

ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ КАРТЫ AMERICAN EXPRESS

1. ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ПРАВИЛАХ УСЛУГИ И ПОЯСНЕНИЯ К НИМ.

- 1.1. **American Express** – American Express Limited, его филиалы и связанные предприятия.
- 1.2. **Банк** – AS "Parex banka", объединенный регистрационный № 40003074590, ул.Смилшу 3. Рига, Латвия, LV –1522.
- 1.3. **Банковский автомат (АТМ)** - оборудование для осуществления отдельных Сделок с использованием Карты.
- 1.4. **Прейскурант** – действительный прейскурант услуг Банка
- 1.5. **CSC код** – комбинация из четырех цифр, которую Пользователь Карты использует, осуществляя Сделки в интернете и, которая находится на лицевой стороне Карты, с правой стороны над номером Карты.
- 1.6. **Сделка** – все сделки, которые возможно осуществлять, используя Карту.
- 1.7. **Депозитный счет** - счет внутреннего учета Банка, на котором хранится Гарантийный депозит.
- 1.8. **Гарантийный депозит** - срочный депозит или специально произведенный денежный вклад Клиента или третьего лица в Банке, который используется в качестве финансового обеспечения для обеспечения исполнения указанных в Договоре услуги обязательств Клиента перед Банком.
- 1.9. **Заявление на получение услуги**- заполненное Клиентом заявление на получение услуги, установленного Банком образца..
- 1.10. **Карта** - эмитированная Банком международная платежная карта American Express, которая выдана Пользователю Карты на основании лицензии, выданной Банку American Express.
- 1.11. **Пользователь карты** – физическое лицо, которое имеет право использовать Карту: Клиент - физическое лицо /уполномоченное лицо Клиента – физическое лица/ представитель Клиента – юридического лица.
- 1.12. **Клиент** - физическое или юридическое лицо, на имя которого открыт Счет.
- 1.13. **Счет** – расчетный счет Клиента в Банке, к которому прикреплена Карта.
- 1.14. **Кредит** – денежные средства Банка (кредитные ресурсы), которые образует весь дебетный (отрицательный) остаток Счета (использованная и не возвращенная сумма Кредитного лимита, перерасход Кредитного лимита), в том числе, списанные Банком денежные средства за все предусмотренные в Правилах услуги и Прейскуранте осуществляемые Клиентом платежи.
- 1.15. **Срок возврата кредита** - дата, до которой Клиент должен заплатить Банку всю невозвращенную сумму Кредита.
- 1.16. **Кредитный лимит** - максимальная денежная сумма, которую Банк разрешил израсходовать сверх находящихся на Счету денежных средств Клиента, таким образом, создавая на Счету дебетный (отрицательный) остаток в рамках упомянутой денежной суммы. Из Кредитного лимита Банк может удержать причитающиеся ему платежи в случаях и порядке, установленных в Правилах услуги и Прейскуранте, если для этих платежей на Счету нет достаточного количества денежных средств Клиента.
- 1.17. **Перерасход кредитного лимита** - увеличение дебетного (отрицательного) остатка на Счету на сумму, которая превышает установленный для Клиента Кредитный лимит, или если Клиенту Кредитный лимит не выделен, - вся сумма отрицательного остатка на Счету. Перерасход Кредитного лимита может образоваться и в случае, если Банк удерживает платеж, который ему причитается в соответствии с Правилами услуги и Прейскурантом, и если на Счету нет достаточного количества денежных средств Клиента и средств Кредитного лимита.
- 1.18. **Кредитные проценты** – вознаграждение, которое Клиент платит Банку за фактически использованный Кредит в соответствии с данными Правилами услуги и Прейскурантом.
- 1.19. **Принцип расчета кредитных процентов** – принцип, который устанавливает порядок расчета Кредитных процентов и который соответствует выбранному Клиентом виду Карты (виду продукта), указанного в Прейскуранте.
- 1.20. **Штрафные проценты** – денежная сумма, которую Клиент платит Банку за перерасход Кредитного лимита в соответствии с данными Правилами услуги и Прейскурантом.
- 1.21. **Минимальная сумма взноса** – денежная сумма, которая рассчитывается от фактически использованной суммы Кредитного лимита, используя установленную в Прейскуранте ставку минимального взноса, а также вся сумма перерасхода Кредитного лимита.
- 1.22. **Платежное поручение на минимальную сумму взноса** – поручение Клиента Банку каждый месяц производить платежи Минимальной суммы взноса, с указанного в Заявлении счета Клиента в Банке на Счет.
- 1.23. **Расчетный цикл** – календарный месяц, за который производятся расчеты Банка и Клиента.
- 1.24. **Расчетный день** -15 число месяца, следующего за Расчетным циклом.
- 1.25. **Повышенные кредитные проценты** – вознаграждение, которую Клиент платит за использованную и не возвращенную сумму Кредита дополнительно к Кредитным процентам, если он до Расчетного дня не уплатил Сумму минимального взноса.
- 1.26. **Услуга** – выдача Карты пользователю Карты и ее обслуживание, а также другие услуги Банка, связанные с использованием Карты.
- 1.27. **Договор на услугу** – соглашение Банка и Клиента о получении Услуги, неотъемлемыми составными частями которого являются Заявление и данные Правила услуги.
- 1.28. **Правила услуги** – данные правила использования и обслуживания Карты и других услуг Банка, связанных с использованием Карты.
- 1.29. **Пароль** – слово, определенное Клиентом/Пользователем карты, которое он использует для своей авторизации по телефону, чтобы преостановить (блокировать) действие Карты, получить информацию о Счете и Карте, в том числе о проведенных транзакциях.
- 1.30. **Доступный остаток** – денежные средства Клиента, находящиеся на остатке Счета и неиспользованная сумма Кредитного лимита, за исключением денежных средств, которые обременены по любой причине, в том числе в связи с исполнением поручений Клиента/ Пользователя Карты.
- 1.31. **PIN код** – идентификационный номер лица, известный только пользователю Карты, который он использует для своей идентификации, осуществляя отдельные Сделки с Картой.
- 1.32. **Лимит траты** –ограничения доступной Пользователю картыденежной суммы, используя Карту, в том числе ограничения количества Сделок и/или суммы в один день /месяц.
- 1.33. **Торговец** - коммерсант, который принимает Карту в качестве платежного средства за товары или услуги.
- 1.34. **Стороны** – Клиент и Банк.
- 1.35. Остальные обязательные термины и пояснения к ним указаны в Основном договоре, заключенном между Банком и Клиентом, в Общих правилах сделок, в Правилах идентификации и в Договоре услуги на открытие и обслуживание Счета.

2. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА УСЛУГИ.

- 2.1. Подписывая Заявление на получение Услуги, Клиент подтверждает, что:
 - 2.1.1. будет использовать Карту и все связанные с ней услуги в соответствии с Заявлением на получение Услуги и с данными Правилами Услуги;
 - 2.1.2. осознает риски, связанные с использованием данной Услуги;
 - 2.1.3. обеспечит ознакомление Потребителя(-лей) карты с Заявлением на получение Услуги и с данными Правилами услуги и поправками к ним (если поправки будут произведены) и соблюдение условий упомянутых документов;
 - 2.1.4. Банк предоставил Клиенту полную и всестороннюю информацию об Услуге, Клиент понимает содержание Правил услуги, в т.ч. порядок рассмотрения споров, а также признает данный Договор услуги справедливым, выгодным, заключает его добровольно, без заблуждения и обмана и обязуется выполнять.

- 2.2. Договор услуги считается заключенным с момента, когда Банк выдал Клиенту Карту (главную или дополнительную Карту).
- 2.3. Банк имеет право не принять от Клиента Заявление на получение услуги или не выдать Карту, без объяснения причин отказа.
- 2.4. После заключения Договора услуги Банк выдает Пользователю карты, который указан в Заявлении на получение услуги или в отдельном заявлении Клиента, Карту и PIN код в специальном конверте.
- 2.5. Пользование Картой, PIN кодом, пользование и обслуживание CSC кода регламентируют Заявление на получение услуги, Правила услуги, Общие правила сделок, Правила идентификации, нормативные документы, утвержденные American Express и правовые и нормативные акты Латвийской Республики.
- 2.6. Клиент/Пользователь карты имеет право потребовать у Банка изменить пароль.

3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ И ОБСЛУЖИВАНИЕ КАРТЫ.

- 3.1. Использование Карты.
 - 3.1.1. К каждому счету прикреплена одна главная Карта и могут быть прикреплены одна или несколько дополнительных Карт. По указанию Клиента пользователю Карты выдается главная Карта или дополнительная Карта.
 - 3.1.2. Карта является пластиковой картой с магнитной полосой/чипом, на которой указывается следующая информация: вид Карты, номер Карты, срок действия Карты, название Клиента (для юридических лиц), имя, фамилия пользователя Карты.
 - 3.1.3. Карта действительна до указанного на ней последнего дня месяца года (включительно).
 - 3.1.4. По окончании срока действия Карты, изготавливается новая Карта, если только Клиент в течение 30 (тридцати) рабочих дней до окончания срока действия Карты не дал распоряжение об обратном. Со Счета удерживается установленная в Прейскуранте годовая или месячная плата за Карту. Если Клиент/Пользователь Карты не забрал карту в течение 3 (трех) месяцев, Банк имеет право ее аннулировать, не выплачивая Клиенту комиссионные платы, удержанные в соответствии с данным пунктом, а также прекратить Договор услуги, если в соответствии с данным Договором услуги нет других активных Карт.
- 3.2. Сделки, осуществляемые при помощи Карты.
 - 3.2.1. Пользователь карты может осуществлять с помощью Карты Сделки, в которых Карту можно использовать в качестве платежного средства, в том числе в интернете, а также совершать сделки с наличными средствами в ATM или в Банке.
- 3.3. Идентификация пользователя Карты.
 - 3.3.1. Карту может использовать только указанный на ней Пользователь карты.
 - 3.3.2. Банк принимает, что Пользователь карты идентифицирован, если PIN код или CSC код, введенный в ATM или в устройство по приему Карт /в систему соответствует данным, закодированным на магнитной полосе/чипе Карты данным. Стороны считают, что PIN код или CSC код является личной подписью Пользователя карты для подтверждения соответствующей Сделки с Картой, что возлагает на Клиента обязательства о подписях и распоряжениях/доверенностях в соответствии с нормами Гражданского закона Латвийской Республики
- 3.4. Ограничения Сделок.
 - 3.4.1. Для повышения безопасности денежных средств на Счете, Банк устанавливает для Кары (главной или дополнительной Карты) Лимит траты, о котором Клиент может получить информацию в центрах обслуживания клиентов Банка, в соответствующей системе удаленного управления счетами или, позвонив по информационному телефону Банка. Лимит траты Банк может изменить на основании заявления Клиента. Клиент обязан информировать Пользователя карты о Лимите траты, определенном для его Карты.
- 3.5. Обязанность Пользователя карты - соблюдать следующие требования по использованию Карты:
 - 3.5.1. подписаться на Карте, на полосе образца подписи сразу после получения Карты;
 - 3.5.2. хранить Карту равноценно чекам и деньгам, каждый день проверять/ убеждаться в наличии Карты;
 - 3.5.3. беречь Карту от воздействия высокой температуры, электромагнитного поля и механических повреждений;
 - 3.5.4. осторожно и обдуманно распоряжаться Картой, PIN кодом, CSC кодом и номером Карты, чтобы не допустить попадания Карты, PIN кода и номера Карты в распоряжение неуполномоченных лиц, не писать PIN код на Карте или других вещах, которые хранятся вместе с Картой;
 - 3.5.5. не передавать Карту, номер Карты и другую информацию, связанную с Картой в распоряжение других лиц, если только это не соответствует условиям осуществления Сделки;
 - 3.5.6. следить, чтобы Торговец принял Карту в качестве платежного средства только в присутствии Пользователя карты, предъявить Торговцу по его требованию свой удостоверяющий личность документ;
 - 3.5.7. не превышать Лимит траты;
 - 3.5.8. соответственно, до подписания документа, удостоверяющего Сделку, или после введения PIN кода, убедиться в том, что сумма Сделки, указанная в документе, удостоверяющим Сделку (в том числе в электронном документе), совпадает с фактической суммой Сделки (если Карту используют, применяя устройства приема Карт);
 - 3.5.9. подписаться в документе, удостоверяющем Сделку аналогично той своей подписи, которая указана на Карте;
 - 3.5.10. хранить документы, подтверждающие Сделку, не менее 6 (шести) месяцев;
 - 3.5.11. не использовать Карту после окончания срока действия или тогда, если действие Карты по любым причинам прервано или остановлено;
 - 3.5.12. по требованию Банка незамедлительно передать Карту Банку;
 - 3.5.13. передать Банку или уничтожить Карты, непригодные для осуществления Сделок.
- 3.6. Действия в случае потери Карты или противоправных действий с Картой.
 - 3.6.1. Если Карта утеряна, украдена или PIN код/ CSC код стал известен неуполномоченному лицу, Клиент/Пользователь карты:
 - 3.6.1.1. должен незамедлительно в устной форме информировать Банк об установленном факте (Банк – улица Смилшу 3, Рига, LV-1522, Латвия, круглосуточный телефон (371) 8000123 и в течение 7 (семи) календарных дней должен подать в Банк соответствующее заявление или
 - 3.6.1.2. должен дать распоряжение Банку об автоматическом закрытии действия Карты, если Клиент использует услуги Отдаленного управления счетами Банка, в которых предусмотрено такое закрытие действия Карты;
 - 3.6.1.3. должен заявить о краже или утере Карты в ближайший полицейский участок;
 - 3.6.1.4. в случае необходимости должен предоставить Банку имеющуюся в его распоряжении информацию о случае утери/кражи Карты;
 - 3.6.1.5. если украденная/утраченная Карты найдена, должен незамедлительно информировать об этом Банк;
 - 3.6.2. Получив от Клиента /пользователя Карты устную информацию, установленную в пункте 3.6.1.1., Банк блокирует действие конкретной Карты или, если Клиент не может назвать номер Карты или предоставить другую уточняющую информацию, действие всех Карт, прикрепленных к Счету. Получив от Клиента /пользователя Карты письменную информацию, установленную в пункте 3.6.1.1., Банк закрывает действие заблокированной Карты (Карт). В соответствии с пунктом 3.6.1.2. полученное в Банке распоряжение выполняется автоматически.
 - 3.6.3. Банк выдает Пользователю Карты новую Карту на основании заявления Клиента.

4. ИНЫЕ УСЛУГИ, КОТОРЫЕ ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ КЛИЕНТУ В РАМКАХ ДАННОГО ДОГОВОРА УСЛУГИ.

- 4.1. Выделение Кредитного лимита.
 - 4.1.1. Клиент может попросить Банк выделить ему Кредитный лимит, указывая это в своем Заявлении, или, подавая отдельное заявление во время действия Договора услуги. Банк имеет право отказать в выделении Кредитного лимита Клиенту, не объясняя причины отказа. При

запросе Кредитного лимита или во время его использования, Клиент должен подать в Банк, потребованные Банком документы/информацию, которые подтверждают имущественное положение Клиента, в том числе доходы, и которые оформлены в соответствии с определенными Банком требованиями.

- 4.1.2. Клиент согласен с тем, что Банк имеет право предложить Клиенту Кредитный лимит так же по своей инициативе и по своему усмотрению, направляя об этом Клиенту уведомление, в котором указывается порядок предоставления Кредитного лимита и другая информация, связанная с Кредитным лимитом.
- 4.1.3. Срок возврата Кредита - 1 (один) год со дня предоставления Кредитного лимита. Если в упомянутый срок Клиент не нарушил условия Договора услуги, срок возврата Кредита автоматически продлевается еще на 1 (один) год. В таком порядке срок возврата Кредита Банк может продлевать на каждый следующий 1 (один) год. Если Клиент допустил нарушения условий Договора услуги, и Банк не желает продлевать срок возврата Кредита, Банк сообщает Клиенту об этом в письменном виде не позже, чем за 30 (тридцать) календарных дней до истечения срока возврата соответствующего Кредита, и Клиент должен вернуть Банку невозвращенную сумму Кредита до окончания срока возврата соответствующего Кредита, если Стороны не договариваются иначе.
- 4.1.4. Если Клиент вложил Гарантийный депозит, срок возврата Кредита приравнивается к сроку Гарантийного депозита. Банк может продлить срок возврата Кредита на такой срок, на который продлевается срок Гарантийного депозита. Если Клиент нарушил условия Договора услуги, Банк имеет право не продлевать срок Гарантийного депозита и использовать свое право, установленное в пункте 10.2.
- 4.1.5. На основании заявления Клиента Банк может снять или уменьшить Кредитный лимит.
- 4.2. Платежное распоряжение на минимальную сумму взноса.
 - 4.2.1. Клиент может дать Банку Платежное распоряжение на минимальную сумму взноса, указав это в Заявлении или подав отдельное заявление.
 - 4.2.2. Если Клиент дал распоряжение, указанное в пункте 4.2.1. данных Правил услуги, то Банк, рассчитанный в соответствии с данными Правилами услуги Платеж на минимальную сумму взноса, списывает с указанного Клиентом дебетуемого счета 1 числа месяца, следующего за соответствующим Расчетным циклом.
 - 4.2.3. Если Платежное распоряжение на минимальную сумму взноса не исполняется в связи с тем, что Доступный остаток дебетуемого счета не является достаточным для осуществления соответствующего платежа в полном размере и для оплаты указанной в Прейскуранте комиссионной платы, то Банк 10 (десять) рабочих дней подряд проверяет достаточность Доступного остатка на Счете для осуществления платежа, установленного в данном пункте и, если он является достаточным, исполняет распоряжение. Банк не осуществляет платеж по частям.
 - 4.2.4. Банк имеет право прервать исполнение Платежного распоряжения на минимальную сумму взноса, если получено соответствующее заявление Клиента или закрывается дебетуемый счет или прекращается данный Договор услуги.
- 4.3. Гарантийный депозит.
 - 4.3.1. Банк имеет право потребовать у Клиента внести Гарантийный депозит или увеличить существующий Гарантийный депозит.
 - 4.3.2. Банк устанавливает сумму Гарантийного депозита, которую Клиент должен зачислить на Счет или, по договоренности с Банком, на другой счет в Банке, с которого Банк его перечисляет на Депозитный счет. Все финансовые средства, зачисленные на счет Гарантийного депозита, считаются финансовым залогом.
 - 4.3.3. Минимальный срок Гарантийного депозита - 1 (один) год. Банк автоматически продлевает срок Гарантийного депозита на каждый следующий срок, который аналогичен предшествующему сроку, соблюдая условия, упомянутые в пункте 4.1.4. данных Правил услуги.
 - 4.3.4. Банк платит Клиенту проценты за Гарантийный депозит, используя процентную ставку, указанную в Прейскуранте, если Стороны не договариваются иначе. Проценты за Гарантийный депозит начисляются, начиная со дня, когда Гарантийный депозит был зачислен на Депозитный счет до последнего дня полного года вклада (не включая его), принимая, что в году вклада 360 дней и в месяце 30 дней. Проценты выплачиваются Клиенту только за полные годы вклада в конце каждого года вклада, перечисляя их на указанный Клиентом счет.
 - 4.3.5. Во время действия данного Договора услуги уменьшение или снятие Гарантийного депозита в полном размере, уменьшая или снимая Кредитный лимит, может производиться только с согласия Банка и в соответствии с требованиями Банка, на основании соответствующего заявления Клиента. В случае положительного решения, Банк выплачивает Клиенту Гарантийный депозит (его часть) не раньше, чем через 40 (сорок) календарных дней со дня получения его заявления в Банке. Из выплачиваемой Клиенту суммы Гарантийного депозита и начисленных процентов удерживается невозвращенная Клиентом сумма Кредита, а остальная сумма перечисляется на указанный Клиентом счет.
 - 4.3.6. В случае невыполнения обязательств Клиента, указанных в данных Правилах услуги Банк имеет право использовать Гарантийный депозит (его часть) и начисленные проценты для оплаты невозвращенных Клиентом Кредитных платежей, в том числе очередных платежей.
 - 4.3.7. Клиент уполномочивает Банк без отдельного распоряжения Клиента использовать Гарантийный депозит и начисленные проценты и для погашения других требований Банка к Клиенту.

5. РАСЧЕТЫ, ПЛАТА ЗА УСЛУГИ.

- 5.1. Общий порядок расчетов.
 - 5.1.1. Клиент уполномочивает Банк без отдельного распоряжения Клиента, списывать со Счета денежные средства, в т.ч., увеличивая дебетный (отрицательный) остаток на Счете (сумму Кредита), в следующих случаях:
 - 5.1.1.1. суммы за те Сделки, которые произведены с использованием Карты;
 - 5.1.1.2. плату за Сделки с Картой и предоставление других услуг Банка в соответствии с Прейскурантом, действующим в момент осуществления соответствующей транзакции сразу после соответствующей Сделки;
 - 5.1.1.3. за предоставление услуг, которые не указаны в Прейскуранте, но, которые Банк должен был осуществлять для обеспечения обслуживания Клиента/Пользователя карты и/или Карты;
 - 5.1.1.4. для других предусмотренных в Договоре услуги платежей, осуществляемых Клиентом.
 - 5.1.2. Если Пользователь карты совершил Сделку в валюте, которая не является валютой Счета, то необходимо учитывать следующие условия:
 - 5.1.2.1. Если Пользователь карты за пределами Латвии совершил Сделку в валюте, которая не является валютой Счета, тогда сначала производится обмен валюты Сделки на доллары США по межбанковскому курсу обмена валюты установленному American Express, потом производится обмен долларов США на валюту Счета по курсу обмена валюты Банка Латвии, установленному на день, когда данные Сделки были получены в Банке;
 - 5.1.2.2. В случае, если Валюта Суммы сделки не является Валютой счета, Клиент платит за обмен Суммы сделки определенную Банком наценку за обмен валюты, в указанном в Прейскуранте размере (в том числе - определенную для American Express 1% наценку).
 - 5.1.3. Проводки Сделок производятся не позднее чем на следующий день после получения данных Сделки в Банке.
 - 5.1.4. Если Клиент констатирует различия между Сделками, указанными в выписке со Счета, и Сделками фактически произведенными Клиентом/Пользователем карты, он незамедлительно, но не позже чем в течение 45 (сорока пяти) календарных дней после даты проведения Сделки, должен информировать об этом Банк в письменном виде. Банк не выплачивает Клиенту денежные средства, о которых существует спор, если при осуществлении соответствующей Сделки Пользователь карты идентифицирован в порядке, установленном в данных Правилах услуги, или если Клиент/Пользователь карты действовал небрежно или противоправно.
- 5.2. Расчеты, которые связаны с Кредитом.

- 5.2.1. Если Клиенту предоставлен Кредитный лимит, то он должен осуществлять расчеты с Банком, соблюдая принцип начисления Кредитных процентов: для начисления Кредитных процентов устанавливаются «каникулы».
- 5.2.2. Банк начисляет Кредитные проценты за использованный Кредитный лимит за каждый день, начиная со дня, следующего за Расчетным днем до дня (за исключением), когда возвращается сумма использованного Кредитного лимита, при этом Кредитные проценты начисляются от использованной и невозвращенной суммы Кредитного лимита на конец Расчетного цикла, принимая во внимание взносы на Счет, которые производятся в следующем Расчетном цикле, и в дальнейшем до возврата использованной суммы Кредита.
- 5.2.3. Начиная со следующего месяца после месяца начала использования Кредитного лимита, Клиент обязательно, не реже, чем один раз в три месяца до соответствующего Расчетного дня должен произвести зачисление на счет Суммы минимального взноса.
- 5.2.4. Если Клиент не заплатил Сумму минимального взноса до Расчетного дня каждого календарного месяца за соответствующий Расчетный цикл, то Банк начисляет Повышенные кредитные проценты в соответствии с указанной в Прейскуранте Повышенной процентной ставкой по кредиту, начиная со следующего дня после Расчетного дня, до дня (за исключением), когда соответствующая сумма уплачивается.
- 5.2.5. Начисление Повышенных кредитных процентов производится каждый день, в соответствии с состоянием Счета в конце Расчетного цикла, принимая во внимание все взносы на Счет, которые производятся в следующем Расчетном цикле до каждого дня начисления процентов (включительно). В дальнейшем Повышенные проценты начисляются с первого дня Расчетного цикла, принимая во внимание взносы, произведенные на Счет.
- 5.2.6. Банк начисляет Штрафные проценты за перерасход Кредитного лимита, начиная со дня, когда образовался перерасход Кредитного лимита, до дня (включительно), когда перерасходованная денежная сумма зачисляется на Счет. Уплата штрафа не освобождает Клиента от исполнения обязательств Клиента, определенных в Договоре услуги.
- 5.2.7. Кредитные проценты и Повышенные кредитные проценты начисляются, принимая, что в году 360 (триста шестьдесят) дней.
- 5.2.8. Информацию о Минимальной сумме взноса Клиент может получить в Банке, в выписке со Счета или в Рeгex Интернетбанке.
- 5.2.9. Если у Клиента имеется вложенный Гарантийный депозит, то Клиент не обязан выполнять требование, определенное в пункте 6.2.3. Правил услуги до конца срока Гарантийного депозита или до момента, когда использованная и невозвращенная сумма Кредита достигает суммы Гарантийного депозита. Независимо от продления срока Минимальной суммы взноса, Клиент имеет право производить платежи Минимальной суммы взноса до каждого Расчетного дня, но, если Клиент их не производит, то он должен заплатить Повышенные кредитные проценты в порядке, установленном в пунктах 5.2.4. и 5.2.5. данных Правил услуги.
- 5.2.10. В конце каждого дня Банк рассчитывает сумму невозвращенного Клиентом Кредита за соответствующий Расчетный цикл, начисляет и списывает со Счета Кредитные проценты, Повышенные кредитные проценты (если такие следует платить) и Штрафные проценты (если такие следует платить).
- 5.2.11. Клиенту предоставляется выписка со Счета в соответствии с видом коммуникации, указанным в Заявлении на получение услуги. В выписке со Счета указываются все осуществленные Сделки, а также иная информация о транзакциях, в том числе проценты за Кредит, которые состоят из Кредитных процентов (если такие были начислены) и Штрафных процентов (если такие были начислены). Если в Заявлении на получение услуги указано, что Клиент желает получить выписку по Счету по почте, то выписка по Счету за предыдущий месяц с помощью почты высылается Клиенту до 5 числа каждого месяца. За высылание выписки Клиент платит Банку вознаграждение в размере, указанном в Прейскуранте.

6. ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА.

- 6.1. Клиент обязуется:
- 6.1.1. обеспечить исполнение своих обязательств, определенных в Договоре услуги;
- 6.1.2. следить за использованием Счета;
- 6.1.3. незамедлительно заплатить Банку указанные в Прейскуранте платы, а также другие платежи, вытекающие из Договора услуги, зачислив на Счет соответствующие денежные средства;
- 6.1.4. незамедлительно сообщить Банку обо всех изменениях, которые относятся к указанным в Договоре услуги и к другим, предоставленным Банку документам/информации, подав документы, подтверждающие изменения;
- 6.2. Неполучение выписки со счета не освобождает Клиента от надлежащего исполнения обязательств Клиента, установленных в Договоре услуги.

7. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ДОКУМЕНТОВ И/ИЛИ ИНФОРМАЦИИ.

- 7.1. Все уведомления Банка и другая информация отправляется Клиенту на указанный в Заявлении или позже сообщенный в письменном виде фактический адрес Клиента. Клиент согласен с тем, что Банк или связанные с Банком юридические лица отправляют Клиенту информацию о Банковских услугах, а также товарах и услугах третьих лиц на фактический адрес Клиента или по просьбе Клиента на указанный адрес э-почты, если только Клиент не отказался от получения упомянутой информации.
- 7.2. Клиент подтверждает и согласен с тем, что Банк имеет право производить обработку его персональных данных, в том числе, запрашивать и получать его персональные данные от любых третьих лиц и из баз данных, созданных в порядке, установленном правовыми актами Латвийской Республики, если это по усмотрению Банка необходимо для установления правовых отношений и обеспечения выполнения обязательств Банка и Клиента. Клиент согласен с предоставлением его персональных данных третьим лицам, если это, по усмотрению Банка, необходимо для взыскания задолженности с Клиента.
- 7.3. Клиент согласен с тем, что Банк имеет право предоставлять информацию American Express и связанным с American Express предприятиям о личных данных Клиента, о выданной Карте и ее использовании. American Express имеет право использовать полученную от Банка информацию для создания списков, которые будут доступны предприятиям, входящим в группу American Express и сотрудничающим с ними предприятиям во всем мире, с целью предложить Клиенту (по телефону или с помощью электронной почты) товары и услуги, которые могли бы заинтересовать Клиента. Информация для создания списков может быть получена из Заявления на получение услуги, при ознакомлении с данными о том, где и каким образом используется Карта, из обзоров и исследований (которые могут включать в себя и общение с Клиентом/Пользователем карты с помощью электронной почты или по телефону), а также получая информацию из других внешних источников, например от торговцев или маркетинговых компаний. Если Клиент не желает получать соответствующие предложения товаров и услуг, он имеет право отказаться от данной услуги, сообщив об этом Банку в письменном виде.
- 7.4. Банк предоставляет сведения о Клиенте/Пользователе карты и об осуществленных им Сделках в случаях, объеме и порядке, предусмотренных в правовых актах Латвийской Республики. Банк не обязан информировать Клиента/Пользователя карты о предоставлении упомянутых в данном пункте сведений.
- 7.5. Банк имеет право предоставлять информацию о Клиенте, его обязательствах и об их выполнении Банку Латвии и запрашивать у него информацию о Клиенте и связанных с Клиентом лицах, их обязательствах и об их выполнении в соответствии с утвержденными Банком Латвии Правилами Регистра кредитов. Клиент и связанные с ним лица имеют право запросить и получить информацию о себе, о своих обязательствах и об их выполнении из Регистра кредитов в соответствии с утвержденными Банком Латвии Правилами Регистра кредитов, текст которых доступен Клиенту и связанным с ним лицам в АО "Рeгex banka" или на домашней странице Банка Латвии в интернете www.bank.lv.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

- 8.1. Клиент полностью несет ответственность за выполнение обязательств, установленных в Договоре услуги, в том числе, за Сделки с Картами, выданными Пользователям карт. Клиент обязуется возместить любой ущерб, который возникает у Банка в результате любой Сделки с Картой, выданной Пользователю карты, или любых действий с Картой. В данном случае Банк не несет ответственность за убытки Клиента.
- 8.2. Банк не несет ответственность:
- 8.2.1. за отказ Торговца/третьего лица принять Карту в качестве платежного средства;
 - 8.2.2. за качество товаров и услуг, которые куплены, используя Карту в качестве платежного средства;
 - 8.2.3. за убытки Клиента, которые возникли в случаях, когда из-за помех, повреждений линий связи или других технических причин независимых от Банка, у Пользователя карты не было возможности использовать Карту;
 - 8.2.4. за убытки Клиента, которые возникли в случаях, когда ограничения или лимиты какого-либо третьего лица затронули интересы Клиента /Пользователя карты или повлияли на действия с Картой как с платежным средством.
- 8.3. В случае потери или противоправных действий с Картой Клиент несет ответственность:
- 8.3.1. до момента получения Банком указанного в пункте 3.6.1.1. Правил услуги устного уведомления Клиента/Пользователя карты или распоряжения Клиента/Пользователя карты, указанного в пункте 3.6.1.2. Правил услуги, максимальный размер ответственности Клиента за Сделки с Картой составляет LVL 150,- (сто пятьдесят лат), за исключением случая, указанного в пункте 8.3.2. Правил услуги;
 - 8.3.2. Клиент несет ответственность за каждую Сделку с Картой, до момента получения Банком указанного в пункте 3.6.1.1. Правил услуги устного уведомления Клиента/Пользователя карты или распоряжения Клиента/Пользователя карты, указанного в пункте 3.6.1.2. Правил услуги, если соответствующая Сделка подтверждена PIN кодом.
- 8.4. Клиент не несет ответственность за те осуществленные в интернете Сделки, которые Клиент/Пользователь карты незамедлительно, но не позже чем до 15 (пятнадцатого) числа следующего за Сделкой месяца оспорил в Банке, за исключением, если установлены злостность Клиента/Пользователя карты и/или нарушения данных Правил услуги.
- 8.5. Для обеспечения обслуживания Карты, Банк использует также и услуги третьих лиц. Банк не несет ответственность за ущерб и неудобства, причиненные Клиенту, если они являются результатом действий или бездействия третьих лиц.
- 8.6. Если у Банка имеется информация о том, что Пользователь карты/Клиент допустил противоправное или несоответствующее Договору услуги использование Карты, Клиент несет ответственность за все обязательства, которые возникли в связи с этим.
- 8.7. Если Пользователь карты и Клиент (физическое лицо) не являются одним и тем же лицом, Пользователь карты не является стороной данного Договора услуги, поэтому Банк не несет ответственность перед Пользователем карты по его претензиям и требованиям.
- 8.8. За неисполнение или ненадлежащее исполнение Договора услуги Банк и Клиент несут ответственность в порядке, установленном Договором услуги и правовыми актами Латвийской Республики.
- 8.9. Банк, American Express и Клиент не несут ответственность за ущерб, который связан с обстоятельствами непреодолимой силы (force majeure).

9. ОГРАНИЧЕНИЯ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА УСЛУГИ, В ТОМ ЧИСЛЕ, ИЗМЕНЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ПРАВИЛ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ В РАМКАХ ДОГОВОРА УСЛУГИ.

- 9.1. Банк имеет право в одностороннем порядке без предварительного предупреждения Клиента:
- 9.1.1. воздержаться от дебетирования или кредитования Счета и/или остановить действие Карты или всех Карт, прикрепленных к Счету, если у Банка возникают подозрения в использовании Карты для легализации средств, полученных преступным путем, или для другой противоправной деятельности;
 - 9.1.2. остановить (блокировать) действие Карты и/или всех Карт, прикрепленных к Счету, если Клиент/Пользователь карты не соблюдает Договор услуги, и возобновить действие Карты /Карт тогда, когда устранены установленные нарушения;
 - 9.1.3. если в Банке получено постановление компетентного учреждения или лица об отягощении денежных средств Клиента, остановить (блокировать) доступ к средствам Кредитного лимита до снятия отягощения, а также не осуществлять исполнение упомянутого постановления из средств Кредитного лимита, выделенного Клиенту.
 - 9.1.4. блокировать имеющиеся на Счете или в дальнейшем зачисленные денежные средства, если на основании какого-либо из обстоятельств, указанных в пункте 10.2 Правил услуги, Банк воспользовался своим правом снять Кредитный лимит и потребовал у Клиента выплатить Кредит. Стороны согласны, что заблокированные на Счете денежные средства, в размере суммы долга Клиента Банку, являются финансовым обеспечением исполнения обязательств Клиента, что следует из Договора услуги.
- 9.2. Банк имеет право в одностороннем порядке, информируя Клиента в письменном виде, уменьшить или снять Кредитный лимит, потребовать вложение Гарантийного депозита или увеличение существующего Гарантийного депозита, установить повышенную Минимальную сумму взноса или потребовать у Клиента вернуть Банку невозвращенный Кредит до срока, предусмотренного в данных Правилах услуги, если наступило какое-либо из следующих обстоятельств:
- 9.2.1. Клиент, на Счет которого в соответствии с договором между Банком и работодателем Клиента перечисляется заработная плата и/или приравниваемые к ней платежи, прерывает трудовые отношения с работодателем или прерывается договор между Банком и работодателем;
 - 9.2.2. в распоряжении Банка имеется информация о существенном ухудшении финансового положения Клиента;
 - 9.2.3. Клиент/Пользователь карты допустил нарушения данного Договора услуги, в том числе не выполнил, установленную в пункте 5.2.3. данных Правил услуги обязанность— не реже, чем один раз в три месяца осуществлять платежи Минимальной суммы взноса на Счет;
 - 9.2.4. не продлевается срок Гарантийного депозита в соответствии с требованиями, установленными в данных Правилах услуги;
 - 9.2.5. по инициативе Банка прекращен другой, заключенный между Банком и Клиентом договор кредитования/лизинга;
 - 9.2.6. к имуществу Клиента, в том числе к размещенным в Банке денежным средствам Клиента обращено требование любого третьего лица.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА УСЛУГИ.

- 10.1. Договор услуги заключается на неопределенный срок. Срок действия Карты не считается сроком окончания Договора услуги.
- 10.2. Если Клиент является физическим лицом (потребителем) и Заявление о получении Услуги подано с использованием услуги Отдаленного управления счетами (например, Raex Интернетбанк):
- 10.2.1. Клиент своей подписью на Заявлении на получение Услуги подтверждает, что Банк ему предоставил, и он ознакомился с информацией, предусмотренной в правовых актах Латвийской Республики, которая связана с дистанционными договорами, т.е., договорами, которые заключаются, используя услуги отдаленного управления счетами, в том числе, информацией о Банке как поставщике услуги, порядком исполнения услуги.
 - 10.2.2. Клиент имеет право в одностороннем порядке отступить от Договора услуги в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня его заключения, прислав Банку уведомление, используя услуги отдаленного управления соответствующими счетами, или подав соответствующее уведомление в любой центр обслуживания клиентов Банка.
 - 10.2.3. Если Клиент в порядке, установленном в пункте 10.2.2. Правил услуги, подал уведомление об одностороннем отступлении от Договора:

- 10.2.3.1. Клиент не позже, чем в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня его подачи должен передать Банку все Карты, полученные в соответствии с Договором услуги, должен вернуть Банку использованный Кредит, должен заплатить Кредитные проценты, а также произвести другие платежи, предусмотренные в Договоре услуги, но не произведенные на момент отступления от Договора услуги;
- 10.2.3.2. при получении уведомления Клиента об отступлении от Договора услуги, Банк закрывает действие всех карт, прикрепленных к Счету;
- 10.2.3.3. Банк возвращает Клиенту 11/12 частей от уплаченной Клиентом годовой платы за Карту после того, когда Клиент выполнил условия пункта 10.2.3.1. данных Правил услуги. Месячная плата за использование Карты клиенту не возвращается.
- 10.2.4. Общение между Банком и Клиентом происходит на латышском языке или на другом языке по договоренности Сторон (на русском или английском языке).
- 10.3. Клиент имеет право по своей инициативе в одностороннем порядке просить закрыть действие Карт, и прекратить Договор услуги, за исключением случая, предусмотренного в пункте 10.2. данных Правил услуги, подав в Банк соответствующее заявление и передав все Карты, полученные в соответствии с данным Договором услуги. После получения заявления Клиента Банк в течение 7 (семи) календарных дней закрывает действие всех Карт.
- 10.4. Банк имеет право по своей инициативе закрыть действие всех Карт, прикрепленных к Счету, и прекратить Договор услуги в одностороннем порядке:
- 10.4.1. без предварительного предупреждения Клиента, информируя Клиента в письменном виде, если:
- 10.4.1.1. Клиент не выполняет свои обязательства к Банку;
- 10.4.1.2. Клиент/Пользователь карты не соблюдает данный Договор услуги;
- 10.4.1.3. по любым причинам не продлевается срок Гарантийного депозита;
- 10.4.1.4. Клиент/Пользователь карты не производил транзакции на Счете дольше 3 (трех) последних месяцев подряд и остаток на Счете равен нулю или остаток на Счете дебетный (отрицательный);
- 10.4.1.5. Счет закрывается;
- 10.4.1.6. Банк прерывает эмитирование карт соответствующего вида,
- 10.4.1.7. если Клиент подал в Банк неправдивую информацию или документы.
- 10.4.2. если за 7 (семь) календарных дней Банк сообщил об этом Клиенту в письменном виде. Банк имеет право не пояснять причины своих действий;
- 10.4.3. по требованию American Express, не поясняя причин прекращения Договора
- 10.5. Если Банк использует свои права, установленные в пункте 10.4. данных Правил услуги, то он незамедлительно закрывает действие всех Карт, прикрепленных к Счету.
- 10.6. В любом случае прекращения Договора услуги Клиент обязан заплатить неуплаченную сумму Кредита.
- 10.7. Клиент несет ответственность за Сделки, которые осуществлены с Картами, прикрепленными к Счету, в течение 40 (сорока) календарных дней после их заключения.
- 10.8. Гарантийный депозит и проценты по нему Клиент может получить через 40 (сорок) календарных дней после закрытия Карт, прикрепленных к Счету, и уплаты невыплаченной суммы Кредита, а в случае, установленном в пункте 10.2. Правил услуги – в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения в Банке уведомления Клиента об отступлении от Договора услуги, если Клиент заплатил Банку всю сумму невозвращенного Кредита. Если Клиент не произвел уплату неоплаченной суммы Кредита, то Банк имеет право использовать для ее оплаты Гарантийный депозит и начисленные проценты.
- 10.9. Банк оставляет себе документы Клиента/Пользователя карты, связанные с Договором услуги. Банк не выплачивает ежегодную годовую плату за Карту, так как ее нельзя разделить на части и нельзя установить на более короткие периоды времени даже тогда, если Карта не использована в течение полного года, за исключением случая, установленного в пункте 10.2. Правил услуги.
- 10.10. Прекращение Договора услуги по любой причине не освобождает Клиента от обязанности заплатить Банку все причитающееся ему вознаграждение, погасить возникшие убытки, а также выполнить все требования, вытекающие из Договора услуги, но не выполненные на момент его прекращения.

11. РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ.

- 11.1. Любое разногласие, требование или спор между Клиентом и Банком, который вытекает из Договора услуги, и касается его нарушения, прекращения или недействительности, подлежит окончательному разрешению в Рижском Международном третейском суде, в г.Риге, в соответствии с действующим законодательством и Регламентом данного третейского суда, на судебном заседании в составе одного третейского судьи, на латышском языке, на основании поданных документов или по выбору истца в суде Латвийской Республики по подсудности.

12. ДРУГИЕ УСЛОВИЯ.

- 12.1. Банк имеет право в одностороннем порядке производить изменения в Прейскуранте и в Правилах услуги, о чем Клиент может получить информацию в центрах обслуживания клиентов или, позвонив Информационной службе Банка. Об изменениях, последствия которых являются существенными для Клиента и которые Клиенту не выгодны, Банк информирует Клиента в разумный срок, разместив информацию на домашней странице Банка в интернете и в центрах обслуживания клиентов. Если Клиент не согласен с изменениями, Клиент имеет право отступить от Договора на услугу, производя расчеты с Банком, которые вытекают из Договора на услугу. Термины, использованные в Правилах услуги относятся как к форме единственного числа, так и к форме множественного числа, если только в Правилах услуги не определено обратное. Названия разделов представлены только для улучшения наглядности и не используются для интерпретации содержания.
- 12.2. Если по любой причине прекращается сотрудничество между Банком и American Express, в результате чего прекращается данный договор с Клиентом, Клиент имеет возможность и в дальнейшем получить услугу, похожую на Услугу, предусмотренную данным Договором услуги, от такого эмитента пратежных карт, которому American Express выдаст соответствующую лицензию. В данном случае Банк предоставит American Express всю необходимую ему информацию.