Kartes numuru un citu ar Karti saistītu informāciju citu personu rīcībā, ja vien tas nav saskaņā ar Darījuma veikšanas noteikumiem;
 - 4.5.6. sekot, lai Tirgotājs pieņemtu Karti kā maksāšanas līdzekli tikai Kartes lietotāja klātbūtnē, uzrādīt Tirgotājam pēc tā pieprasījuma savu personu apliecinājošu dokumentu;
 - 4.5.7. nepārsniegt Terēšanas limitu;
 - 4.5.8. attiecīgi pirms Darījumu apliecinājoša dokumenta parakstīšanas vai pēc PIN koda ievadīšanas, pārlicināties par to, ka Darījumu apliecinājošajā dokumentā (tajā skaitā elektroniskajā dokumentā) norādītā Darījuma summa sakrīt ar faktisko Darījuma summu (ja Karti lieto, izmantojot karšu pieņemšanas ierīces);
 - 4.5.9. parakstīties Darījumu apliecinājošajā dokumentā analogiski tam savam parakstam, kāds norādīts uz Kartes;
 - 4.5.10. glabāt Darījumu apliecinājošus dokumentus ne mazāk kā 6 (sešus) mēnešus;
 - 4.5.11. nelietot Karti pēc derīguma termiņa beigām vai tad, ja Kartes darbība jebkādu iemeslu dēļ ir pārtraukta vai apturēta;
 - 4.5.12. pēc Bankas pieprasījuma nekavējoties nodot Karti Bankai;
 - 4.5.13. nodot Bankai vai iznīcināt Darījumu veikšanai nederīgās Kartes.
- 4.6. Rīcība Kartes nozaudēšanas vai prettiesiskas rīcības ar Karti gadījumā.
 - 4.6.1. Ja Karte ir nozaudēta vai nozagta vai Klientam/Kartes lietotājam ir pamats uzskatīt, ka Kartes PIN / CSC kods kļuvis zināms nepilnvarotai personai Klientam/Kartes lietotājam:
 - 4.6.1.1. par konstatēto faktu Banka nekavējoties jāinformē mutiski diennakts tālrunis +(371) 8000123 un 7 (septiņu) kalendāra dienu laikā jāiesniedz Bankai attiecīgs Iesniegums vai
 - 4.6.1.2. jānodot rīkojums Bankai par Kartes darbības slēgšanu, ja Klients izmanto Bankas kontu attālinātās vadības pakalpojumus, kuros šāda Kartes darbības slēgšana paredzēta;
 - 4.6.1.3. jāpiesaka Kartes zādzība vai nozaudēšana tuvākajā policijas iecirknī;
 - 4.6.1.4. nepieciešamības gadījumā jāsniedz Bankai tā rīcībā esošā informācija par Kartes nozaudēšanas/nozagšanas gadījumu;
 - 4.6.1.5. ja nozagta/pazaudēta Karte tiek atrasta, tad par to nekavējoties jāinformē Banka.
 - 4.6.2. Saņemot no Klienta/Kartes lietotāja 4.6.1.1.punktā noteikto mutisko informāciju, Banka bloķē konkrētās Kartes darbību vai, ja Klients/Kartes lietotājs nevar nosaukt Kartes numuru vai sniegt citu precizējošu informāciju, visu Kontam piesaistīto Karšu

- darbību. Saņemot no Klienta/Kartes lietotāja 4.6.1.1.punktā noteikto rakstisko informāciju, Banka slēdz bloķētās Kartes (Karšu) darbību. Saskaņā ar 4.6.1.2.punktā Bankā saņemtais rīkojums tiek izpildīts automātiski.
- 4.6.3. Banka izdod Kartes lietotājam jaunu Karti uz Klienta iesnieguma pamata.
- 4.7. Drošības depozīts.
- 4.7.1. Bankai ir tiesības pieprasīt Klientam noguldīt Drošības depozītu Bankas noteiktās summas apmērā.
- 4.7.2. Drošības depozīts tiek uzskatīts par Bankai sniegtu finanšu nodrošinājumu.
- 4.7.3. Drošības depozīta minimālais termiņš ir 1 (viens) gads. Banka automātiski pagarina Drošības depozīta termiņu uz katru nākošo termiņu, kas ir analogisks iepriekšējam termiņam, Pakalpojuma līguma darbības laikā.
- 4.7.4. Pakalpojuma līguma darbības laikā Drošības depozīta samazināšana vai izņemšana pilnā apmērā var tikt veikta tikai ar Bankas piekrišanu un atbilstoši Bankas prasībām, pamatojoties uz attiecīgu Klienta iesniegumu. Bankas pozitīva lēmuma gadījumā Banka izmaksā Klientam Drošības depozītu (tā daļu) ne agrāk kā pēc 40 (četrdesmit) kalendāra dienām no viņa iesnieguma saņemšanas dienas Bankā. No Klientam izmaksājamās Drošības depozīta summas un aprēķinātajiem procentiem tiek norakstīti saskaņā ar Pakalpojumu līgumu, Kredītlimita līgumu (ja tāds ir noslēgts) un/ vai Cenrādi veicamie, bet Klienta nesamaksātie maksājumi, bet pārējā summa tiek pārskaitīta uz Klienta norādīto kontu.
- 4.7.5. Klienta saistību neizpildes gadījumā Bankai ir tiesības vienpusēji kārtā bez Klienta iepriekšējas brīdināšanas izmantot Drošības depozītu un aprēķinātos procentus Klienta nesamaksāto maksājumu, kas izriet no Pakalpojuma līguma un Kredītlimita līguma, samaksai.
- 4.7.6. Klients pilnvaro Banku bez atsevišķa Klienta rīkojuma izmantot Drošības depozītu un aprēķinātos procentus arī citu Bankas prasījumu pret Klientu dzēšanai.
- 5. NORĒĶINI.**
- 5.1. Vispārīgā norēķinu kārtība.
- 5.1.1. Klients pilnvaro Banku bez Klienta atsevišķa rīkojuma norakstīt no Konta naudas līdzekļus, tajā skaitā, izveidojot vai palielinot Konta debeta (negatīvo) atlikumu (Kredīta summu), šādos gadījumos:
- 5.1.1.1. to Darījumu summas, kas ir veiktas, izmantojot Karti;
- 5.1.1.2. maksu par Darījumiem un citu Bankas pakalpojumu sniegšanu saskaņā ar attiecīgās transakcijas veikšanas brīdī spēkā esošo Cenrādi, vienlaicīgi ar attiecīgā Darījuma iegrāmatošanu;
- 5.1.1.3. maksājumus, kas nav norādīti Cenrādī, bet, kas Bankai jāveic, lai nodrošinātu Pakalpojuma līguma sniegšanu;
- 5.1.1.4. citiem Pakalpojuma līgumā paredzētajiem Klienta/ Kartes lietotāja veicamajiem maksājumiem.
- 5.1.2. Ja Kartes lietotājs ir veicis Darījuma valūtā, kas atšķiras no Konta valūtas, tad ir jāievēro šādi nosacījumi:
- 5.1.2.1. ja Kartes lietotājs ārpus Latvijas ir veicis Darījumu valūtā, kas nav Konta valūta, tad vispirms tiek veikta Darījuma valūtas maiņa uz ASV dolāriem pēc American Express noteikta starpbanku valūtas maiņas kursa, bet pēc tam tiek veikta ASV dolāru maiņa uz Konta valūtu pēc tās dienas Latvijas Bankas noteiktā valūtas maiņas kursa, kad Darījuma dati tika saņemti Bankā;
- 5.1.2.2. ja Darījuma summas valūta nav Konta valūta, tad par Darījumu summas maiņu Klients maksā Bankas noteikto valūtas maiņas uzceļojumu Cenrādī norādītajā apmērā (tajā skaitā – American Express noteikto 1% uzceļojumu).
- 5.1.3. Darījumu grāmatojumi tiek veikti ne vēlāk, kā nākošajā dienā pēc Darījuma datu saņemšanas Bankā.
- 5.1.4. Ja Klients konstatē atšķirības starp Konta izrakstā norādītajiem Darījumiem un Klienta/Kartes lietotāja faktiski veiktajiem Darījumiem, viņam nekavējoties, bet ne vēlāk kā 45 (četrdesmit piecu) kalendāra dienu laikā pēc Darījuma iegrāmatošanas datuma, jāinformē par to Banka rakstiski.
- 5.1.5. Klienta pienākums apmaksāt Darījumu rodas Darījuma veikšanas brīdī.
- 5.1.6. Uzskatāms, ka Kartes lietotāja uzdevums veikt maksājumu Tirgotājam par Darījumu, tiek dots dienā, kad Darījums ir iegrāmatots Kontā.
- 5.1.7. Banka neatmaksā Klientam naudas līdzekļus, par kuriem ir strīds, ja, veicot attiecīgo Darījumu, Kartes lietotājs ir identificēts šajos Pakalpojuma noteikumos noteiktajā kārtībā vai, ja Klients/Kartes lietotājs ir rīkojies nevērtīgi vai prettiesiski.
- 5.2. Par Pakalpojumu Klients maksā Bankai Pakalpojuma līgumā un Cenrādī noteiktās maksas.
- 5.3. Neatļauto negatīvo atlikumu Klientam jāatmaksā Bankai nekavējoties pēc tā izveidošanās un vienlaicīgi jāsamaksā Līgumsoda procentus (ja tādi ir aprēķināti). Ja Klients nav veicis šajā punktā noteikto maksājumu līdz nākamā kalendārā mēneša, kas seko mēnesim, kurā izveidojies Neatļautais negatīvais atlikums, 15. (piecpadsmitajam) datumam, sākot ar 16. (sešpadsmito) datumu līdz dienai (to neieskaitot), kad attiecīgā summa tiek samaksāta, Banka par katru dienu no Konta negatīvā atlikuma iepriekšējā kalendārā mēneša beigās, ņemot vērā visas summas, kas tiek imaskātas Kontā līdz Neatļautā negatīvā atlikuma atmaksai, aprēķina un Klientam ir jāsamaksā Nokavējuma procentus. Līgumsoda procentu samaksa neatbrīvo Klientu no Pakalpojuma līgumā minēto saistību izpildes.
- 5.4. Cenrādī norādītā gada/ mēneša maksa par Karti pirmajā reizē tiek norakstīta no Konta atlikuma pēc tam, kad Klients saņem Karti vai uzsāk veikt Darījumus. Par katru nākamo kārtējo Kartes lietošanas gadu Kartes gada maksa tiek norakstīta no Konta atlikuma nākamā Kartes lietošanas gada pirmajā mēnesī līdz 5. (piektajam) datumam. Mēneša maksa par kārtējo Kartes lietošanas mēnesi tiek norakstīta no Konta atlikuma līdz katra kalendārā mēneša 5. (piektajam) datumam.
- 5.5. Klientam tiek izsniegts Konta izraksts saskaņā ar Klienta norādīto saziņas veidu. Konta izrakstā tiek norādīti visi veiktie Darījumi, kā arī cita informācija par transakcijām Kontā, tajā skaitā, procenti un līgumsodi saskaņā ar Pakalpojuma līgumu un Kredītlimita līgumu (ja tāds ir noslēgts). Ja Iesniegumā ir norādīts, ka Klients vēlas saņemt Konta izrakstu pa pastu, tad Konta izraksts par iepriekšējo mēnesi ar pasta starpniecību tiek nosūtīts Klientam līdz katra mēneša 5. datumam. Par izraksta nosūtīšanu Klients maksā Bankai atbildību Cenrādī noteiktajā apmērā.
- 5.6. Ja Klients nav nodrošinājis Kontā pietiekamus naudas līdzekļus Pakalpojuma līgumā un/ vai Kredītlimita līgumā noteikto maksājumu veikšanai pilnā apmērā, Bankai ir tiesības, bet tai

- nav pienākuma, bez atsevišķa Klienta maksājuma uzdevuma vai rīkojuma norakstīt no Drošības depozīta vai Klienta jebkura konta Bankā naudas līdzekļus Pakalpojuma līgumā un/ vai Kredītlimita līgumā paredzēto saistību izpildei, nepieciešamības gadījumā konvertējot citas valūtas Klienta kontos esošos naudas līdzekļus Konta valūtā pēc Bankas noteiktā bezskaidras naudas darījumu valūtas kursa konvertācijas veikšanas brīdī.
- 6. KLIENTA PIENĀKUMI.**
- 6.1. Klients apņemas:
- 6.1.1. iepazīstināt Kartes lietotāju ar Pakalpojuma noteikumiem un to grozījumiem, ja tādi tiek veikti;
- 6.1.2. ievērot un godprātīgi pildīt Pakalpojuma līgumu un nodrošināt, ka Kartes lietotājs ievēro un pilda Pakalpojuma noteikumus;
- 6.1.3. nodrošināt savu Pakalpojuma līgumā noteikto saistību izpildi;
- 6.1.4. sekot līdzi Konta un Kartes izmantošanai;
- 6.1.5. nekavējoties samaksāt Bankai visus no Pakalpojuma līguma un Kredītlimita līguma (ja tāds ir noslēgts) izrietošos maksājumus, nodrošinot Kontā attiecīgos naudas līdzekļus;
- 6.1.6. nekavējoties, bet ne vēlāk kā 30 (trīsdesmit) dienu laikā no attiecīgo apstākļu iestāšanās brīža, paziņot Bankai par visām izmaiņām, kas skar Pakalpojuma līgumā norādīto un citu Bankai sniegto informāciju/dokumentus (tajā skaitā, par Klienta deklarētās un/ vai faktiskās dzīvesvietas adreses, Klienta/Kartes lietotāja vārda un/ vai uzvārda maiņu, iesniedzot izmaiņas apliecināšus dokumentus. Klienta/Kartes lietotāja vārda un/ vai uzvārda, maiņas gadījumā jauna Karte tiek izgatavota, pamatojoties uz Klienta iesniegumu.
- 6.2. Konta izraksta nesāņemšana neatbrīvo Klientu no Pakalpojuma līgumā un Kredītlimita līgumā (ja tāds ir noslēgts) noteikto Klienta saistību pienācīgas izpildes.
- 7. DOKUMENTU UN/VAI INFORMĀCIJAS SNIEGŠANA.**
- 7.1. Visi Bankas paziņojumi un cita informācija Klientam tiek nosūtīti uz Iesniegumā norādīto vai vēlāk rakstiski paziņoto Klienta faktisko dzīvesvietas adresi, vai paziņoti Parex internetbankā (saskaņā ar attālināto bankas pakalpojumu (distances) līgumu, vai nodoti Klientam personīgi pret parakstu. Klients piekrīt, ka Banka vai ar Banku saistītās juridiskās personas nosūta Klientam informāciju par Bankas pakalpojumiem, kā arī trešo personu precēm un pakalpojumiem uz Klienta faktisko dzīvesvietas adresi vai pēc Klienta lūguma uz norādīto e-pasta adresi, ja vien Klients nav atteicies no minētās informācijas saņemšanas.
- 7.2. Klients piekrīt, ka Banka ir tiesīga veikt viņa personas datus apstrādi, tai skaitā, pieprasīt un saņemt Klienta personas datus no jebkurām trešajām personām, tajā skaitā Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūras, Valsts ieņēmumu dienesta un Latvijas Republikā spēkā esošajos tiesību aktos noteiktā kārtībā izveidotām datu bāzēm, ja tas pēc Bankas ieskatiem nepieciešams Klienta un Bankas tiesisko attiecību nodibināšanai un Pakalpojumu līgumā noteikto saistību izpildes nodrošināšanai. Klients piekrīt viņa personas datus nodotāšanai trešajām personām, ja tas pēc Bankas ieskatiem nepieciešams parādu piedziņai no Klienta.
- 7.3. Klients piekrīt, ka Banka ir tiesīga sniegt informāciju American Express un American Express saistītajiem uzņēmumiem par Klienta personas datiem, izsniegto Karti un tās izmantošanu. No Bankas saņemto informāciju American Express ir tiesīga izmantot sarakstu veidošanai, kuri būš pieejami American Express grupas uzņēmumiem un tās sadarbības uzņēmumiem visā pasaulē, ar nolūku piedāvāt Klientam (telefoniski vai ar elektroniskā pasta starpniecību) preces vai pakalpojumus, kas Klientu varētu interesēt. Informācija sarakstu izveidošanai var tikt iegūta no Iesnieguma par Pakalpojuma saņemšanu, iepazīstoties ar datiem par to, kur un kā Karte tiek izmantota, no pārskatiem un pētījumiem (kuri var ietvert arī sazināšanos ar Klientu/Kartes lietotāju ar elektroniskā pasta starpniecību vai telefoniski), kā arī iegūstot informāciju no citiem ārējiem avotiem, piemēram, no tirgotājiem vai mārketinga kompānijām. Ja Klients nevēlas saņemt attiecīgu preču vai pakalpojumu piedāvājumus, viņš ir tiesīgs no šāda pakalpojuma atteikties, rakstiski par to paziņojot Bankai.
- 7.4. Banka sniedz ziņas par Klientu/Kartes lietotāju un viņa (-u) veiktajiem Darījumiem Latvijas Republikā spēkā esošajos tiesību aktos paredzētajos gadījumos, apjomā un kārtībā. Bankai nav jāinformē Klients/Kartes lietotājs par šajā punktā minēto ziņu sniegšanu.
- 8. PUŠU ATBILDĪBA.**
- 8.1. Klients ir pilnībā atbildīgs par Pakalpojuma līgumā noteikto saistību izpildi, tajā skaitā, par Darījumiem ar Kartes lietotājiem izsniegtajām Kartēm. Klients apņemas segt zaudējumus, kas Bankai rodas jebkura Darījuma ar Kartes lietotājam izsniegto Karti vai citu darbību ar Karti rezultātā. Šajā gadījumā Banka neatbild par Klienta zaudējumiem.
- 8.2. Klients atbild par Bankai iesniegto dokumentu un informācijas patiesumu, pareizību, pilnīgumu, spēkā esamību un savlaicīgu iesniegšanu. Nepatiesus, nepilnīgus, nepareizus, spēkā neesošu dokumentu un ziņu vai nesavlaicīgas to sniegšanas gadījumā Banka neatbild par Klienta zaudējumiem. Ja minēto apstākļu iestāšanās rezultātā zaudējumi rodas Bankai, Klienta pienākums ir tos atlīdzināt Bankai pilnā apmērā.
- 8.3. Banka nav atbildīga:
- 8.3.1. par Tirgotāja/trešās personas atteikumu pieņemt Karti kā maksāšanas līdzekli;
- 8.3.2. par preču un pakalpojumu kvalitāti, kas pirkti, izmantojot Karti kā maksāšanas līdzekli;
- 8.3.3. par Klienta zaudējumiem, kas radušies gadījumos, kad sakaru līniju traucējumu, bojājumu vai citu tehnisku un citu no Bankas neatkarīgu iemeslu dēļ Kartes lietotājam nav bijis iespējams izmantot Karti;
- 8.3.4. par Klienta zaudējumiem, kas radušies gadījumos, kad kādas trešās personas ierobežojumi vai limiti aizskāruši Klienta/Kartes lietotāja intereses vai ietekmējuši rīcību ar Karti kā maksāšanas līdzekli.
- 8.4. Klienta atbildība Kartes nozaudēšanas vai prettiesiskas rīcības ar Karti gadījumā:
- 8.4.1. līdz brīdim, kad Bankā saņemts Pakalpojuma noteikumu 4.6.1.1.punktā norādītais Klienta/ Kartes lietotāja mutiskais paziņojums vai arī Pakalpojuma noteikumu 4.6.1.2.punktā minētais Klienta / Kartes lietotāja rīkojums, Klienta maksimālais atbildības apmērs par Darījumiem ar Karti sastāda LVL 150,- (Viens simts piecdesmit lati), izņemot gadījumus, kas minēti Pakalpojumu noteikumu 8.4.2.punktā;
- 8.4.2. Klients ir atbildīgs par katru Darījumu ar Karti līdz brīdim, kad Bankā saņemts Pakalpojuma noteikumu 4.6.1.1.punktā norādītais Klienta/ Kartes lietotāja mutiskais paziņojums vai arī Pakalpojuma noteikumu 4.6.1.2.punktā minētais Klienta/Kartes lietotāja rīkojums, ja attiecīgais Darījums apstiprināts ar PIN kodu.
- 8.5. Par tiem Darījumiem, kas veikti internetā un kurus Klienta/Kartes lietotājs ir nekavējoties pēc Darījuma veikšanas, bet ne vēlāk, kā līdz nākamā mēneša 15. (piecpadsmitajam) datumam

- apstridējis Bankā, Klients nav atbildīgs, izņemot, ja tiek konstatēta Klienta/Kartes lietotāja ļaunprātīga un/vai šo Pakalpojumu noteikumu pārkāpumi.
- 8.6. Klients ir informēts, ka lai nodrošinātu Pakalpojuma sniegšanu, Banka izmanto arī trešo personu pakalpojumus. Banka neatbild par Klienta zaudējumiem un neērtībām, ja tas ir trešo personu darbības vai bezdarbības rezultāts.
 - 8.7. Ja Bankai ir informācija par to, ka Kartes lietotājs/Klients ir pieļāvis Kartes prettiesisku vai Pakalpojuma līgumam neatbilstošu lietošanu, Klients atbild par visām saistībām, kas sakarā ar to radušās.
 - 8.8. Ja Kartes lietotājs un Klients nav viena un tā pati persona, Kartes lietotājs nav šī Pakalpojuma līguma puse, tādēļ Banka nav atbildīga Kartes lietotājam par viņa pretenzijām un prasījumiem.
 - 8.9. Par Pakalpojuma līguma neizpildi vai nepienācīgu izpildi Banka un Klients ir atbildīgi Pakalpojuma līgumā un Latvijas Republikā spēkā esošajos tiesību aktos noteiktajā kārtībā.
 - 8.10. Banka, American Express un Klients neatbild par zaudējumiem, kas saistīti ar nepārvaramas varas apstākļiem (force majeure).

9. PAKALPOJUMA LĪGUMA DARBĪBAS IEROBEŽOJUMI.

- 9.1. Bankai ir tiesības vienpusējā kārtā bez iepriekšējas Klienta brīdināšanas:
 - 9.1.1. atturēties no Konta debetēšanas vai kredītēšanas un/vai apturēt (bloķēt) Kartes vai visu Kontam piesaistīto Karšu darbību, ja Bankai rodas aizdomas par Kartes izmantošanu noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijai vai citai prettiesiskai darbībai;
 - 9.1.2. apturēt (bloķēt) Kartes un/vai visu Kontam piesaistīto Karšu darbību un/vai Kontu, ja Klients/Kartes lietotājs neievēro Pakalpojuma līgumu un/vai Kredītlimita līgumu (ja tāds ir noslēgts), līdz pārkāpumu novēršanai;
 - 9.1.3. ja Bankā ir saņemts kompetentas institūcijas vai personas nolēmums par Klienta naudas līdzekļu apgrūtināšanu vai par Klienta naudas līdzekļu norakstīšanu bezstrīdus kārtībā, apturēt (bloķēt) pieeju Kontā esošajiem un turpmāk ieskaitītajiem naudas līdzekļiem līdz apgrūtinājuma noņemšanai un/vai lēmuma par Klienta naudas līdzekļu norakstīšanu bezstrīdus kārtībā izpildei vai atsaukšanai, kā arī neveikt minētā nolēmuma izpildi, ja Kontā nav Klienta naudas līdzekļu;
 - 9.1.4. apturēt (bloķēt) Kontā esošos vai turpmāk ieskaitītos naudas līdzekļus, ja pamatojoties uz kādu no Kredītlimita līgumā (ja tāds ir noslēgts), noteiktajiem apstākļiem Banka ir izmantojusi savas tiesības noņemt Kredītlimitu un pieprasījusi Klientam atmaksāt Kredītu;
 - 9.1.5. apturēt (bloķēt) Kartes un/vai visu Kontam piesaistīto Karšu darbību, ja Banka pārtrauc attiecīgā Kartes veida emitēšanu.
- 9.2. Puses vienojas, ka Kontā bloķētie naudas līdzekļi Klienta parāda summas Bankai apmērā uzskatāmi par sniegtu finanšu nodrošinājumu Klienta saistību izpildei, kas izriet no Pakalpojuma līguma.

10. PAKALPOJUMA LĪGUMA DARBĪBAS TERMIŅŠ UN IZBEIGŠANA.

- 10.1. Pakalpojuma līgums ir noslēgts uz nenoteiktu laiku un ir spēkā līdz pilnīgai Pakalpojuma līgumā noteikto saistību izpildei. Kartes derīguma termiņš nav uzskatāms par Pakalpojuma līguma beigu termiņu.
- 10.2. Klientam ir tiesības vienpusēji atkāpties no Pakalpojuma līguma, atsūtot Bankai paziņojumu, izmantojot attiecīgo kontu attālinātās vadības pakalpojumu saskaņā ar šo Pakalpojuma noteikumu 10.3.punktu, vai iesniedzot attiecīgu paziņojumu jebkurā Bankas klientu apkalpošanas centrā. Ja starp Klientu un Banku ir noslēgts Kredītlimita līgums, Klientam ir tiesības atkāpties no Pakalpojuma līguma tikai vienlaicīgi atkāpjoties no Kredītlimita līguma Kredītlimita līgumā noteiktajā kārtībā, ja Puses nav vienojušās citādi.
- 10.3. Ja iesniegums Bankā tika iesniegts, izmantojot kontu attālinātās vadības pakalpojumu (piemēram, Parex internetbanka):
 - 10.3.1. Klientam ir tiesības vienpusēji atkāpties no Pakalpojuma līguma 14 (četrpadsmit) kalendāra dienu laikā no tā noslēgšanas dienas, atsūtot Bankai paziņojumu, izmantojot attiecīgo kontu attālinātās vadības pakalpojumu, vai iesniedzot attiecīgu paziņojumu jebkurā Bankas klientu apkalpošanas centrā;
 - 10.3.2. ja Klients Pakalpojuma noteikumu 10.3.1.punktā noteiktajā kārtībā ir iesniedzis paziņojumu par vienpusēju atkāpšanos no Pakalpojuma līguma:
 - 10.3.2.1. Klientam ne vēlāk kā 30 (trīsdesmit) kalendāra dienu laikā no tā iesniegšanas dienas jānodod Bankai visas saskaņā ar Pakalpojuma līgumu saņemtās Kartes un jāsamaksā visi Pakalpojuma līgumā un Kredītlimita līgumā (ja tāds ir noslēgts) noteiktie, bet uz atkāpšanās no Pakalpojuma līguma brīdi neveiktie maksājumi pilnā apmērā;
 - 10.3.2.2. saņemot Klienta paziņojumu par atkāpšanos no Pakalpojuma līguma, Banka slēdz visu Kontam piesaistīto Karšu darbību;
 - 10.3.2.3. Banka atmaksā Klientam 11/12 daļās no Klienta samaksātās gada maksas par Karti pēc tam, kad Klients ir izpildījis šo Pakalpojuma noteikumu 10.3.2.1.punkta nosacījumus. Mēneša maksa par Kartes lietošanu Klientam netiek atmaksāta.
- 10.4. Klientam ir tiesības pēc savas iniciatīvas vienpusējā kārtā lūgt slēgt Kartes darbību un izbeigt Pakalpojuma līgumu, izņemot šo Pakalpojuma noteikumu 10.3.punktā paredzēto gadījumu, iesniedzot Bankā attiecīgu iesniegumu un nododot saskaņā ar šo Pakalpojuma līgumu saņemtās Kartes. Pēc Klienta iesnieguma saņemšanas Banka 7 (septiņu) kalendāra dienu laikā slēdz Kartes darbību.
- 10.5. Bankai ir tiesības pēc savas iniciatīvas slēgt visu Kontam piesaistīto Karšu darbību un izbeigt Pakalpojuma līgumu vienpusējā kārtā:
 - 10.5.1. bez iepriekšējas Klienta brīdināšanas, rakstiski informējot Klientu, ja:
 - 10.5.1.1. Klients nepilda savas saistības pret Banku;
 - 10.5.1.2. Klients/Kartes lietotājs neievēro šo Pakalpojuma līgumu;
 - 10.5.1.3. jebkādu iemeslu dēļ netiek pagarināts Drošības depozīta termiņš;
 - 10.5.1.4. Klients/Kartes lietotājs nav veicis transakcijas Kontā ilgāk kā 3 (trīs) pēdējos mēnešus pēc kārtas un Konta atlikums ir vienāds ar nulli vai Kontam ir debeta (negatīvs) atlikums;
 - 10.5.1.5. Konts tiek slēgts;
 - 10.5.1.6. Banka pārtrauc attiecīgā kartes veida emitēšanu;
 - 10.5.1.7. ja Klients sniedzis Bankai iesniegumā vai Pakalpojuma līguma darbības laikā nepatiesu informāciju vai dokumentus;
 - 10.5.2. ja 7 (septiņas) kalendāra dienas iepriekš Banka rakstiski par to ir paziņojusi Klientam. Bankai ir tiesības nepaskaidrot savas rīcības iemeslus;

10.5.3. pēc American Express pieprasījuma, nepaskaidrojot Pakalpojuma līguma izbeigšanas iemeslus.

- 10.6. Jebkurā Pakalpojuma līguma izbeigšanas gadījumā Klienta pienākums ir samaksāt visus Pakalpojuma līgumā un Kredītlimita līgumā (ja tāds ir noslēgts) noteiktos, bet uz atkāpšanās no Pakalpojuma līguma brīdi neveiktos maksājumus pilnā apmērā.
- 10.7. Klients ir atbildīgs par Darījumiem, kas veikti ar Kontam piesaistītajām Kartēm, 40 (četrdesmit) kalendāra dienas pēc Kartes slēgšanas.
- 10.8. Drošības depozītu un tā procentus Klients var saņemt pēc 40 (četrdesmit) kalendāra dienām pēc Kontam piesaistīto Karšu slēgšanas un visu to maksājumu veikšanas, kas Klientam jāsamaksā Bankai saskaņā ar Pakalpojuma līgumu un Kredītlimita līgumu (ja tāds ir noslēgts), bet Pakalpojuma noteikumu 10.3.punktā noteiktajā gadījumā - 30 (trīsdesmit) kalendāra dienu laikā pēc Klienta paziņojuma par atkāpšanos no Pakalpojuma līguma saņemšanas dienas Bankā, ja Klients ir veicis visu to maksājumu, kas Klientam saskaņā ar Pakalpojuma līgumu un Kredītlimita līgumu (ja tāds ir noslēgts) ir jāsamaksā Bankai, samaksu pilnā apmērā., Ja Klients nav veicis minētos maksājumus pilnā apmērā, tad Bankai ir tiesības izmantot to samaksai Drošības depozītu un aprēķinātos procentus.
- 10.9. Pakalpojuma līguma izbeigšana jebkura iemesla dēļ neatbrīvo Klientu no pienākuma samaksāt Bankai visu tai pienākošo atbildību, segt radušos zaudējumus, kā arī izpildīt visas no Pakalpojuma līguma izrietošās, bet uz tā izbeigšanas brīdi neizpildītās prasības.

11. NOBEIGUMA NOTEIKUMI.

- 11.1. Visi dokumenti, kurus Banka ir saņēmusi saistībā ar iesniegumu un/vai Pakalpojuma līguma darbības laikā, paliek glabāties Bankā.
- 11.2. Banka neatmaksā ikgadējo gada maksu par Karti, jo tā nav dalāma daļās un nav nosakāma mazākiem laika periodiem arī tad, ja Karte nav izmantota pilnu gadu, izņemot Pakalpojuma noteikumu 10.3.punktā noteikto gadījumu.
- 11.3. Bankai ir tiesības vienpusējā kārtā veikt grozījumus Cenrādī un Pakalpojuma noteikumos.
 - 11.3.1. Grozījumus, kuri ir Klientam mazāk labvēlīgi salīdzinājumā ar iepriekš spēkā esošajiem noteikumiem, Banka ir tiesīga veikt vienīgi gadījumā, ja tam ir pamatots iemesls. Par šādiem grozījumiem Banka pirms to spēkā stāšanās savlaicīgi informē Klientu, izmantojot tos saziņas kanālus un informācijas sniegšanas veidus, par kuriem Banka un Klients ir vienojušies (piemēram, SMS vai internetbankas paziņojumi, rakstiskā veidā u.c.). Informāciju par jebkuriem paredzētajiem Pakalpojuma noteikumu vai Cenrāža grozījumiem saprātīgā termiņā pirms to spēkā stāšanās Klients var saņemt Bankas klientu apkalpošanas centros, Bankas interneta mājas lapā www.parex.lv, kā arī piezvanot Bankas informācijas dienestam. Ja Klients nepiekrīt Bankas veiktajiem grozījumiem, tad Klientam ir tiesības atkāpties no Pakalpojuma līguma, ievērojot šajā līgumā noteikto kārtību un veicot visus no Pakalpojuma līguma un Kredītlimita līguma (ja tāds ir noslēgts) izrietošos norēķinus ar Banku pilnā apmērā.
 - 11.3.2. Banka ir tiesīga vienpusējā kārtā veikt grozījumus Cenrādī un/vai Pakalpojuma noteikumos, par to iepriekš neinformējot Klientu, ja grozījumi veikti nolūkā novērst kaitējumu Bankas klientu kopuma interesēm un valsts finanšu sistēmas stabilitātei, tai skaitā, bet ne tikai – nolūkā ierobežot pārmērīgu noguldījumu vai citu piesaistīto līdzekļu aizplūdi no Bankas. Par šādu grozījumu veikšanu Banka nekavējoties, tiklīdz tas iespējams, informē Klientu, izmantojot Pakalpojuma noteikumu 11.3.1.punktā noteiktos saziņas veidus. Klienta tiesības atkāpties no Pakalpojuma līguma tiek izskaidrotas Klientam sniedzamajā informācijā par attiecīgo grozījumu veikšanu.
- 11.4. Ja jebkādu iemeslu dēļ tiek izbeigta American Express un Bankas sadarbība, kā rezultātā tiek izbeigts Pakalpojuma līgums, Klientam ir iespējams turpmāk saņemt Pakalpojumu līguma pakalpojumu no tāda maksājumu karšu emitenta, kuram American Express būs izsniedzis atbilstošu licenci. Šajā gadījumā Banka sniegs American Express visu tam nepieciešamo informāciju. Banka ir tiesīga bez Klienta un Kartes lietotāja iepriekšējas piekrišanas nodot savas Pakalpojuma līgumā minētās tiesības un pienākumus jebkurai strukturāri American Express ietvaros vai jebkurai attiecīgai norādītai vai licencētai personai.

12. STRĪDU IZSKATĪŠANA.

Jebkura nesaskaņa, prasība vai strīds starp Banku un Klientu, kas izriet no Pakalpojuma līguma, skar to vai tā pārkāpšanu, izbeigšanu vai spēkā neesamību, tiks izšķirts saskaņā ar Latvijas Republikas spēkā esošo likumdošanu Latvijas Republikas tiesā pēc piekrišanas.