

- 5.4. Cenrādi norādītā gada/mēneša maksa par Karti pirmajā reizē tiek norakstīta no Konta atlikuma pēc tam, kad Klients saņem Karti vai uzskā veikt Darījumus. Par katru nākamo kārtējo Kartes lietošanas gadu Kartes gada maksa tiek norakstīta no Konta atlikuma nākamā Kartes lietošanas gada pirmajā mēnesī līdz 5. (piektajam) datumam. Mēneša maksa par kārtējo Kartes lietošanas mēnesi tiek norakstīta no Konta atlikuma līdz katra kalendārā mēneša 5. (piektajam) datumam.
- 5.5. Klientam tiek izsniegta Kartes izstraksts saskaņā ar Klienta norādīto saziņas veidu. Konta izstrakstā tiek norādīti visi veiktie Darījumi, kā arī cita informācija par transakcijām Kontā, tajā skaitā procenti un līgumslēdzis saskaņā ar Pakalpojuma līgumu un Kredītlimita līgumu (ja tāds ir noslēgts). Ja Iesnieguma ir norādīts, ka Klients vēlas saņemt Konta izstrakstu pa pastu, tad Konta izstraksts par iepriekšējo mēnesi ar pasta starpniecību tiek nosūtīts Klientam līdz katra mēneša 5. (piektajam) datumam. Par izstraksta nosūtīšanu Klients maksā Bankai atlīdzību Cenrādi noteiktajā apmērā.
- 5.6. Ja Klients nav nodrošinājis Kontā pietiekamus naudas līdzekļus Pakalpojuma līgumā un/vai Kredītlimita līgumā noteikto maksājumu veikšanai pilnā apmērā, Bankai ir tiesības, bet tai nav pienākuma, bez atsevišķa Klienta maksājuma uzdevuma vai rīkojuma norakstīt no Drošības depozīta vai Klienta jebkura konta Bankā naudas līdzekļus Pakalpojuma līgumā un/vai Kredītlimita līgumā paredzēto saistību izpildei, nepieciešamības gadījumā konvertējot citās valūtās Klienta kontos esošos naudas līdzekļus Konta valūtā pēc Bankas noteiktā bezskaidras naudas darījumu valūtas kursa konvertācijas veikšanas brīdī.
- 6. Klienta pienākumi.**
Klients apņemas:
 - 6.1.1. iepazīstināt Kartes lietotāju ar Pakalpojuma noteikumiem un to grozījumiem, ja tādi tiek veikti;
 - 6.1.2. ievērot un godprātīgi pildīt Pakalpojuma līgumu un nodrošināt, ka Kartes lietotājs ievēro un pilda Pakalpojuma noteikumus;
 - 6.1.3. nodrošināt savu Pakalpojuma līgumā noteikto saistību izpildi;
 - 6.1.4. sekot līdzi Konta un Kartes izmantošanai;
 - 6.1.5. nekavējoties samaksāt Bankai visus no Pakalpojuma līguma un Kredītlimita līguma (ja tāds ir noslēgts) izrietošos maksājumus, nodrošinot Kontā attiecīgos naudas līdzekļus;
 - 6.1.6. nekavējoties, bet ne vēlāk kā 30 (trīsdesmit) dienu laikā no attiecīgo apstākļu iestāšanās brīža, paziņot Bankai par visām izmaiņām, kas skar Pakalpojuma līgumā norādīto un citu Bankai sniegto informāciju/dokumentus, tajā skaitā par Klienta deklarētās un/vai faktiskās dzīvesvietas adreses, Klienta/Kartes lietotāja vārda un/vai uzvārda maiņu, iesniedzot izmaiņas apliecināošos dokumentus. Klienta/Kartes lietotāja vārda un/vai uzvārda, maiņas gadījumā jauna Karte tiek izgatavota, pamatojoties uz Klienta iesniegumu.
- 6.2. Konta izstraksta nesanešana neatbrīvo Klientu no Pakalpojuma līgumā un Kredītlimita līgumā (ja tāds ir noslēgts) noteikto Klienta saistību pienācīgas izpildes.
- 7. Dokumentu un/vai informācijas sniegšana.**
 - 7.1. Visi Bankas paziņojumi un cita informācija Klientam tiek nosūtīti uz norādīto vai vēlāk rakstiski paziņoto Klienta faktiski dzīvesvietas adresi, vai paziņoti Citadele internetbankā (saskaņā ar attālināto bankas pakalpojumu (distances) līgumu, vai nodot Klientam personīgi pret parakstu. Klients piekrīt, ka Banka vai ar Banku saistītās juridiskās personas nosūta Klientam informāciju par Bankas pakalpojumiem, kā arī trešo personu precēm un pakalpojumiem uz Klienta faktiski dzīvesvietas adresi vai pēc Klienta lūguma uz norādīto e-pasta adresi, ja vien Klients nav atteicies no minētās informācijas saņemšanas.
 - 7.2. Klients piekrīt, ka Banka ir tiesīga veikt viņa personas datus apstrādāt (tajā skaitā personas identifikācijas koda), tajā skaitā pieprasīt un saņemt Klienta personas datus no jebkuras trešajām personām, tajā skaitā Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūras, Valsts ienākumu dienesta un Latvijas Republikā spēkā esošajos tiesību aktu noteiktā kārtībā izveidotām datu bāzēm, ja tas pēc Bankas ieskatam nepieciešams Klienta un Bankas tiesisko attiecību nodibināšanai un Pakalpojumu līgumā noteikto saistību izpildes nodrošināšanai. Klients piekrīt viņa personas datus (tajā skaitā personas identifikācijas koda) nodot arī trešajām personām, ja tas pēc Bankas ieskatam nepieciešams parādu piedziņai no Klienta.
 - 7.3. Klients piekrīt, ka Banka ir tiesīga sniegt informāciju American Express un American Express saistītajiem uzņēmumiem par Klienta personas datiem, izsniegto Karti un tās izmantošanu. No Bankas saņemto informāciju American Express ir tiesīga izmantot sarakstu veidošanai, kuri būtu pieejami American Express grupas uzņēmumiem un tās sadarbības uzņēmumiem visā pasaulē, ar nolūku piedāvāt Klientam (telefoniski vai ar elektroniskā pasta starpniecību) preces vai pakalpojumus, kas Klientu varētu interesēt. Informācija sarakstu izveidošanai var tikt iegūta no Iesnieguma par Pakalpojuma saņemšanu, iepazīstoties ar datiem par to, kur un kā Karte tiek izmantota, no pārskatiem un pētījumiem (kuri var ietvert arī sazināšanos ar Klientu/Kartes lietotāju ar elektroniskā pasta starpniecību vai telefoniski), kā arī iegūstot informāciju no citiem ārējiem avotiem, piemēram, no tirgotājiem vai mārketinga kompānijām. Ja Klients nevēlas saņemt attiecīgu precu vai pakalpojumu piedāvājumus, viņš ir tiesīgs no šāda pakalpojuma atteikties, rakstiski par to paziņojot Bankai.
 - 7.4. Banka sniedz ziņas par Klientu/Kartes lietotāju un viņa (-) veiktajiem Darījumiem Latvijas Republikā spēkā esošajos tiesību aktu paredzētajos gadījumos, apjomā un kārtībā. Bankai nav jāinformē Klients/ Kartes lietotājs par šāju punkta minēto ziņu sniegšanu.
- 8. Pušu atbildība.**
 - 8.1. Klients ir pilnībā atbildīgs par Pakalpojuma līgumā noteikto saistību izpildi, tajā skaitā par Darījumiem ar Kartes lietotājiem izsniegtajam Kartēm. Klients apņemas segt zaudējumus, kas Bankai rodas jebkura Darījuma ar Kartes lietotājam izsniegto Karti vai citu darbību ar Karti rezultātā. Šajā gadījumā Banka neatbild par Klienta zaudējumiem.
 - 8.2. Klients atbild par Bankai iesniegto dokumentu un informācijas patiesumu, pareizību, pilnīgumu, spēkā esamību un savlaicīgu iesniegšanu. Nepatiesu, nepilnīgu, nepareizu, spēkā neesošu dokumentu un ziņu vai nesavlaicīgu to sniegšanas gadījumā Banka neatbild par Klienta zaudējumiem. Ja minēto apstākļu iestāšanās rezultātā zaudējumi rodas Bankai, Klienta pienākums ir tos atlīdzināt Bankai pilnā apmērā.
 - 8.3. Banka nav atbildīga:
 - 8.3.1. par Tirgotāja/trešās personas atteikumu pieņemt Karti kā maksāšanas līdzekli;
 - 8.3.2. par precu un pakalpojumu kvalitāti, kas pirkti, izmantoti Karti kā maksāšanas līdzekli;
 - 8.3.3. par Klienta zaudējumiem, kas radušies gadījumos, kad sakaru līniju traucējumi, bojājumi vai citu tehnisku un citu no Bankas neatkarīgu iemeslu dēļ Kartes lietotājam nav bijis iespējams izmantot Karti;
 - 8.3.4. par Klienta zaudējumiem, kas radušies gadījumos, kad kādas trešās personas ierobežojumi vai limiti aizskāruši Klienta/Kartes lietotāja intereses vai ietekmējuši rīcību ar Karti kā maksāšanas līdzekli.
 - 8.4. Klienta atbildība Kartes nozaudēšanas vai prettiesiskas rīcības ar Karti gadījumā:
 - 8.4.1. Klients ir atbildīgs par katru Darījumu ar Karti līdz brīdim, kad Bankā saņemts Pakalpojuma noteikumu 4.6.1.1. punktā norādītais Klienta/Kartes lietotāja mutiskais paziņojums vai arī Pakalpojuma noteikumu 4.6.1.2. punktā minētais Klienta/Kartes lietotāja rīkojums, Klienta maksimālais atbildības apmērs par Darījumiem ar Karti sastāda EUR 150,- (viens simts piecdesmit Eiro), izņemot gadījumus, kas minēti Pakalpojuma noteikumu 8.4.2. punktā;
 - 8.4.2. Klients ir atbildīgs par katru Darījumu ar Karti līdz brīdim, kad Bankā saņemts Pakalpojuma noteikumu 4.6.1.1. punktā norādītais Klienta/Kartes lietotāja mutiskais paziņojums vai arī Pakalpojuma noteikumu 4.6.1.2. punktā minētais Klienta/Kartes lietotāja rīkojums, ja attiecīgais Darījums apstiprināts ar PIN kodu.
 - 8.5. Atbildību par zaudējumiem, kas Klientam – patērētājam Patērētāju tiesību aizsardzības likuma izpratnē – radušies Kartes prettiesiskas izmantošanas rezultātā, nosaka saskaņā ar Patērētāju tiesību aizsardzības likumu.
 - 8.6. Par tiem Darījumiem, kas veikti internetā un kurus Klients/ Kartes lietotājs ir nekavējoties pēc Darījuma veikšanas, bet ne vēlāk, kā līdz nākamā mēneša 15. (piecpadsmitajam) datumam apstrīdējis Bankā, Klients nav atbildīgs, izņemot, ja tiek konstatēta Klienta/Kartes lietotāja ļaunprātīga rīcība un/vai Pakalpojumu noteikumu pārkāpumi.
 - 8.7. Klients ir informēts, ka lai nodrošinātu Pakalpojuma sniegšanu, Banka izmanto arī trešo personu pakalpojumus. Banka neatbild par Klienta zaudējumiem un neērtībām, ja tas ir trešo personu darbības vai bezdarbības rezultāts.
 - 8.8. Ja Klients/Kartes lietotājs ir pieļāvis Kartes prettiesisku vai Pakalpojuma līgumam neatbilstošu lietošanu, Klients atbild par visām saistībām, kas sakarā ar to radušās.
 - 8.9. Ja Kartes lietotājs un Klients nav viena un tā pati persona, Kartes lietotājs nav Pakalpojuma līguma puse, tādēļ Banka nav atbildīga Kartes lietotājam par viņa pretenzijām un prasījumiem.
 - 8.10. Par Pakalpojuma līguma neizpildi vai nepienācīgu izpildi Banka un Klients ir atbildīgi Pakalpojuma līgumā un Latvijas Republikā spēkā esošajos tiesību aktos noteiktajā kārtībā.
 - 8.11. Banka, American Express un Klients neatbild par zaudējumiem, kas saistīti ar nepārvaramas varas apstākļiem (force majeure).
 - 8.12. Banka ir atbildīga par pareizu Darījuma izpildi saskaņā ar Latvijas Republikā spēkā esošajiem tiesību aktiem. Klients ir tiesīgs no Bankas saņemt zaudējumu atlīdzību, ja nekavējoties, tiklīdz uzzinājis par neautorizētu vai kļūdaini izpildītu Darījumu, bet ne vēlāk kā 13 (trīspadsmit) mēnešu laikā pēc naudas norakstīšanas no Konta ir informējis par to Banku. Banka nekavējoties atlīdzina Klientam zaudējumus, atmaksājot neautorizētā Darījuma summu vai atjaunojot stāvokli Klienta Kontā, no kura šī summa norakstīta, līdz tādām stāvoklim, kāds bija pirms neautorizētā Darījuma veikšanas.
- 9. Pakalpojuma līguma darbības ierobežojumi.**
 - 9.1. Bankai ir tiesības vienpusēji kārtā:
 - 9.1.1. atturēties no Konta debetēšanas vai kredīvēšanas un/vai apturēt (bloķēt) Kartes vai visu Kontam piesaistīto Karšu darbību, ja Bankai rodas aizdomas par Kartes izmantošanu noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijai vai citai prettiesiskai darbībai;
 - 9.1.2. apturēt (bloķēt) Kartes vai visu Kontam piesaistīto Karšu darbību un/vai Kontu, ja Klients nepilda savas saistības pret Banku, ir sniedzis Bankai Iesniegumā vai Pakalpojuma līguma darbības laikā nepatiesu informāciju vai dokumentus, Klients/ Kartes lietotājs neievēro Pakalpojuma līgumu un/vai Kredītlimita līgumu (ja tāds ir noslēgts), līdz pārkāpumu novēršanai;

- 9.1.3. ja Bankā ir saņemts kompetentas institūcijas vai personas nolēmums par Klienta naudas līdzekļu apgrūtināšanu vai par Klienta naudas līdzekļu norakstīšanu bezstrīdus kārtībā, apturēt (bloķēt) pieeju Kontā esošajiem un turpmāk ieskaitāmajiem naudas līdzekļiem līdz apgrūtinājuma noņemšanai un/vai lēmuma par Klienta naudas līdzekļu norakstīšanu bezstrīdus kārtībā izpildei vai atsaukšanai, kā arī neveikt minētā nolēmuma izpildi, ja Kontā nav Klienta naudas līdzekļu;
- 9.1.4. bloķēt Kontā esošos vai turpmāk ieskaitītos naudas līdzekļus, ja pamatojoties uz kādu no Kredītlimita līgumā (ja tāds ir noslēgts), noteiktajiem apstākļiem Banka ir izmantojusi savas tiesības noņemt Kredītlimitu un pieprasījusi Klientam atmaksāt Kredītu;
- 9.1.5. bloķēt Kartes vai visu Kontam piesaistīto Karšu darbību, ja Banka pārtrauc attiecīgā Kartes veida emitēšanu;
- 9.1.6. apturēt (bloķēt) Kartes darbību, ja Kartes lietotāja ATM vai Karšu pieņemšanas ierīcē/sistēmā trīs reizes pēc kārtas ievadītais PIN kods neatbilst Kartes magnētiskajā joslā/cipā iekodētajam datim.
- 9.2. Pakalpojuma noteikumu 9.1. punktā minētajos gadījumos Banka informē Klientu/Kartes lietotāju, izmantojot tos saziņas kanālus un informācijas sniegšanas veidus, par kādiem Banka un Klients ir vienloģis (piemēram, vēstule, tālrunis, izsīņa, e-pasta ziņojums vai Citadele internetbankas paziņojums u.c.), par Kartes un/vai Konta bloķēšanu un tā iemesliem, ja tas iespējams, pirms Kartes bloķēšanas, bet ne vēlāk kā tūlīt pēc bloķēšanas, izņemot gadījumus, kad informācijas sniegšana apdraudētu objektīvi pamatotos drošības apsvērumus vai ir aizliegta saskaņā ar Latvijas normatīvo aktu prasībām.
- 9.3. Puses vienojas, ka Kontā bloķētie naudas līdzekļi Klienta parāda summas Bankai apmērā uzskatāmi par sniegtu finanšu nodrošinājumu Klienta saistību izpildei, kas izriet no Pakalpojuma līguma.
- 10. Pakalpojuma līguma darbības termiņš un izbeigšana.**
 - 10.1. Pakalpojuma līgums ir noslēgts uz nenoteiktu laiku un ir spēkā līdz pilnīgai Pakalpojumu līgumā noteikto saistību izpildei. Kartes derīguma termiņš nav uzskatāms par Pakalpojuma līguma beigu termiņu.
 - 10.2. Klientam ir tiesības vienpusēji atkāpties no Pakalpojuma līguma, atsūtīt Bankai paziņojumu par atkāpšanos no Pakalpojuma līguma, izmantojot kontu attālinātās vadības pakalpojumu, vai iesniedzot šo paziņojumu Bankā, un nododot visas saskaņā ar Pakalpojuma līgumu saņemtās Kartes. Ja Klienta paziņojums par atkāpšanos no Pakalpojuma līguma ir saņemts Bankā līdz kalendārā mēneša 5. (piektajam) datumam, ieskaitot, Banka 7 (septiņu) kalendāro dienu laikā slēdz Kartes darbību un izbeidz Pakalpojuma līgumu. Ja Klienta paziņojums par atkāpšanos no Pakalpojuma līguma ir saņemts Bankā pēc kalendārā mēneša 5. (piektā) datuma, Banka slēdz Kartes darbību un izbeidz Pakalpojuma līgumu attiecīgā mēneša pēdējā dienā. Ja starp Klientu un Banku ir noslēgts Kredītlimita līgums, Klientam ir tiesības atkāpties no Pakalpojuma līguma tikai vienlaicīgi atkāpjoties no Kredītlimita līguma Kredītlimita līgumā noteiktajā kārtībā, ja Puses nav vienojušas citādi.
 - 10.3. Ja Iesniegums Bankā tika iesniegts, izmantojot kontu attālinātās vadības pakalpojumu:
 - 10.3.1. Klientam ir tiesības vienpusēji atkāpties no Pakalpojuma līguma 14 (četrpadsmit) kalendāro dienu laikā no tā noslēgšanas dienas;
 - 10.3.2. Atkāpjoties no Pakalpojuma līguma, Klientam ne vēlāk kā 30 (trīsdesmit) kalendāro dienu laikā no paziņojuma par atkāpšanos no Pakalpojuma līguma iesniegšanas dienas jānodod Bankai visas saskaņā ar Pakalpojuma līgumu saņemtās Kartes;
 - 10.3.3. Banka atmaksā Klientam samaksāto gada/mēneša maksu.
 - 10.4. Jebkura Pakalpojuma līguma izbeigšanas gadījumā Klienta pienākums ir samaksāt visus Pakalpojuma līgumā un Kredītlimita līgumā (ja tāds ir noslēgts) noteiktos, bet uz atkāpšanās no Pakalpojuma līguma brīdī neveiktos maksājumus pilnā apmērā.
 - 10.5. Bankai ir tiesības pēc savas iniciatīvas slēgt visu Kontam piesaistīto Karšu darbību un izbeigt Pakalpojuma līgumu vienpusēji kārtā, par to rakstiski vismaz 2 (divus) mēnešus iepriekš brīdinot Klientu.
 - 10.6. Klients ir atbildīgs par Darījumiem, kas veikti ar Kontam piesaistītajām Kartēm, 40 (četrdesmit) kalendārās dienas pēc Kartes slēgšanas.
 - 10.7. Drošības depozītu un tā procentus Klients var saņemt pēc 40 (četrdesmit) kalendārām dienām pēc Kontam piesaistīto Karšu slēgšanas un visu to maksājumu veikšanas, kas Klientam jāsamaksā Bankai saskaņā ar Pakalpojuma līgumu un Kredītlimita līgumu (ja tāds ir noslēgts), bet Pakalpojuma noteikumu 10.3. punktā noteiktajā gadījumā – 30 (trīsdesmit) kalendāro dienu laikā pēc Klienta paziņojuma par atkāpšanos no Pakalpojuma līguma saņemšanas dienas Bankā, ja Klients ir veicis visu to maksājumu, kas Klientam saskaņā ar Pakalpojuma līgumu un Kredītlimita līgumu (ja tāds ir noslēgts) ir jāsamaksā Bankai, samaksu pilnā apmērā. Ja Klients nav veicis minētos maksājumus pilnā apmērā, tad Bankai ir tiesības izmantot to samaksai Drošības depozītu un aprēķinātos procentus. Banka var pieņemt lēmumu par atkārtu Drošības depozīta izmaksas termiņu.
 - 10.8. Pakalpojuma līguma izbeigšana jebkura iemesla dēļ neatbrīvo Klientu no pienākuma samaksāt Bankai visu tai pienākošo atlīdzību, segt radušos zaudējumus, kā arī izpildīt visas no Pakalpojuma līguma izrietošās, bet uz tā izbeigšanas brīdī neizpildītās prasības.
 - 10.9. Cenrādi norādīto gada/mēneša maksu par Karti Klients maksā proporcionāli tās izmantošanas laikam līdz Pakalpojuma līguma izbeigšanai. Ja šāda maksa tiek iekasēta avansā, Banka Pakalpojuma līguma izbeigšanas gadījumā atmaksā to proporcionāli Kartes izmantošanas laikam.
- 11. Nobeiguma noteikumi.**
 - 11.1. Visi dokumenti, kurus Banka ir saņēmusi saistībā ar Iesniegumu un/vai Pakalpojuma līguma darbības laikā, paliek glabāties Bankā.
 - 11.2. Bankai ir tiesības vienpusēji kārtā veikt grozījumus Cenrādi, Bankas vispārējos darījumu noteikumus un Pakalpojuma noteikumos.
 - 11.2.1. Grozījums, kuri ir Klientam mazāk labvēlīgi salīdzinājumā ar iepriekš spēkā esošajiem noteikumiem, Banka ir tiesīga veikt vienīgi gadījumā, ja tam ir pamatots iemesls. Par šādiem grozījumiem Banka ne mazāk kā 2 (divus) mēnešus iepriekš pirms to spēkā stāšanās informē Klientu, izmantojot tos saziņas kanālus un informācijas sniegšanas veidus, par kādiem Banka un Klients ir vienloģis (piemēram, vēstule, izsīņa, e-pasta ziņojums vai Citadele internetbankas paziņojums u.c.). Informāciju par jebkuriem paredzētajiem Pakalpojumu noteikumu vai Cenrāža grozījumiem pirms to spēkā stāšanās Klients var saņemt Bankas Klientu apkalpošanas centros, Bankas interneta mājas lapā www.Citadele.lv, kā arī piezvanot Bankas informācijas dienestam. Ja Klients nepiekrīt Bankas veiktajiem grozījumiem, tad Klientam ir tiesības nekavējoties bez soda sankcijām atkāpties no Pakalpojuma līguma, veicot visus no Pakalpojuma līguma un Kredītlimita līguma (ja tāds ir noslēgts) izrietošos norāķņus ar Banku pilnā apmērā. Ja Klients līdz Pakalpojuma noteikumu vai Cenrāža grozījumu spēkā stāšanās dienai nav paziņojis Bankai par saviem iebildumiem, uzskatās, ka Klients ir piekrītis šiem grozījumiem.
 - 11.2.2. Banka ir tiesīga vienpusēji kārtā veikt grozījumus Cenrādi, Bankas vispārējos darījumu noteikumus un/vai Pakalpojuma noteikumos, par to iepriekš neinformējot Klientu, ja grozījumi veikti nolūkā novērst kaitejumu Bankas klientu kopuma interesēm un valsts finanšu sistēmas stabilitātei, tajā skaitā, bet ne tikai, nolūkā ierobežot pārmērīgu noguldījumu un citu piesaistīto līdzekļu aizplūdi no Bankas. Par šādu grozījumu veikšanu Banka nekavējoties, tiklīdz tas iespējams, informē Klientu, izmantojot Pakalpojumu noteikumu 11.2.1. punktā noteiktos saziņas veidus. Klienta tiesības atkāpties no Pakalpojuma līguma tiek izskaidrotas Klientam sniedzamajā informācijā par attiecīgo uzpojumu veikšanu.
 - 11.3. Ja jebkādu iemeslu dēļ tiek izbeigta American Express un Bankas sadarbība, kā rezultātā tiek izbeigti Pakalpojuma līgumi, Klientam ir iespējams turpmāk saņemt Pakalpojumu līdzīgu Klientam no tāda maksājumu karšu emitenta, kuram American Express būs izsniedzis atbilstošo licenci. Šajā gadījumā Banka sniegs American Express visu tam nepieciešamo informāciju. Banka ir tiesīga bez Klienta un Kartes lietotāja iepriekšējas piekrišanas nodot savas Pakalpojuma līgumā minētās tiesības un pienākumus jebkurai strukturāli American Express ietvaros vai jebkurai attiecīgā norādītai vai licencētai personai.
 - 11.4. Pakalpojuma līgums tiek noslēgts latviešu valodā, kurā Klients un Banka sazināsies turpmāk. Puses var vienošies arī par citu saziņas valodu (krievu vai angļu valodu).
 - 11.5. Pakalpojuma līgumam tiek piemēroti Latvijas Republikā spēkā esošie tiesību akti, tajā skaitā, bet ne tikai, Maksājumu pakalpojumu likums.
 - 11.6. Maksājumu pakalpojumu likumā iekļautā informācija par Pakalpojuma līgumu Klientam ir pieejama saskaņā ar Pakalpojuma noteikumiem.
- 12. Strīdu izskatīšana.**
 - 12.1. Jebkura nesaskaņa, prasība vai strīds starp Banku un Klientu, kas izriet no Pakalpojuma līguma, skar to vai pārkāpšanu, izbeigšanu vai spēkā neesamību, tiks izskirts saskaņā ar Latvijas Republikas spēkā esošajiem tiesību aktiem Latvijas Republikas tiesā pēc piekrišanas vai saskaņā ar ārpus tiesas sūdzību izskatīšanas un pārsūdzēšanas procedūram strīdu starp Banku un Klientu izskata Patērētāju tiesību aizsardzības centrs, Finanšu un Kapitāla tirgus komisija vai Latvijas Komerčbanku asociācijas ombuds.