

**AMERICAN EXPRESS® GOLD**  
**KREDĪTKARŠU LIETOTĀJU APDROŠINĀŠANAS NOTEIKUMI**

<b>Pirkumu apdrošināšana</b>	<p><u>Pirkumu apdrošināšana attiecas:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• tikai uz personīgām vajadzībām izmantojamām mantām;</li> <li>• ja zādzība notikusi 90 dienu laikā no pirkuma brīža;</li> <li>• ja samaksa par pirkumu veikta ar KARTI.</li> </ul>	<p>Līdz 1 000,00 EUR par gadījumu /</p> <p>20 000,00 EUR gada laikā</p>
<b>Celojumu neērtību apdrošināšana</b>	<p><u>Lidojuma kavēšanās, atcelšana vai vietas atteikums lidmašīnā:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• reiss kavējas &gt;4stundas;</li> <li>• attiecas uz regulāriem lidojumiem;</li> <li>• tiek atlīdzināti izdevumi par <u>atspirdzinošiem dzērieniem, maltītēm un viesnīcu, par kuru maksāts ar KARTI.</u></li> </ul>	<p>Līdz 250,00 EUR</p>
	<p><u>Nokavēta pārsēšanās:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• reiss kavējas &gt;4stundas;</li> <li>• attiecas uz regulāriem lidojumiem;</li> <li>• tiek atlīdzināti izdevumi par <u>atspirdzinošiem dzērieniem, maltītēm un viesnīcu, par kuru maksāts ar KARTI.</u></li> </ul>	<p>Līdz 250,00 EUR</p>
	<p><u>Bagāžas kavēšanās:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• bagāža kavējas &gt;6stundas;</li> <li>• attiecas uz regulāriem lidojumiem;</li> <li>• tiek atlīdzināti izdevumi par <u>pirmās nepieciešamības apģērbiem un tualetes piederumiem, par kuriem bagāžas kavēšanās laikā maksāts ar KARTI.</u></li> </ul>	<p>Līdz 250,00 EUR</p>
	<p><u>Bagāžas nozaudēšana:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ja bagāža nav piegādāta 48 stundu laikā;</li> <li>• attiecas uz regulāriem lidojumiem;</li> <li>• tiek atlīdzināti izdevumi par <u>pirmās nepieciešamības apģērbiem un tualetes piederumiem, par kuriem bagāžas kavēšanās laikā maksāts ar KARTI.</u></li> </ul>	<p>Līdz 1 000,00 EUR</p>
<b>Nelaiemes gadījumu apdrošināšana ceļojuma laikā</b>	<p><u>Tiesības uz apdrošināšanu ir:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• APDROŠINĀTAJAI PERSONAI;</li> <li>• APDROŠINĀTĀS PERSONAS juridiski atzītam laulātajam;</li> <li>• APDROŠINĀTĀS PERSONAS apgādībā esošajiem bērniem līdz 19 gadu vecumam.</li> </ul> <p><u>Gadījumā, ja:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• nāve iestājusies 100 dienu laikā no nelaiemes gadījuma dienas;</li> <li>• invaliditāte iestājusies 100 dienu laikā no nelaiemes gadījuma dienas.</li> </ul>	<p>Nāves gadījumā 200 000,00 EUR /</p> <p>Invaliditātes gadījumā līdz 200 000,00 EUR</p>

<b>Globālā palīdzība</b>	<u>Tiesības uz apdrošināšanu ir:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>● KARTES konta īpašniekam;</li> <li>● KARTES konta īpašnieka apgādībā esošajam laulātajam;</li> <li>● KARTES konta īpašnieka apgādībā esošajiem bērniem līdz 19 gadu vecumam, kuri mācās klātienē un dzīvo mājās.</li> </ul>	
	<u>Pirmā medicīniskā palīdzība un repatriācija</u>	Līdz 500 000,00 EUR par ārstēšanos slimnīcā /  Līdz 20 000,00 EUR par ambulatoro ārstēšanos
	<u>Juridiskā palīdzība un ceļojumu palīdzība</u>	Līdz 1 000,00 EUR, drošības nauda līdz 10 000,00 EUR

**AMERICAN EXPRESS® GOLD  
KREDĪTKARŠU LIETOTĀJU APDROŠINĀŠANAS NOTEIKUMI**

**1. VISPĀRĪGIE NOSACĪJUMI**

- 1.1. APDROŠINĀTAJAI PERSONAI jāievēro visi piesardzības noteikumi, lai nodrošinātu mantas uzraudzību un drošību.
- 1.2. APDROŠINĀTAJAI PERSONAI jādara viss iespējams, lai izvairītos no jebkādas prasības izvirzīšanas vai līdz minimumam samazinātu šādas prasības rašanās iespēju.
- 1.3. APDROŠINĀTAJAI PERSONAI jāizvairās no jebkādas nevajadzīgas sevis pakļaušanas briesmām, izņemot centienus glābt cilvēka dzīvību.
- 1.4. Lai saņemtu apdrošināšanas atlīdzību, APDROŠINĀTAJAI PERSONAI ir jāizpilda visi šie apdrošināšanas nosacījumi.
- 1.5. Šī apdrošināšana nav spēkā, ja tiek izmantoti krāpnieciski līdzekļi vai mehānismi ar nolūku iegūt kādu labumu saskaņā ar apdrošināšanas noteikumiem.
- 1.6. Visus strīdus, kas radušies saistībā ar šo noteikumu skaidrojumu vai jebkurām no tā izrietošajām tiesībām vai pienākumiem, APDROŠINĀTĀ PERSONA risina ar APDROŠINĀTĀJU tiesas ceļā, ja nav panākta savstarpēja vienošanās.
- 1.7. Ja APDROŠINĀTAJAI PERSONAI ir kāda cita spēkā esoša apdrošināšana, kura var segt notikumu, par kuru APDROŠINĀTĀ PERSONA izvirza prasību, APDROŠINĀTAJAI PERSONAI par to jāpaziņo APDROŠINĀTĀJAM;

**2. DEFINĪCIJAS**

**APDROŠINĀTĀJS** – AAS „Gjensidige Baltic”, kas dibināta un darbojas saskaņā ar spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem, tās juridiskā adrese – Brīvības iela 39, Rīga, LV-1010, Latvija.

**APDROŠINĀJUMA ŅĒMĒJS** – AS „Parex Banka”, kas dibināta un darbojas saskaņā ar spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem, tās juridiskā adrese – Smilšu iela 3, Rīga, LV-1522, Latvija.

**APDROŠINĀTĀ PERSONA** – fiziska persona, kurai AS „Parex Banka” ir izsniegusi KARTI.

**APDROŠINĀJUMA PERIODS** – šī starp APDROŠINĀTĀJU un APDROŠINĀJUMA ŅĒMĒJU noslēgtā sadarbības līguma darbības laiks.

**APDROŠINĀJUMA PERIODS** – šī starp APDROŠINĀTĀJU un APDROŠINĀJUMA ŅĒMĒJU noslēgtā sadarbības līguma darbības laiks.

**KARTE** – *AMERICAN EXPRESS® GOLD* kredītkarte, kas ir derīga lietošanai.

**CEĻOJUMS**- APDROŠINĀTĀS PERSONAS neierobežots privātu vai darījumu braucienu skaits visā pasaulē, kuri sākas IZBRAUKŠANAS VALSTĪ un beidzas tajā, izņemot pašu IZBRAUKŠANAS VALSTI. Ceļojuma ilgums var būt 91 dienu (bez pārtraukuma), bet ne vairāk kā 183 dienas kopā 12 mēnešu laika posmā, kas pavadītas ārpus IZBRAUKŠANAS VALSTS.

**IZBRAUKŠANAS VALSTS** – valsts, kurā ir izsniegta KARTE.

**STREIKS**- jebkāds protesta streika veids, neraugoties uz to, vai to organizē arodbiedrība vai nē, kura nolūks ir novērst, ierobežot vai kā citādi traucēt produkta ražošanu vai pakalpojumu sniegšanu.

### **3. VISPĀRĪGIE IZŅĒMUMI**

Šajos noteikumos paredzētie pakalpojumi nav piemērojami:

- 3.1. izdevumiem, kas radušies APDROŠINĀTĀS PERSONAS tīšas vai ļaunprātīgas rīcības rezultātā;
- 3.2. izdevumiem, kas radušies kara, iebrukuma, ārēja ienaidnieka darbības, karadarbības (pieteiktas vai nepieteiktas), teroristu darbības, pilsoņu kara, sacelšanās, revolūcijas, dumpja, STREIKA, militāras darbības vai nelikumīgi iegūtas varas rezultātā;
- 3.3. zaudējumiem, postījumiem vai bojājumiem, vai jebkādiem citiem izdevumiem, kas radušies jonizējošas radiācijas vai radioaktīvās saindēšanās rezultātā, ko izraisījuši kodolatkritumi, sadedzinot kodoldegvielu, vai jebkāda eksplozīva kodolbloka vai tā kodolkomponenta radioaktīvas, toksiskas, eksplozīvas vai kādas citas vielas ietekmē;
- 3.4. jebkāda veida izrietošiem zaudējumiem, uz kuriem attiecas šie noteikumi, bet kas radušies pakalpojuma sniedzēja vainas dēļ.

Šī apdrošināšana ir spēkā tikai tad, ja APDROŠINĀTĀ PERSONA ievēro tālāk dotos noteikumus.

## **AMERICAN EXPRESS® GOLD KREDĪTKARŠU LIETOTĀJU PIRKUMU AIZSARDZĪBAS APDROŠINĀŠANAS NOTEIKUMI**

### **VISPĀRĪGIE NOSACĪJUMI**

Šie noteikumi paredz kārtību, kādā tiek veikta AS „Parex Banka” vārdā organizētā apdrošināšana APDROŠINĀTAJAI PERSONAI saskaņā ar **American Express® GOLD** kredītkartes apdrošināšanas noteikumiem, kurus parakstījusi AAS „Gjensidige Baltic”, turpmāk tekstā - APDROŠINĀTĀJS.

### **TIESĪBAS UZ APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBU**

Līguma darbības laikā APDROŠINĀTĀ PERSONA saskaņā ar šiem noteikumiem tiek apdrošināta pret personīgajām vajadzībām izmantojamās mantas tiešas zādzības risku, ja manta pirktā, izmantojot KARTI, un ja tās zādzība notikusi deviņdesmit (90) dienu laikā pēc mantas iegādes. APDROŠINĀTĀJA atbildības limits nevar pārsniegt 1 000,00 EUR par apdrošināšanas gadījumu un 20 000,00 EUR jebkurā APDROŠINĀJUMA PERIODĀ vienai APDROŠINĀTAJAI PERSONAI.

### **SVARĪGI NOSACĪJUMI**

#### **A. Šī apdrošināšana ir papildu apdrošināšana**

Šie noteikumi neaizstāj jebkuru citu apdrošināšanu mantas tiešas zādzības gadījumā. Pamatojoties uz noteikumiem un nosacījumiem, atlīdzība par apdrošināto mantu tiek izmaksāta tikai par to summu, ko nesedz cita apdrošināšana, un tikai par tām mantām, kas nav minētas šeit noteiktajos ierobežojumos un izņēmumos.

#### **B. Nozaudēta manta**

Jebkura manta, kas atstāta bez uzraudzības publiski pieejamā vietā un pēc tam nav atrasta, šo noteikumu izpratnē netiek uzskatīta par nozagtu.

#### **C. Apdrošinātā persona**

APDROŠINĀTĀ PERSONA ir fiziska persona, kurai AS „Parex Banka” ir izsniegusi KARTI. Ja trešā persona ir saņēmusi apdrošināmo mantu dāvanā no APDROŠINĀTĀS PERSONAS, atlīdzība par šādas mantas zādzību APDROŠINĀTĀS PERSONAS vietā tiek izmaksāta minētajai trešajai personai, ja tā saskaņā ar tiesībsargājošo institūciju noteikumiem ir iesniegusi prasību.

### **IEROBEŽOJUMI UN IZŅĒMUMI**

#### **A. Ierobežojumi**

1. Kopējā APDROŠINĀTĀJA atbildība par jebkuru vienību nevar pārsniegt mazāko no šīm summām: preces iegādes summu (pirkuma cenu), kas norādīta APDROŠINĀTAJAI PERSONAI izsniegtajā rēķinā vai veikala čekā, vai 1 000,00 EUR par apdrošināšanas gadījumu.
2. Par mantu, kura tikai daļēji apmaksāta ar KARTI, APDROŠINĀTĀJA atbildības maksimālā summa tiek noteikta proporcionāli ar KARTI maksātajai pirkuma pilnās cenas daļai.
3. Prasības par mantu, kas ir kāda komplekta daļa, tiek apmaksātas pilnā komplekta pirkuma cenas apmērā atbilstoši 1. punkta nosacījumiem, ja šo komplektu nav iespējams lietot bez nozagtās daļas un nozagta daļa nav aizvietojama atsevišķi.

#### **B. Izņēmumi**

Pamatojoties uz šiem noteikumiem, netiek izmaksāta atlīdzība par mantas tiešu zādzību, kas radušies:

- a. kara, militāra iebrukuma, karadarbības, nemieru, sacelšanās rezultātā, valsts iestāžu veiktas konfiskācijas darbību vai kontrabandas novēršanas nolūkos, kā arī netiek segti zaudējumi, kas radušies nelikumīgas darbības laikā vai šādu darbību rezultātā;
- b. mantas neizskaidrojamas pazušanas gadījumā;
- c. ja zādzība notikusi transporta līdzeklī vai no tā.

Saskaņā ar šiem noteikumiem jebkurā apdrošināšanas gadījumā netiek segts pašrisks 30,00 EUR apmērā.

Saskaņā ar šiem noteikumiem atlīdzība par mantas tiešu zādzību netiek izmaksāta, ja nozagta:

- a. skaidra nauda vai tās ekvivalenti, ceļojuma čeki, biļetes vai citi apgrozāmie līdzekļi;
- b. dzīvnieki vai augi;
- c. rotaslietas, pulksteņi, cēlmetāls un dārgakmeņi;
- d. iegādātās preces, t. sk. elektroniskās ierīces un datori, kas atradušies darba vietā.

Tāpat saskaņā ar šiem noteikumiem netiek atlīdzināts:

- a. par mantas tiešu zādzību, ja konstatēts, ka APDROŠINĀTĀ PERSONA centusies izkrāpt apdrošināšanas atlīdzību;
- b. ja APDROŠINĀTĀ PERSONA ar nodomu iesniedz nepatiesu prasību vai iesniedz to krāpnieciskos nolūkos;
- c. ja 48 stundu laikā no zādzības fakta atklāšanas brīža par mantas zādzību nav ziņots attiecīgajās tiesībsargājošās iestādēs un nav saņemts rakstisks ziņojums par zādzības faktu;
- d. par jebkādu mantu, kas atstāta bez uzraudzības un pēc tam nav atrasta.

## **PIESARDZĪBAS PASĀKUMI**

APDROŠINĀTĀS PERSONAS pienākums ir godprātīgi darīt visu iespējamo un izmantot visas likumīgās metodes, lai nepieļautu un novērstu jebkādu apdrošinātās mantas iespējamo zādzību.

## **PRASĪBAS PIETEIKUMS**

Zādzības gadījumā APDROŠINĀTAJAI PERSONAI:

1. nekavējoties jāziņo AAS „Gjensidige Baltic” pa tālruni +371 67112222 vai rakstveidā uz adresi Brīvības iela 39, Rīga, LV-1010, Latvija, un jebkurā gadījumā jāreģistrē iespējamais apdrošināšanas gadījums (zādzība) četrdesmit piecu (45) dienu laikā pēc notikušās mantas zādzības, jāaizpilda un jāiesniedz apdrošināšanas atlīdzības pieteikuma veidlapa;  
*Brīdinājums: ja četrdesmit piecu (45) dienu laikā pēc notikušās mantas zādzības netiek saņemts paziņojums par to, šajos noteikumos paredzētā apdrošināšanas atlīdzība netiek izmaksāta.*
2. pie pirmās iespējas jāiesniedz APDROŠINĀTĀJAM apdrošināšanas gadījumu apliecinājoši dokumenti, taču ne vēlāk kā deviņdesmit (90) dienu laikā pēc zādzības konstatēšanas;
3. par prasībām, kuras atzītas par pamatotām, APDROŠINĀTĀJS atlīdzina, pārskaitot APDROŠINĀTĀS PERSONAS KARTES kontā atlīdzības summu, kura nepārsniedz pirkuma cenu, ievērojot šajos noteikumos paredzētos ierobežojumus un izņēmumus.

## **SUBROGĀCIJA**

Ja apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta, APDROŠINĀTĀ PERSONA nodod APDROŠINĀTĀJAM prasījuma tiesības pret zādzībā vainojamo personu, lai atgūtu līdzekļus tādā apmērā, kādā saskaņā ar šiem noteikumiem APDROŠINĀTĀJS izmaksājis apdrošināšanas atlīdzību.

## **LIKUMDOŠANA UN JURISDIKCIJA**

Šie noteikumi sastādīti un ir spēkā atbilstoši spēkā esošai likumdošanai, un visas APDROŠINĀTĀS PERSONAS veiktās darbības vai rīcība, kura veikta saistībā ar šo noteikumu izpildi, pakļauta vienīgi tās tiesas jurisdikcijai, kurā ar šo lietu vēršas APDROŠINĀTĀJS vai kurā APDROŠINĀTĀ PERSONA ir iesniegusi prasības pieteikumu.

## **AMERICAN EXPRESS® GOLD KREDĪTKARŠU LIETOTĀJU CEĻOJUMA NEĒRTĪBU APDROŠINĀŠANA**

(Attiecas tikai uz regulārajiem lidojumiem)

### **VISPĀRĪGIE NOSACĪJUMI**

Šie noteikumi paredz kārtību, kādā tiek veikta par AS „Parex Banka” vārdā organizētā apdrošināšana APDROŠINĀTAJAI PERSONAI saskaņā ar **American Express® GOLD** kredītkartes apdrošināšanas noteikumiem, kurus parakstījusi AAS „Gjensidige Baltic”, turpmāk tekstā - APDROŠINĀTĀJS.

### **TIESĪBAS UZ APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBU**

"Ceļojumu neērtību apdrošināšanas" pakalpojumi tiek sniegti APDROŠINĀTAJAI PERSONAI, uz kuru attiecas šie noteikumi un kurai saskaņā ar tiem ir tiesības saņemt apdrošināšanas atlīdzību.

### **REGULĀRIE REISI**

Regulārs reiss nozīmē aviokompānijas organizētu lidojumu ar nosacījumu, ka šāds gaisa transportlīdzeklis ir sertificēts, licencēts vai tam ir līdzīga atļauja veikt regulārus lidojumus, ko izsniegusi attiecīga iestāde, kas darbojas gaisa transportlīdzekļa reģistrācijas valstī. Aviokompānija regulāri atjauno un publicē lidojumu grafikus un pasažieru pārvadāšanas tarifus starp noteiktām lidostām. Šādi lidojumi notiek pastāvīgi un publicētajos laikos, un šī informācija tiek sistemātiski atjaunota. Oficiālajā lidsabiedrību ceļvedī (OAG). Lidmašīnas biļetē jābūt skaidri norādītam izlidošanas laikam, pārsēšanās vietām un galapunktam.

### **APDROŠINĀŠANAS GADĪJUMI**

#### **A. LIDOJUMA KAVĒŠANĀS, ATCELŠANA VAI VIETAS ATTEIKUMS LIDMAŠĪNĀ**

Ja APDROŠINĀTĀS PERSONAS regulārā reisa lidojums no kādas lidostas kavējas par četrām stundām vai vairāk vai tiek atcelts, vai ja APDROŠINĀTAJAI PERSONAI tiek atteikta vieta lidmašīnā vietu trūkuma dēļ un četru stundu laikā no paredzētā reisa atiešanas laika netiek turpināts brauciens, APDROŠINĀTĀJS atlīdzina APDROŠINĀTAJAI PERSONAI izdevumus līdz 250,00 EUR apmērā par APDROŠINĀTĀS PERSONAS maltītēm restorānā, atspirdzinošiem dzērieniem un/vai viesnīcu, kas radušies pirms reālā izlidošanas laika un par kuriem samaksa veikta ar KARTI.

#### **B. NOKAVĒTA PĀRSĒŠANĀS**

Ja APDROŠINĀTĀS PERSONAS iepriekš apstiprinātais ienākošais regulārais reiss nokavē ierašanos savienoto reisu pārsēšanās punktā un APDROŠINĀTAJAI PERSONAI četru stundu laikā kopš apstiprinātā reisa reālā ierašanās brīža pārsēšanās punktā netiek turpināts brauciens, APDROŠINĀTĀJS atlīdzina APDROŠINĀTAJAI PERSONAI izdevumus līdz 250,00 EUR apmērā par APDROŠINĀTĀS PERSONAS maltītēm restorānā, atspirdzinošiem dzērieniem un/vai viesnīcu, kas radušies pirms reālā izlidošanas laika un par kuriem samaksa veikta ar KARTI.

#### **C. BAGĀŽAS KAVĒŠANĀS**

Ja uz APDROŠINĀTĀS PERSONAS vārda reģistrētā bagāža netiek atdota sešu stundu laikā pēc APDROŠINĀTĀS PERSONAS paredzētās ierašanās galapunktā, APDROŠINĀTĀJS atlīdzina APDROŠINĀTAJAI PERSONAI izdevumus līdz 250,00 EUR apmērā par APDROŠINĀTĀS PERSONAS neparedzētiem pirkumiem – pirmās nepieciešamības apģērbiem vai tualetes piederumiem, par kuriem samaksa veikta ar KARTI (48 stundu laikā vai pirms bagāžas ierašanās, atkarībā no tā, kas notiek ātrāk).

## D. BAGĀŽAS NOZAUDĒŠANA

Ja uz APDROŠINĀTĀS PERSONAS vārda reģistrētā bagāža netiek piegādāta 48 stundu laikā pēc APDROŠINĀTĀS PERSONAS paredzētās ierašanās galapunktā, APDROŠINĀTĀJS atlīdzina APDROŠINĀTAJAI PERSONAI izdevumus līdz 1 000,00 EUR apmērā par APDROŠINĀTĀS PERSONAS neparedzētiem pirkumiem – pirmās nepieciešamības apģērbi vai tualetes piederumiem, par kuriem samaksa veikta ar KARTI.

### IZŅĒMUMI

Šī apdrošināšana neietver:

- a. jebkādu izdevumus, kas nav segti ar KARTI;
- b. gadījumus, ja lidojumā nodotās bagāžas kavēšanās vai nozaudēšana notikusi, atgriežoties IZBRAUKŠANAS VALSTĪ;
- c. gadījumus, ja bagāžu konfiscējušas vai aizturējušas muitas vai citas valsts iestādes;
- d. gadījumus, ja APDROŠINĀTĀ PERSONA nav centusies atgūt nozaudēto bagāžu parastajā kārtībā;
- e. gadījumus, ja APDROŠINĀTĀ PERSONA nav ziņojusi attiecīgajām lidostas iestādēm par galapunktā trūkstošu bagāžu un nav saņemta avioliņijas rakstiska izziņa/akts par noteikumu pārkāpumiem saistībā ar mantu;
- f. gadījumus, ja ir jebkāda pieteikta vai nepieteikta karadarbība;
- g. jebkādu nelikumīgu darbību.

### PRASĪBAS PIETEIKUMS

1. APDROŠINĀTAJAI PERSONAI pie pirmās iespējas, taču ne vēlāk kā 30 dienu laikā pēc attiecīgā gadījuma iestāšanās jāiesniedz rakstisks ziņojums AAS „Gjensidige Baltic”, Brīvības iela 39, Rīga, Latvija, LV-1010, vai jāzvana pa tālruni +371 67112222
2. APDROŠINĀTAJAI PERSONAI uz sava rēķina jāiegūst un jāsniedz APDROŠINĀTĀJAM informācija un pierādījumi, kurus pieprasa APDROŠINĀTĀJS.
3. Jebkuras prasības pamatojumam nepieciešams iesniegt šādu informāciju:
  - 3.1 regulārā lidmašīnas reisa biļetes kopijas;
  - 3.2 dokuments, kas apliecina, ka APDROŠINĀTĀ PERSONA ir iegādājusies regulārā lidmašīnas reisa biļete un samaksājusi par biļeti ar KARTI;
  - 3.3 nozaudētas vai aizkavējušās bagāžas gadījumā, avioliņijas rakstiska izziņa/akts par noteikumu pārkāpumiem saistībā ar mantu;
  - 3.4 rakstisks avioliņijas apstiprinājums par reisa kavēšanos;
  - 3.5 maksājumu dokumentu (čeku, u.c. dokumentu) oriģināli;
  - 3.6 citi dokumenti, kas attiecināmi uz pieprasīto atlīdzību atbilstoši noteikumiem.

Pamatotu prasību gadījumā izmaksājamā Apdrošināšanas atlīdzība tiek ieskaitīta APDROŠINĀTĀS PERSONAS KARTES kontā.

### ATLĪDZĪBAS IEROBEŽOJUMI

Divas vai vairākas American Express® kredītkartes vai divi vai vairāki American Express® noteikumu eksemplāri nenozīmē APDROŠINĀTĀJA papildu saistības, kas vienai APDROŠINĀTAJAI PERSONAI paredzētas šajos noteikumos par jebkuru apdrošināšanas gadījumu.

**AMERICAN EXPRESS® GOLD**  
**KREDĪTKARŠU LIETOTĀJU NELAIMES GADĪJUMU APDROŠINĀŠANA**  
**CEĻJUMA LAIKĀ**

(Attiecas tikai uz ceļojumiem ar sabiedrisko transportu)

### **VISPĀRĪGIE NOSACĪJUMI**

Šie noteikumi paredz kārtību, kādā tiek veikta AS „Parex Banka” vārdā organizētā apdrošināšana APDROŠINĀTAJAI PERSONAI saskaņā ar **American Express® GOLD** kredītkartes apdrošināšanas noteikumiem, kurus parakstījusi AAS „Gjensidige Baltic”, turpmāk tekstā - APDROŠINĀTĀJS.

### **TIESĪBAS UZ APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBU**

Līguma darbības laikā „Nelaimes gadījumu apdrošināšanas ceļojuma laikā” pakalpojumi tiek sniegti un tiesības saņemt apdrošināšanas atlīdzību ir:

- a. APDROŠINĀTAJAI PERSONAI (pamata KARTES vai papildu KARTES lietotājam), kura ir šo noteikumu saņēmēja;
- b. APDROŠINĀTĀS PERSONAS juridiski atzītam laulātajam;
- c. APDROŠINĀTĀS PERSONAS apgādībā esošajiem bērniem līdz 19 gadu vecumam.

### **SABIEDRISKAIS TRANSPORTS**

Sabiedriskais transports šo noteikumu izpratnē nozīmē pasažieru pārvadājumus, kas tiek veikti saskaņā ar transporta uzņēmumam izsniegtu licenci pasažieru pārvadājumiem par maksu un par kuriem pilnā apmērā ir samaksāts ar KARTI. Tālāk tekstā norādītās atlīdzības tiks izmaksātas, ja APDROŠINĀTĀ PERSONA līguma darbības laikā tiešā veidā cieš zaudējumu, gūstot traumu nelaimes gadījuma rezultātā, un ja šo traumu APDROŠINĀTĀ PERSONA guvusi, braucot no izbraukšanas vietas uz galamērķi vienā virzienā vai atpakaļ (tam ir jābūt norādītam APDROŠINĀTĀS PERSONAS biļetē) vai pēc biļetes iegādes dienas tikai sekojošu nosacījumu rezultātā:

- 1) ja trauma ir iegūta, braucot kā pasažierim nevis kā transporta līdzekļa vadītājam vai apkalpes loceklim, atrodoties, izkāpjot vai iekāpjot jebkādā gaisa, sauszemes vai ūdens transporta līdzeklī, kas darbojas saskaņā ar spēkā esošu licenci pasažieru pārvadājumiem par maksu, vai minētajam transporta līdzeklī, notriecot apdrošināto personu ar nosacījumu, ka maksa par braucienu ir tikusi veikta ar KARTI;
- 2) ja trauma ir iegūta, braucot kā pasažierim transporta līdzeklī, kurš darbojas sabiedriskā transporta jomā saskaņā ar spēkā esošu licenci pasažieru pārvadājumiem par maksu un tikai tad, ja:
  - a. APDROŠINĀTĀ PERSONA ar šo transporta līdzekli brauc tieši uz lidostu ar mērķi iekāpt lidmašīnā, kura atbilst šiem apdrošināšanas noteikumiem;
  - b. APDROŠINĀTĀ PERSONA atstāj lidostu pēc izkāpšanas no gaisa transporta līdzekļa, kurš atbilst šiem apdrošināšanas noteikumiem.

### **APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBA**

- 1) Ja 100 dienu laikā no nelaimes gadījuma dienas, kad APDROŠINĀTĀ PERSONA guvusi traumu, un tā rezultātā radušies sekojoši kaitējumi, Apdrošinātājs izmaksā atlīdzību:
  - a. par dzīvības zaudēšanu – 200 000,00 EUR;
  - b. par paliekošu un ilgstošu invaliditāti – līdz 200 000,000 EUR.
- 2) Paliekošas un ilgstošas invaliditātes gadījumā apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta proporcionāli invaliditātes pakāpei no apdrošināšanas summas līdz 200 000,00 EUR saskaņā ar līgumā noteikto izvērsto invaliditātes tabulu.
- 3) Šajos noteikumos paredzētā kompensācija tiek izmaksāta ne vairāk kā par dzīvības zaudējumu vai vienu smagāko invaliditātes gadījumu, un tikai tad, ja

APDROŠINĀTAJAI PERSONAI zaudējums radies iepriekš minēto nosacījumu rezultātā.

## **ATLĪDZĪBAS IEROBEŽOJUMI**

Divas vai vairākas KARTES, kā arī divi vai vairāki American Express® kredītkaršu apdrošināšanas noteikumu eksemplāri par nelaiemes gadījumu apdrošināšanu ceļojuma laikā nenozīmē APDROŠINĀTĀJA papildu saistības, kas pārsniegtu šajos noteikumos paredzēto atlīdzību.

## **PAKĻAUTĪBA DABAS APSTĀKĻIEM UN BEZVĒSTS PROMBŪTNE**

Ja šajos noteikumos paredzētā nelaiemes gadījuma rezultātā APDROŠINĀTĀ PERSONA nenovēršami tiek pakļauta kādiem dabas apstākļiem un šīs pakļautības rezultātā cieš zaudējumu, par kuru šajos noteikumos ir paredzēta atlīdzība, zaudējums tiek atlīdzināts saskaņā ar šiem noteikumiem.

Ja viena gada laikā pēc bezvēsts prombūtnes brīža APDROŠINĀTĀS PERSONAS ķermenis nav atrasts un ja persona pazudusi, grimstot sabiedriskā transporta līdzeklim vai tā avārijas rezultātā ar nosacījumu, ka APDROŠINĀTĀ PERSONA tajā braukusi avārijas brīdī, uzskatāms, ka APDROŠINĀTĀ PERSONA zaudējusi dzīvību nāvējošas traumas, pazušanas, grimšanas vai avārijas rezultātā.

## **IZŅĒMUMI**

Saskaņā ar šiem noteikumiem atlīdzība par dzīvības zaudējumu vai traumām netiek izmaksāta, ja zaudējumi iestājušies šādu apstākļu rezultātā:

- 1) pašnāvības vai pašsākropļošanās vai to mēģinājuma dēļ, neatkarīgi no tā, vai tas izdarīts pieskaitāmā vai nepieskaitāmā stāvoklī;
- 2) pieteikta vai nepieteikta kara vai kara darbības gadījumā;
- 3) APDROŠINĀTĀS PERSONAS vai jebkura APDROŠINĀTĀS PERSONAS juridiski atzīta laulātā, apgādājamā, , likumīgā mantinieka vai pilnvarotās personas nelikumīgas rīcības rezultātā;
- 4) notiekošas, iespējamās vai draudošas jebkādu bīstamu bioloģisku, ķīmisku, kodolaktīvu vai radioaktīvu materiālu, gāzu, vielu vai piesārņojuma noplūdes, izplatīšanās, pārvietošanās, izplūdes vai ietekmes gadījumā.

## **PRAŠĪBAS PIETEIKUMS**

Apdrošināšanas iestāšanās gadījumā APDROŠINĀTAJAI PERSONAI:

1. nekavējoties jāziņo AAS „Gjensidige Baltic” pa tālruni +371 67112222 vai rakstveidā uz adresi Brīvības iela 39, Rīga, LV-1010, un jebkurā gadījumā jāreģistrē iespējamais apdrošināšanas gadījums;
2. pie pirmās iespējas jāiesniedz APDROŠINĀTĀJAM apdrošināšanas gadījumu apliecinājoši dokumenti, taču ne vēlāk kā sešdesmit (60) dienu laikā pēc negadījuma brīža;  
*Brīdinājums: ja sešdesmit (60) dienu laikā pēc negadījuma brīža netiek saņemts paziņojums par to, šajos noteikumos paredzētā apdrošināšanas atlīdzība netiek izmaksāta.*
3. par prasībām, kuras atzītas par pamatotām, APDROŠINĀTĀJS atlīdzina, pārskaitot APDROŠINĀTĀS PERSONAS KARTES kontā atlīdzības summu, kura nepārsniedz šajos noteikumos paredzēto atlīdzību, un ievērojot šajos noteikumos paredzētos ierobežojumus un izņēmumus;
4. atlīdzība dzīvības zaudējuma gadījumā vai jebkādas citas atlīdzības, kas uzkrājušās un nav izmaksātas līdz APDROŠINĀTĀS PERSONAS nāvei, izmaksājamas APDROŠINĀTĀS PERSONAS norādītajam apdrošināšanas atlīdzības saņēmējam. Ja saņēmējs nav norādīts vai viņš/-a miris/-usi pirms APDROŠINĀTĀS PERSONAS, atlīdzība tiek izmaksāta APDROŠINĀTĀS PERSONAS mantiniekam/-iem, mantojuma izpildītājam, pārvaldītājam, likumīgajam/-iem pārstāvim/-jiem atbilstoši spēkā esošai Latvijas Republikas likumdošanai.

**AMERICAN EXPRESS® GOLD**  
**KREDĪTKARŠU LIETOTĀJU GLOBĀLĀS PALĪDZĪBAS APDROŠINĀŠANAS NOTEIKUMI**

**1. VISPĀRĪGIE NOTEIKUMI**

**1.1. VISPĀRĪGIE NOSACĪJUMI**

IEVĒROJOT ŠOS NOSACĪJUMUS, UN LAI SAŅEMTU ŠAJOS NOTEIKUMOS PAREDZĒTOS PAKALPOJUMUS, PRASĪBAS IZVIRZĪŠANAS VAI IESPĒJAMĀS PRASĪBAS RAŠANĀS GADĪJUMĀ KARTES ĪPAŠNIEKAM JĀSAZINĀS AR KARTES IZSNIEDZĒJA NORĀDĪTO PALĪDZĪBAS DIENESTU. KARTES ĪPAŠNIEKAM JEBKURĀ GADĪJUMĀ JĀSAZINĀS AR NORĀDĪTO PALĪDZĪBAS DIENESTU, PIRMS VIŅAM RODAS IZDEVUMI VAIRĀK NEKĀ 250,00 EUR APMĒRĀ VAI TIKLĪDZ TAS IR FIZISKI IESPĒJAMS, LAI SAŅEMTU IEPRIEKŠ MINĒTĀ PAKALPOJUMU SNIEDZĒJA ATĻAUJU.

- 1.1.1. KARTES Īpašniekam jāievēro visi piesardzības noteikumi, lai nodrošinātu mantas uzraudzību un drošību.
- 1.1.2. KARTES Īpašniekam jādara viss iespējamais, lai izvairītos no jebkādas prasības izvirzīšanas vai līdz minimumam samazinātu šādas prasības rašanās iespēju.
- 1.1.3. KARTES Īpašniekam jāizvairās no jebkādas nevajadzīgas sevis pakļaušanas briesmām, izņemot centienus glābt cilvēka dzīvību.
- 1.1.4. CORIS dara visu iespējamo, lai sniegtu pilnu pakalpojumu klāstu jebkuros apstākļos atbilstoši šiem noteikumiem. Ģeogrāfiski tālas atrašanās vietas vai neparedzami nelabvēlīgi vietējie apstākļi var kavēt standarta pakalpojumu sniegšanu, taču visos šādu apgrūtinošu apstākļu gadījumos tiks piemērots apdrošinājuma segums pilnā apmērā.
- 1.1.5. Lai saņemtu apdrošinājuma atlīdzību, KARTES Īpašniekam jāizpilda visi šo noteikumu nosacījumi. KARTES Īpašnieks nav tiesīgs bez iepriekšējas saskaņošanas ar CORIS izteikt nekādu piekrišanu, piedāvājumu, solījumu vai veikt maksājumu.
- 1.1.6. Ārkārtas situācijās vai apstākļos, kas var būt par iemeslu prasības izvirzīšanai izmaksāt apdrošināšanas atlīdzību, kura atbilstoši šiem noteikumiem pārsniedz vai varētu pārsniegt 250,00 EUR, KARTES Īpašniekam nekavējoties pie pirmās iespējas un pirms viņa/viņš piekrīt jebkādam izmaksām jāsaņem ar CORIS.
- 1.1.7. CORIS ir tiesības pārņemt KARTES Īpašnieka tiesības, aizstāvēties pret prasību vai to nokārtojot, vai lai ierosinātu aizstāvības procesu pret kādu citu trešo pusi, un šādos gadījumos tam ir pilna rīcības brīvība. Atbilstoši šiem noteikumiem CORIS jebkurā laikā var pilnībā segt KARTES Īpašnieka izdevumus, un pēc tam uz CORIS nekādā ziņā vairs neattiecas nekādas saistības vai šādas darbības sekas.
- 1.1.8. Ja KARTES Īpašnieks tiek repatriēts, viņam/viņai jāļauj CORIS izmantot jebkādas neizmantotās ceļošanas biļetes, kuras KARTES Īpašnieks citos apstākļos būtu izmantojis.
- 1.1.9. KARTES Īpašniekam 28 dienu laikā pēc atgriešanās MĀJĀS IZBRAUKŠANAS VALSTĪ rakstveidā jāpaziņo APDROŠINĀTĀJAM par jebkuru gadījumu saistībā ar izvirzīto prasību, iesniedzot rakstisku iesniegumu kopā ar visiem pieprasītajiem dokumentiem (apliecībām, izziņām, kvītīm u.tml.), kas pamato KARTES Īpašnieka prasību (uz KARTES Īpašnieka rēķina).
- 1.1.10. KARTES Īpašniekam jāveic medicīniskā pārbaude uz APDROŠINĀTĀJA rēķina ja to pieprasa APDROŠINĀTĀJS. KARTES Īpašnieka nāves gadījumā APDROŠINĀTĀJAM ir tiesības uz sava rēķina veikt līķa sekciju.
- 1.1.11. Šī apdrošināšana nav spēkā, ja tiek izvirzīta kāda krāpnieciska prasība vai arī ja tiek izmantoti krāpnieciski līdzekļi vai mehānismi, lai saskaņā ar apdrošināšanas noteikumiem

iegūtu kādu labumu. KARTES īpašniekam ir jāatmaksā APDROŠINĀTĀJAM izdevumi par jebkuriem šādā veidā pieprasījumiem un saņemtajiem pakalpojumiem.

- 1.1.12. Visus strīdus, kas radušies saistībā ar šo noteikumu skaidrojumu vai jebkurām no tā izrietošajām tiesībām vai pienākumiem, KARTES īpašnieks risina ar APDROŠINĀTĀJU tiesas ceļā, ja nav panākta savstarpēja vienošanās.
- 1.1.13. KARTES īpašniekam viena mēneša laikā pēc APDROŠINĀTĀJA iesniegta pieprasījuma jāatmaksā visi izdevumi, kurus APDROŠINĀTĀJS ir sedzis KARTES īpašniekam, ja tie neatbilst apdrošināšanas noteikumiem.
- 1.1.14. Pašrisks, ja tas tiek piemērots, tiek atskaitīts attiecībā uz katru un ikvienu atsevišķi identificējamu gadījumu vai zaudējumu, neskatoties uz to, vai CORIS par to tiek paziņots kā par vienu prasību vai kā citādi.
- 1.1.15. Visi labumi un pakalpojumi, kuri tiek apdrošināti saskaņā ar šiem noteikumiem, tiks sniegti atbilstoši tās valsts likumdošanai, kurā noticis prasību izvirzošais gadījums.
- 1.1.16. Iesaistoties jebkādas sporta vai brīvā laika aktivitātēs (ja tie nav izslēgti 4.punktā „Vispārīgie izņēmumi”), KARTES īpašniekam jāievēro atbilstoši kvalificētu speciālistu instrukcijas un apmācība, kā arī jādarbojas viņu uzraudzībā. KARTES īpašniekam jāievēro visi atbilstošie piesardzības noteikumi, tostarp jāizmanto atbilstošs aprīkojums un acu aizsargierīces.
- 1.1.17. Apdrošināšanas atlīdzība netiek izmaksāta, ja KARTES īpašnieks nodarbojas ar šādiem sporta veidiem un aktivitātēm: amerikāņu futbolu, boksu, lekšanu ar gumijas virvi, lidošanu (izņemot lidojumu kā pasažierim licencētā pasažieru pārvadāšanas lidmašīnā), kartingu, lidošanu ar deltaplānu, lidošanu ar gaisa balonu, iesaistīšanos kara spēlēs, braukšanu ar kalnu velosipēdu, nodarbojoties ar alpīnismu, piedaloties auto sacīkstēs, lekšanu ar izpletņi, paraplāna izmantošanu, lidaparāta pilotēšanu, polo spēlēšanu, alu pētniecību, kāpšanu klintīs, regbiju, safari medības, smaiļošānu pa krāčainām upēm, burāšanu tālāk par 20 jūras jūdzēm no tuvākā krasta, kā arī ar šādiem ZIEMAS SPORTA VEIDIEM: bobsleju, slēpošanu, izmantojot helikopteru, ledus hokeju, braukšanu no kalna ar vienvietīgām kamanīņām, slēpošanu ar izpletņi, skeletonu, lekšanu ar slēpēm no trampļiņa, piedaloties slēpošanas sacīkstēs vai slēpojot ar akrobātiskiem elementiem.
- 1.1.18. Izdevumi, kas radušies, nodarbojoties ar zemāk minētajiem sporta veidiem un aktivitātēm, tiks segti tikai tajā gadījumā, ja šīs aktivitātes nav KARTES īpašnieka galvenais CEĻOJUMA mērķis: braukšana ar ūdens motociklu, laišanās no kalna ar izpletņi, niršana ar elpošanas aparātu dziļāk par 30 metriem, braukšana ar plostu pa krāčainām upēm.
- 1.1.19. Lai arī CORIS sniedz apdrošinājumu, ja KARTES īpašnieks nodarbojas ar konkrētiem sporta veidiem un aktivitātēm, apdrošinājuma pieejamība pati par sevi nenozīmē, ka CORIS vai APDROŠINĀTĀJS uzskata šādus sporta veidus un aktivitātes par noteikumiem atbilstošām. KARTES īpašniekam vienmēr jāievēro noteikums, ka viņam ir jā rūpējas par šādu aktivitāšu drošību un jāveic īpaši piesardzības pasākumi, lai neizraisītu traumu, negadījumu vai zaudējumus sev vai citiem.

## 1.2. ĪPAŠIE NOSACĪJUMI

AMERICAN EXPRESS® kartes izsniedzējs:

AS „Parex Banka”, kas dibināta un darbojas saskaņā ar Latvijas Republikas likumdošanu, tās juridiskā adrese – Smilšu iela 3, Rīga, LV-1552, Latvija.

Ārkārtas situācijās KARTES īpašniekam **jāzvana pa tālruni 80 000 123** norādot KARTES īpašnieka nosaukumu (vārdu, uzvārdu), *American Express*® kartes numuru un jebkuru citu iespējamo informāciju,

norādot tālruņa numuru, pa kuru PALĪDZĪBAS PAKALPOJUMU SNIEDZĒJS var sazināties ar KARTES īpašnieku.

Visi ārkārtas dienesti darbojas 24 stundas diennaktī, 365 dienas gadā.

## 2. DEFINĪCIJAS

**APDROŠINĀTĀJS** – AAS „Gjensidige Baltic”, kas dibināta un darbojas saskaņā ar spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem, tās juridiskā adrese – Brīvības iela 39, Rīga, LV-1010, Latvija.

**APDROŠINĀJUMA NĒMĒJS** – AS „Parex Banka”, kas dibināta un darbojas saskaņā ar spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem, tās juridiskā adrese – Smilšu iela 3, Rīga, LV-1522, Latvija.

### APDROŠINĀTO PERSONU DEFINĪCIJA

- Latvijā izdotas KARTES īpašnieks;
- KARTES īpašnieka apgādībā esošs laulātais (vai partneris), kura dzīvesvietas adrese ir tāda pati kā Konta īpašniekam un kurš ceļo kopā ar Konta īpašnieku;
- KARTES īpašnieka apgādībā esoši bērni, kas jaunāki par 19 gadiem, kuru dzīvesvietas adrese ir tāda pati kā Konta īpašniekam un kuri ceļo kopā ar Konta īpašnieku.

**KARTE** – *AMERICAN EXPRESS® GOLD* kredītkarte, kas ir derīga lietošanai.

**IZBRAUKŠANAS VALSTS** – valsts, kurā ir izsniegta KARTE.

**PALĪDZĪBAS PAKALPOJUMU SNIEDZĒJS jeb CORIS- PROGRAMMAS ADMINISTRATORS UN PALĪDZĪBAS DIENESTS** – „CORIS International”, tā adrese – 8, rue Auber 75009, Parīze, Francija. Autorizētais pārstāvis Latvijā ir SIA „CORIS RIGA”, tās adrese – Kr. Valdemāra iela 21, Rīga LV-1010, Latvija, tālr.: +371 67334065, +371 29462198.

## **ATTIECĪBĀ UZ NOTEIKTIEM PAKALPOJUMIEM IESPĒJAMS PIEMĒROT ĪPAŠAS DEFINĪCIJAS.**

### 2.1. APDROŠINĀŠANAS NOTEIKUMOS IZMANTOTO TERMINU NOZĪME

**GEOGRĀFISKIE IEROBEŽOJUMI** – apdrošinājums ir spēkā visā pasaulē, izņemot IZBRAUKŠANAS VALSTI.

Papildu nosacījums: ja KARTES īpašnieks dodas ceļojumā ar kruīza kuģi, visi attiecīgie pakalpojumi ir spēkā tikai no brīža, kad KARTES īpašnieks uzkāpj uz kuģa, līdz brīdim, kamēr nokāpj no tā, kā arī tajā laikā, kamēr KARTES īpašnieks atrodas uz kuģa klāja. APDROŠINĀTĀJS neapmaksā jūras un gaisa glābšanas dienestu vai avārijas transportēšanas izdevumus no kuģa uz krastu.

**DARĪJUMU PARTNERIS** – KARTES īpašnieka vadītājs vai darbinieks, kuram ir ciešas darba attiecības ar KARTES īpašnieku, ko apliecina direktors vai vadītājs.

**TUVS RADINIEKS** – KARTES īpašnieka laulātais vai civillaulību partneris, vai viena dzimuma partneris (ar kuru KARTES īpašnieks ir dzīvojis kopā nepārtraukti vismaz 6 mēnešus un ar kuru KARTES īpašnieks joprojām dzīvo kopā), māte, tēvs, sievas/vīra māte, sievas/vīra tēvs, meita, dēls (ietverot likumīgi adoptētu meitu vai dēlu, pameitu vai padēlu), vedekla, znots, brālis, māsa vai līgavainis/līgava.

**ĢIMENE** – KARTES īpašnieks, viņa/viņas laulātais vai civillaulību partneris, vai viena dzimuma partneris (ar kuru KARTES īpašnieks dzīvo kopā nepārtraukti vismaz 6 mēnešus un ar kuru KARTES īpašnieks joprojām dzīvo kopā), bioloģiskais, pieņemtais vai adoptētais bērns/bērni vai KARTES īpašnieka un partnera likumīgs apgādājama, ar nosacījumu, ka bērnam jābūt jaunākam par 19 gadiem un jābūt klātienē, un kartes derīguma termiņa laikā jādzīvo MĀJĀS.

**MĀJAS** – KARTES ģimnāzijas pamata dzīvesvieta IZBRAUKŠANAS VALSTĪ.

**FIZISKS DARBS** – darbs, kas saistīts ar roku darbu, veicot elektrisku, mehānisku vai hidraulisku iekārtu uzstādīšanu vai remontu (izņemot iekārtu vadības/uzraudzības, uzstādīšanas vai administratīvās funkcijas), vai santehniķa, elektriķa, gaismas vai skaņas tehniķa, galdnieka, krāsotāja/dekoratora vai celtnieka darbs, vai jebkāds cita veida fizisks darbs (izņemot sabiedriskās ēdināšanas nozari).

**NEATLIEKAMĀ MEDICĪNISKĀ PALĪDZĪBA** – CEĻOJUMA laikā pēkšņi iegūta KARTES ģimnāzijas trauma vai pēkšņa, neparedzēta saslimšana, kā rezultātā KARTES ģimnāzijas ir nepieciešama neatliekama medicīniskā palīdzība, stacionārs vai sertificēta praktizējoša ārsta ambulatorā palīdzība.

**IEPRIEKŠĒJĀIS VESELĪBAS STĀVOKLIS** – jebkāds medicīniskais vai psihisks stāvoklis pirms CEĻOJUMA, kas izraisa KARTES ģimnāzijas sāpes vai fiziskas ciešanas un kas tostarp būtiski ierobežo viņa spēju kustēties, taču ne tikai:

- veselības stāvoklis, kura rezultātā KARTES ģimnāzijas ir nepieciešama ārstēšanās stacionārā vai viņš ir iekļauts rindā stacionārai ĀRSTĒŠANAI;
- veselības stāvoklis, kura dēļ KARTES ģimnāzijas sešu mēnešu laikā pirms CEĻOJUMA ir bijusi nepieciešama ārsta - speciālista palīdzība vai arī ir bijis nepieciešams ārstēties stacionārā;
- jebkāds psihisks stāvoklis, tostarp bailes no lidošanas vai kādas citas ar ceļošanu saistītas uzmācīgas baiļu sajūtas;
- veselības stāvoklis, saistībā ar kuru praktizējošs ārsts ir noteicis hroniskas saslimšanas diagnozi.

**STREIKS** – jebkāds protesta streika veids, neraugoties uz to, vai to organizē arodbiedrība vai nē, kura nolūks ir novērst, ierobežot vai kā citādi traucēt produktu ražošanu vai pakalpojumu sniegšanu.

**ĀRSTĒŠANA** – ķirurģiskas vai ārstnieciskas procedūras, kuru galvenais mērķis ir sniegt KARTES ģimnāzijas pirmo medicīnisko palīdzību vai atvieglot ciešanas CEĻOJUMA laikā iegūtās traumas vai pēkšņas, neparedzētas saslimšanas rezultātā.

**CEĻOJUMS** – KARTES ģimnāzijas neierobežots privātu vai darījumu CEĻOJUMU skaits visā pasaulē, kuri sākas IZBRAUKŠANAS VALSTĪ un beidzas tajā, izņemot pašu IZBRAUKŠANAS VALSTI. CEĻOJUMA ilgums var būt 91 diena (bez pārtraukuma), bet ne vairāk kā 183 dienas kopā 12 mēnešu laika posmā, kas pavadītas ārpus IZBRAUKŠANAS VALSTS.

Papildu nosacījums: KARTES ģimnāzijas apdrošinājums ir spēkā, nodarbojoties arī ar ZIEMAS SPORTA VEIDIEM, ar nosacījumu, ka kopējais laiks, kuru KARTES ģimnāzijas pavada, iesaistoties šādās aktivitātēs, nepārsniedz 17 dienas apdrošināšanas gada laikā.

**ZIEMAS SPORTA VEIDI** – kalnu slēpošana, braukšana ar sniega dēli, braukšana ar kamanīņām, slidošana atklātās publiskās slidotavās.

KARTES ģimnāzijas apdrošinājums ir spēkā, nodarbojoties arī ar ZIEMAS SPORTA VEIDIEM, ar nosacījumu, ka kopējais laiks, kuru KARTES ģimnāzijas pavada, iesaistoties šādās aktivitātēs, nepārsniedz 17 dienas apdrošināšanas gada laikā.

KARTES ģimnāzijas apdrošinājums nav spēkā, nodarbojoties ar bobsleju, slēpojot, lidojot ar helikopteru, spēlējot hokeju, braucot ar kamanīņām, slēpojot ar izpletņiem, nodarbojoties ar skeletonu, lecot ar slēpēm no trampolīna, piedaloties slēpošanas sacīkstēs vai slēpojot ar akrobātiskiem elementiem.

Apdrošinājums ir spēkā tikai tad, ja KARTES ģimnāzijas ievēro šādus nosacījumus:

- a. KARTES ģimnāzijas pienākums ir ievērot atpūtas vietas vai teritorijas noteikumus. Neskaidrību gadījumā KARTES ģimnāzijas jāizpilda vietējo gidu vai instruktoru norādījumi;
- b. ja kalnu slēpošana vai braukšana ar sniega dēli ir atļauta tikai instruktora pavadībā, stingri jāievēro instruktora norādījumi;

- c. nepieredzējuši kalnu slēpotāji vai braucēji ar sniega dēli nedrīkst braukt pa stāvajām trasēm, izņemot gadījumus, kad tas tiek notiek instruktora uzraudzībā;
- d. KARTES īpašniekam jāievēro piesardzības pasākumi un vietējo instruktoru norādījumi.

### **3. PAKALPOJUMI**

#### **3.1. PAKALPOJUMU SERVISS**

**Visi 3.1.punktā minētie PAKALPOJUMU SERVISA pakalpojumi tiek iekļauti KARTES īpašnieka rēķinā un tie netiek sniegti bez iepriekšējas KARTES īpašnieka piekrišanas un KARTES izsniedzēja autorizācijas.**

Ārkārtas pakalpojuma serviss ietver:

- 1) ārkārtas medicīnisko palīdzību;
- 2) juridisko palīdzību;
- 3) personisko palīdzību;
- 4) ceļojumiem paredzēto ārkārtas palīdzību.

Turpmāk raksturoti katrā komponentā iekļautie servisa pakalpojumi.

KARTES īpašniekam ir tiesības saņemt šādus pakalpojumus:

##### **3.1.1. ĀRKĀRTAS MEDICĪNISKĀ PALĪDZĪBA**

- Nosūtījumi uz medicīnas iestādēm (ārzemēs).  
Ārsti, slimnīcas, klīnikas, ambulances, privāti apkalpojošas slimnieku kopējas, zobārsti, stomatoloģiskās klīnikas, invalīdu apkalpošanas dienesti, optiķi, acu ārsti, aptiekas, kontaktlēcu un medicīniskās palīdzības iekārtu piegādātāji.
- Ārsta izsaukums uz vietas (ārzemēs).  
Attiecas gadījumā, ja to prasa KARTES īpašnieka veselības stāvoklis vai apstākļi.
- Uzņemšana slimnīcā (ārzemēs).  
Tiek organizēta uzņemšana slimnīcā un nepieciešamības gadījumā tiek garantēta ārstniecības izdevumu segšana.
- Nepieciešamo medikamentu nosūtīšana, ja tos nav iespējams iegādāties uz vietas (ārzemēs), ja to prasa KARTES īpašnieka veselības stāvoklis vai citi apstākļi.  
Par medikamentiem maksā KARTES īpašnieks, bet nosūtīšanas izmaksas sedz CORIS.
- Saplīsušu, pazaudētu vai nozagtu brillu vai kontaktlēcu aizvietošana (ārzemēs), ja to prasa KARTES īpašnieka veselības stāvoklis vai citi apstākļi.  
Lēcu vai brillu izmaksas sedz KARTES īpašnieks, bet nosūtīšanas izmaksas sedz CORIS.

##### **3.1.2. JURIDISKĀ PALĪDZĪBA**

- Advokāta palīdzība (ārzemēs).  
Ja apdrošināšanas segumā iekļautā persona ārzemēs tiek apcietināta (vai viņai draud apcietinājums) pēc ceļu satiksmes negadījuma, CORIS ieceļ advokātu un samaksā avansā viņa honorāru līdz 1000,00 EUR.
- Juridiskā palīdzība.  
CORIS organizē angļu valodā runājošu advokātu juridisko palīdzību CEĻOJUMA valsts ģeogrāfiskajā reģionā. Nepieciešamības gadījumā un ja ir iespējams, palīdzību var lūgt arī citā valodā runājošam advokātam.
- Avansa maksājums par pirmstiesas galvojuma saistībām (ārzemēs).  
Ja apdrošināšanas segumā iekļautā persona ārzemēs tiek apcietināta (vai viņai draud apcietinājums) pēc ceļu satiksmes negadījuma, CORIS samaksā avansā pirmstiesas galvojumu līdz 10 000,00 EUR.

### 3.1.3. PERSONISKĀ PALĪDZĪBA

CORIS palīdzēs nodrošināt:

- informāciju par sagatavošanos CEĻOJUMAM;
- informāciju par vīzām, pasēm;
- informāciju par vakcinēšanās prasībām ceļošanai uz ārvalstīm;
- informāciju par muitas noteikumiem un nodevām;
- informāciju par valūtas maiņas kursiem un pievienotās vērtības nodokļiem;
- informāciju par *American Express*® ceļojumu pakalpojumu biroju palīdzību visā pasaulē;
- vēstniecību un konsulātu palīdzību ārzemēs;
- tulka palīdzību ārzemēs.

Apcietināšanas, hospitalizācijas vai citos gadījumos, kad nekavējoties nepieciešami tulka pakalpojumi, CORIS veic vajadzīgos pasākumus, lai nodrošinātu KARTES īpašniekam tulka palīdzību.

### 3.1.4. CEĻOJUMIEM PAREDZĒTĀ ĀRKĀRTAS PALĪDZĪBA

- Avansa izsniegšana naudā.  
Gadījumā, ja pazaudēta vai nozagta nauda, ceļotāju čeki, kredītkartes vai ja KARTES īpašnieka atrašanās vietā nav pieejami bankas automāti, CORIS izmaksā KARTES īpašniekam avansā skaidru naudu līdz 1000,00 EUR.
- Steidzamu paziņojumu nosūtīšana.  
KARTES īpašnieka steidzamu paziņojumu nosūtīšana radniekiem, darījumu partneriem, draugiem, kuri dzīvo viņa/viņas dzīvesvietas valstī un otrādi.
- Ar bagāžu saistītā palīdzība.  
CORIS palīdzēs atrast bagāžu un sniegs KARTES īpašniekam jaunāko informāciju par tās atrašanās vietu.
- Palīdzība atpakaļceļam.  
Ja KARTE vai personību apliecinājoši dokumenti ir pazaudēti vai nozagti un tie ir nepieciešami, lai atgrieztos mājās, CORIS palīdzēs sagādāt aizvietojošus dokumentus. Ja tiek pazaudēta vai nozagta atpakaļceļa biļete, tiks sagādāta aizvietojoša biļete par summu līdz 800,00 EUR.

## 3.2. MEDICĪNISKIE PAKALPOJUMI

3.2. punktā paredzētais apdrošinājums atkarīgs no tā, vai pirms došanās CEĻOJUMĀ KARTES īpašniekam ir atbilstošs veselības stāvoklis un fiziskā forma, kas var būt norādīta KARTES īpašnieka ģimenes ārsta izziņā.

### 3.2.1. PAKALPOJUMU GRUPA Nr.1: MEDICĪNISKIE IZDEVUMI

APDROŠINĀTĀJS sedz zemāk minētos izdevumus par katru KARTES īpašnieku un/vai apgādājamo personu, kura guvusi traumu vai saslimusi, vai zaudējusi dzīvību CEĻOJUMA laikā:

- a. līdz 500 000,00 EUR par ārstēšanos slimnīcā, tostarp pamatotus medicīniskos izdevumus, kas radušies medicīniska rakstura ārkārtas situācijās, lai nodrošinātu nepieciešamo medicīnisko palīdzību. Šie izdevumi ietver ārsta konsultācijas, slimnīcas uzturēšanās izdevumus, NEATLIEKAMĀS PALĪDZĪBAS un medicīniskās transportēšanas izdevumus par KARTES īpašnieka pārvešanu uz tuvāko piemēroto slimnīcu ārzemēs;

- b. līdz 20 000,00 EUR (ar 80,00 EUR pašrisku) par ambulatoro ārstēšanu, tostarp pamatotus medicīniskos izdevumus, kuri saistīti ar NEATLIEKAMĀS MEDICĪNISKĀS PALĪDZĪBAS sniegšanu.

### 3.2.2. PAKALPOJUMU GRUPA Nr.2: ZOBĀRSTNIECĪBA

APDROŠINĀTĀJS sedz izdevumus KARTES īpašniekam par neatliekamo zobārstniecības palīdzību – līdz 200,00 EUR par tūlītēju sāpju atvieglošanu, un/vai ārkārtas zobu protēzes vai mākslīgo zobu labošanu, kas tiek veikta vienīgi ar nolūku atvieglot sāpes.

### 3.2.3. PAKALPOJUMU GRUPA Nr.3: REPATRIĀCIJAS IZDEVUMI

APDROŠINĀTĀJS sedz ceļošanas papildu izdevumus, kuri radušies saistībā ar KARTES īpašnieka repatriāciju uz IZBRAUKŠANAS VALSTI, ja to rekomendē CORIS galvenais medicīnas eksperts. Vajadzības gadījumā CORIS sedz pavadošā medicīniskā personāla izdevumus.

### 3.2.4. PAKALPOJUMU GRUPA Nr.4: MIRSTĪGO ATLIEKU REPATRIĀCIJA

APDROŠINĀTĀJS sedz KARTES īpašnieka mirstīgo atlieku transportēšanas izdevumus uz MĀJĀM IZBRAUKŠANAS VALSTĪ vai arī KARTES īpašnieka kremēšanas ārzemēs un repatriācijas izmaksas, lai pārvestu pelnus MĀJĀS IZBRAUKŠANAS VALSTĪ, vai arī mirušā KARTES īpašnieka apglabāšanas izdevumus ārzemēs (apdrošinājuma limits līdz 2 400,00 EUR).

### 3.2.5. PAKALPOJUMU GRUPA Nr.5: UZTURĒŠANĀS PAPILDU IZDEVUMI

Ja uzturēšanās papildu izdevumi rodas medicīnisku apsvērumu dēļ, CORIS sedz izdevumus par KARTES īpašnieka uzturēšanos viesnīcā līdz brīdim, kamēr viņa/viņš atgriežas IZBRAUKŠANAS VALSTĪ (80,00 EUR dienā līdz 5 dienām).

*APDROŠINĀŠANA NESEDZ: citas uzturēšanās izmaksas, kas nav maksa par viesnīcu.*

### 3.2.6. PAKALPOJUMU GRUPA Nr.6: CEĻOJUMA PAPILDIZMAKSAS

KARTES īpašnieka un/vai viņa/viņas apgādājamo repatriācijas gadījumā CORIS samaksās papildu ceļošanas izdevumus personai, kura iekļauta šo noteikumu apdrošināšanā un kuru ir noorganizējusi CORIS, lai atgrieztos IZBRAUKŠANAS VALSTĪ, ja nav iespējams izmantot oriģinālo ceļošanas biļeti.

### 3.2.7. PAKALPOJUMU GRUPA Nr.7: TUVA RADINIEKA APMEKLĒJUMS

Ja KARTES īpašnieks un/vai viņa apgādājamie tiek ārstēti stacionārā ilgāk par 7 dienām pēc kārtas, CORIS apmaksās TUVAM RADINIEKAM, kurš dzīvo IZBRAUKŠANAS VALSTĪ, braukšanas biļeti turp un atpakaļ, lai viņš/viņa varētu apmeklēt hospitalizēto personu atrašanās vietā.

### 3.2.8. PAKALPOJUMU GRUPA Nr.8: BĒRNU ATGRIEŠANĀS MĀJĀS

Ja atbildīgā KARTES īpašnieka rīcībnespējas rezultātā bērns, kurš jaunāks par 15 gadiem, palicis bez uzraudzības, tiks nodrošināts, lai šādu bērnu uz MĀJĀM pavadītu kompetenta persona. CORIS atlīdzinās papildu ceļošanas izmaksas, kuras radušās, apgādājamajam bērnam atgriežoties MĀJĀS IZBRAUKŠANAS VALSTĪ.

*APDROŠINĀŠANA NESEDZ: jebkādas lidojuma izmaksas, kas pārsniedz vienvirziena ekonomiskās / tūristu klases biļetes cenu vienam repatriējamajam bērnam.*

### 3.2.9. **PAKALPOJUMU GRUPA Nr.9:** MEDICĪNISKA PALĪDZĪBA MĀJĀS PALIKUŠIEM BĒRNIEM

Laikā, kad KARTES īpašnieks ceļo ārpus IZBRAUKŠANAS VALSTS, CORIS uzraudzīs MĀJĀS palikušo KARTES īpašnieka bērnu, kurš jaunāks par 15 gadiem, bērna saslimšanas vai traumas gadījumā, un sniegs KARTES īpašniekam informāciju par bērna veselības stāvokli. Nepieciešamības gadījumā CORIS organizē jebkādu turpmāko bērna pārvešanu un hospitalizāciju, iekļaujot izmaksas KARTES īpašnieka rēķinā un saņemot KARTES izsniedzēja autorizāciju.

*APDROŠINĀŠANA NESEDZ: visas IZBRAUKŠANAS VALSTĪ radušās ārstēšanas un transportēšanas izmaksas.*

**Visiem 3.2. punktā definētajiem pakalpojumiem ir piemērojami īpašie izņēmumi**

#### **APDROŠINĀŠANA NESEDZ:**

- a. izdevumus, kas pārsniedz 250,00 EUR, ja CORIS nav tos iepriekš apstiprinājis, izņemot gadījumus, ja KARTES īpašnieks bija fiziski ierobežots medicīniskā stāvokļa dēļ brīdī, kad viņa sazinājās ar CORIS;
- b. izdevumus, kas saistīti ar IEPRIEKŠĒJO VESELĪBAS STĀVOKLI;
- c. kosmētiska rakstura ārstēšanās izdevumus;
- d. zobārstniecības izdevumus, kas saistīti ar zobu protezēšanu vai dārgmetālu izmantošanu zobu labošanai;
- e. izdevumus par iepriekš plānotu vai iepriekš zināmu medicīnisko ĀRSTĒŠANOS ārzemēs vai ceļojumu, kurš tiek veikts vienīgi šādā nolūkā;
- f. jebkādas ar grūtniecību saistītās izmaksas astoņas nedēļas pirms paredzamajām dzemdībām;
- g. izdevumus par ārstēšanos, kuru pēc praktizējoša ārsta vai zobārsta viedokļa, kas ārstē KARTES īpašnieku, iespējams atlikt līdz KARTES īpašnieka atgriešanās brīdim IZBRAUKŠANAS VALSTĪ;
- h. jebkādu izdevumus, kas radušies IZBRAUKŠANAS VALSTĪ, izņemot gadījumus, kas ir saistīti ar KARTES īpašnieka vai viņas/viņa mirstīgo atlieku pārvešanu no ārzemēm uz MĀJĀM;
- i. jebkādu izdevumus, kas radušies ārpus IZBRAUKŠANAS VALSTS pēc datuma, kad KARTES īpašnieka repatriācija ir gan medicīniski, gan praktiski iespējama atbilstoši CORIS galvenā medicīnas eksperta viedoklim, un kuri pārsniedz izdevumus, kas būtu radušies, ja KARTES īpašnieks tiktu repatriēts šajā datumā;
- j. jebkādu izdevumus, kas saistīti ar transportēšanu, ko nav organizējis CORIS;
- k. jebkādu izdevumus, kas radušies, KARTES īpašniekam nodarbojoties ar kādu no sekojošiem ZIEMAS SPORTA VEIDIEM: bobsleju, slēpošanu, izmantojot helikopteru, ledus hokeju, braukšanu ar vienvietīgām kamanīņām, slēpošanu ar izpletņiem, nodarbojoties ar skeletonu, lecot ar slēpēm no trampļiņa, piedaloties slēpošanas sacīkstēs, slēpošanu ar akrobātiskiem elementiem;
- l. izdevumus, kas saistīti ar kuģa avārijā cietušo glābšanu ar lidmašīnu;

### 3.3. PERSONISKĀS PALĪDZĪBAS PAKALPOJUMI

#### 3.3.1. **PAKALPOJUMU GRUPA Nr.10:** ATGRIEŠANĀS MĀJĀS ĀRKĀRTAS GADĪJUMOS

CORIS sedz visas nepieciešamās papildu ceļošanas izmaksas, kuras radušās, transportējot KARTES īpašnieku MĀJĀS no CEĻOJUMA agrāk par laiku (un, ja nepieciešams, atpakaļ uz CEĻOJUMA atrašanās vietu iepriekš paredzētā CEĻOJUMA laika posmā) tālāk minētajos gadījumos:

- 1) pēkšņas un neparedzētas TUVA RADINIEKA vai DARĪJUMU PARTNERA nāves vai nenovēršamas nāves gadījumā, vai pēkšņas un neparedzētas hospitalizācijas gadījumā saistībā ar nopietnu negadījumu vai saslimšanu IZBRAUKŠANAS VALSTĪ CEĻOJUMA laikā, kas prasa tūlītēju KARTES īpašnieka atgriešanos;
- 2) nejauša KARTES īpašnieka MĀJĀS postījuma, zādzības ar ielaušanos, applūšanas vai ugunsgrēka gadījumā, kas skar KARTES īpašnieka MĀJĀS vai parasto darījumu kārtības vietu IZBRAUKŠANAS VALSTĪ, ja zaudējumi

pārsniedz 1 600,00 EUR vai ja saistībā ar šādiem notikumiem policija pieprasa KARTES īpašnieka klātbūtni.

#### APDROŠINĀŠANA NESEDZ:

- a. jebkādu TUVA RADINIEKA saslimšanu, nāvi vai nenovēršamu nāvi, kuru izraisījis IEPRIEKŠEJAIS MEDICĪNISKAIS STĀVOKLIS;
- b. jebkādu izdevumus, kas saistīti ar transportēšanu, ko nav organizējis CORIS;
- c. jebkādas lidojuma izmaksas, kas pārsniedz ekonomiskās / tūrisma klases biļetes cenu KARTES īpašniekam;
- d. visus 4. punktā „Vispārīgie izņēmumi” minētos izdevumus.

#### 4. VISPĀRĪGIE IZŅĒMUMI

Šajos noteikumos paredzētie pakalpojumi nav piemērojami:

- 4.1. izdevumiem, kas radušies KARTES īpašnieka tīšas vai ļaunprātīgas rīcības rezultātā;
- 4.2. izdevumiem, kas radušies nevajadzīgas sevis pakļaušanas briesmām rezultātā, izņemot centienus glābt cilvēku dzīvību;
- 4.3. izdevumiem, kas radušies saistībā ar KARTES īpašnieka pašnāvību, plānprātības, tīšas sevis sakropļošanas, alkoholisma, narkotiku lietošanas vai toksikomānijas rezultātā, vai gadījumā, ja KARTES īpašnieks atrodas alkohola vai narkotisko vielu ietekmē;
- 4.4. izdevumiem, kas saistīti ar seksuāli transmisīvajām slimībām;
- 4.5. jebkuras traumas, slimības, nāves, zaudējumu vai cita veida izdevumu gadījumā, kas radušies HIV (cilvēku imūndeficīta vīruss) rezultātā un/vai jebkuras ar HIV saistītas slimības gadījumā, tostarp AIDS un/vai jebkuras tā variācijas neatkarīgi no to rašanās cēloņa;
- 4.6. ja KARTES īpašnieks iesaistās FIZISKA DARBA veikšanā (atbilstoši terminu skaidrojumam) saistībā ar jebkādu profesiju, uzņēmējdarbību vai komercdarbību CEĻOJUMA laikā;
- 4.7. ja KARTES īpašnieks iesaistās vai nodarbojas ar kādu no šiem sporta veidiem un aktivitātēm: medībām, profesionālajiem sporta veidiem, lekšanu pāri šķēršļiem ar zirgu, medībām jāšus, jāšanas sacīkstēm ar šķēršļiem, kāpšanu kalnos bez citu pavadības, jebkāda veida auto sacīkstēs, ātruma, veikspējas vai izturības testos, alu rakšanu un nolaišanos alās bez citu pavadības;
- 4.8. zaudējumiem, bojājumiem, nāvei, traumai, slimībai, rīcībnespējai vai izdevumiem, kas radušies kara, iebrukuma, ārēja ienaidnieka darbības, karadarbības (pieteiktas vai nepieteiktas, teroristu darbības, pilsoņu kara, STREIKA, sacelšanās, revolūcijas, dumpja, militāras vai nelikumīgi iegūtas varas rezultātā, ja KARTES īpašnieks piedalās jebkāda veida pilsoņu nemieros, sacelšanās vai karadarbībā (izņemot paš aizsardzību);
- 4.9. zaudējumiem, postījumiem vai bojājumiem, vai jebkādiem citiem izdevumiem, kas radušies jonizējošas radiācijas vai radioaktīvās saindēšanās rezultātā, ko izraisījuši kodolatkritumi, sadedzinot kodoldegvielu, vai jebkāda eksplozīva kodolboka vai tā kodolkomponenta radioaktīvas, toksiskas, eksplozīvas vai kādas citas bīstamas vielas ietekmē;
- 4.10. jebkāda veida izrietošiem zaudējumiem, kas radušies šajos noteikumos paredzēto pakalpojumu sniegšanas vai šādas sniegšanas kavējumu rezultātā, izņemot gadījumus, kad iespējams pierādīt pakalpojumu sniedzēja nolaidību.

## **5. PRASĪBAS IESNIEGŠANA**

KARTES ģipašnieka pienākums ir :

- 1) pārbaudīt apdrošināšanas noteikumus, lai pārliecinātos, vai apdrošinājums sedz viņa/viņas izvirzīto prasību;
- 2) zvanīt uz prasību pieteikšanas tālruni, norādot KARTES ģipašnieka vārdu, uzvārdu un KARTES numuru un sniedzot īsu informāciju par KARTES ģipašnieka prasību.

Visas prasības iesniedzamas 28 dienu laikā pēc KARTES ģipašnieka atgriešanās MĀJĀS no CEĻĶJUMA, iesniedzot iesniegumu, pievienojot oriģinālos rēķinus, kvītis, izziņas un citus nepieciešamos dokumentus.

## **6. PRETENZIJU IZVIRZĪŠANAS PROCEDŪRAS**

CORIS mērķis ir vienmēr nodrošināt vislabāko apkalpošanu.

Tomēr gadījumā, ja KARTES ģipašniekam radušās kādas pretenzijas par pakalpojumu kvalitāti, kurus saņēmis saistībā ar šiem noteikumiem, KARTES ģipašnieks ir tiesģgs rģkoties saskaņā ar šādu procedūru:

Pieteikt pretenziju APDROŠINĀTĀJAM - AAS „Gjensidige Baltic”, Brģvģibas ielā 39, Rģgā, LV-1010, Latvijā, tālrunis +371 67112222, e-pasts: veseliba@gjensidige.lv.