

**ПРАВИЛА СТРАХОВАНИЯ ДЛЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ КРЕДИТНОЙ КАРТЫ  
AMERICAN EXPRESS® GOLD**

<b>Страхование покупок</b>	<p><u>Страхование покупок распространяется:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• только на вещи используемые для личных надобностей;</li> <li>• если кража произошло <u>в течение 90 дней</u> с момента покупки;</li> <li>• если покупка была оплачена КАРТОЙ.</li> </ul>	<p align="center">До 1 000,00 EUR за случай /</p> <p align="center">20 000,00 EUR в течение года</p>
<b>Страхование от дорожных неудобств</b>	<p><u>Задержка вылета, отмена рейса или отказ в посадке на рейс:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• задержка рейса <u>&gt;4 часов</u>;</li> <li>• относится к <u>регулярным рейсам</u>;</li> <li>• возмещаются затраты на <u>прохладительные напитки, питание и гостиницу, оплаченные КАРТОЙ.</u></li> </ul>	<p align="center">До 250,00 EUR</p>
	<p><u>Опоздание на пересадку:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• задержка рейса <u>&gt;4 часов</u>;</li> <li>• относится к <u>регулярным рейсам</u>;</li> <li>• возмещаются затраты на <u>прохладительные напитки, питание и гостиницу, оплаченные КАРТОЙ.</u></li> </ul>	<p align="center">До 250,00 EUR</p>
	<p><u>Опоздание багажа:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• багаж задерживается <u>&gt;6 часов</u>;</li> <li>• относится к <u>регулярным рейсам</u>;</li> <li>• возмещаются затраты на <u>одежду первой необходимости и предметы туалета, которые за время задержки багажа были оплачены КАРТОЙ.</u></li> </ul>	<p align="center">До 250,00 EUR</p>
	<p><u>Утеря багажа:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• если багаж не был доставлен в течение 48 часов;</li> <li>• относится к <u>регулярным рейсам</u>;</li> <li>• возмещаются затраты на <u>одежду первой необходимости и предметы туалета, которые за время задержки багажа были оплачены КАРТОЙ.</u></li> </ul>	<p align="center">До 1 000,00 EUR</p>

<p style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">Страхование от несчастного случая во время путешествия</p>	<p><u>Право на страхование имеют:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ЗАСТРАХОВАННОЕ ЛИЦО;</li> <li>• супруг(а) ЗАСТРАХОВАННОГО ЛИЦА;</li> <li>• находящиеся на иждивении ЗАСТРАХОВАННОГО ЛИЦА дети возрастом до 19 лет.</li> </ul> <p><u>В случае, если:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• смерть наступила в течении 100 дней от даты несчастного случая;</li> <li>• инвалидность наступила в течение 100 дней от даты несчастного случая.</li> </ul>	<p>В случае смерти 200 000,00 EUR /</p> <p>в случае инвалидности до 200 000,00 EUR</p>
	<p style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">Глобальная помощь</p>	<p><u>Право на страхование имеют:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• владелец счета КАРТЫ;</li> <li>• супруг(а) владельца счета КАРТЫ;</li> <li>• находящиеся на иждивении владельца счета КАРТЫ дети возрастом до 19 лет, проходящие очное обучение и проживающие дома</li> </ul>
<p><u>Первая медицинская помощь и репатриация</u></p>		<p>До 500 000,00 EUR за лечение в стационаре / до 20 000,00 EUR за амбулаторное лечение</p>
<p><u>Юридическая помощь и помощь в поездке</u></p>		<p>До 1 000,00 EUR, залоговая сумма до 10 000,00 EUR</p>

**ПРАВИЛА СТРАХОВАНИЯ КРЕДИТНЫХ КАРТ  
AMERICAN EXPRESS® GOLD**

**1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ**

- 1.1. ЗАСТРАХОВАННОЕ ЛИЦО обязано соблюдать все меры предосторожности, чтобы обеспечить надзор за имуществом и его сохранность.
- 1.2. ЗАСТРАХОВАННОЕ ЛИЦО должно делать все возможное, чтобы избежать предъявления любого иска или до минимума сократить возможность возникновения такого иска.
- 1.3. ЗАСТРАХОВАННОЕ ЛИЦО не должно без необходимости подвергать себя любой опасности, за исключением попыток спасения человеческой жизни.
- 1.4. Для получения страхового возмещения, ЗАСТРАХОВАННОЕ ЛИЦО должно выполнить все правила страхования.
- 1.5. Настоящее страхование не имеет силы, если использованы мошеннические средства или механизмы с целью получения какой-либо выгоды в соответствии с условиями страхования.
- 1.6. Все споры, возникающие в связи с интерпретацией настоящих правил или в отношении любых вытекающих из них прав и обязанностей

ЗАСТРАХОВАННОЕ ЛИЦО, при невозможности достижения обоюдного согласия, решает со СТРАХОВЩИКОМ в судебном порядке.

- 1.7. Если ЗАСТРАХОВАННОЕ ЛИЦО имеет какую-либо другую действующую страховку, которая может возместить происшествие, о котором владелец КАРТЫ подает иск, ЗАСТРАХОВАННОЕ ЛИЦО должно сообщить об этом СТРАХОВЩИКУ.

## 2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**СТРАХОВЩИК** – АСО „Gjensidige Baltic”, юридический адрес – Brīvības iela 39, Рига, LV-1010, Латвия.

**СТРАХОВАТЕЛЬ** – АО „Parex Banka”, которое основано и действует в соответствии с законодательством Латвии, юридический адрес – Smilšu iela 3, Рига, LV-1522, Латвия.

**ЗАСТРАХОВАННОЕ ЛИЦО** - физическое лицо, которому АО „Parex Banka” выдало КАРТУ.

**ЗАСТРАХОВАННЫЙ ПЕРИОД**- срок заключённого договора о сотрудничестве между СТРАХОВЩИКОМ и СТРАХОВАТЕЛЕМ.

**КАРТА** – кредитная карта *AMERICAN EXPRESS® GOLD*, которая действительна для использования.

**ПУТЕШЕСТВИЕ** – неограниченное число частных путешествий или деловых поездок по всему миру, которые начинаются и заканчиваются в СТРАНЕ ОТПРАВЛЕНИЯ, за исключением самой СТРАНЫ ОТПРАВЛЕНИЯ. Длительность ПУТЕШЕСТВИЯ может составлять 91 день (непрерывно), но не более 183 дней всего проведенных за пределами СТРАНЫ ОТПРАВЛЕНИЯ в течение 12 месяцев.

**СТРАНА ОТПРАВЛЕНИЯ** – страна, в которой выдана КАРТА.

**ЗАБАСТОВКА** – любой протест в виде забастовки, независимо от того, организован он профсоюзом или нет, целью которого является предотвратить, ограничить или как-либо иначе помешать производству или оказанию услуг.

## 3. ОБЩИЕ ИСКЛЮЧЕНИЯ

Предусмотренные настоящими правилами услуги не распространяются:

- 3.1. на затраты, возникшие у ЗАСТРАХОВАННОГО ЛИЦА в результате его умышленных или злонамеренных действий;
- 3.2. на затраты, возникшие в результате войны, нападения, действий внешнего противника, военных действий (объявленных или необъявленных), действий террористов, гражданской войны, восстания, революции, бунта, ЗАБАСТОВКИ, в результате военной деятельности или незаконно обретенной власти;
- 3.3. на затраты, разрушения или повреждения или любые другие убытки, возникшие в результате ионизированного или радиоактивного отравления, вызванного ядерными отходами, при сжигании ядерного топлива, или под воздействием какого-либо радиоактивного, токсического, взрывоопасного ядерного блока или его компонента или другого вещества;
- 3.4. на любые вытекающие затраты, к которым относятся настоящие правила, но которые возникли по вине предоставляющего услуги.

Настоящее страхование имеет силу только в случае, если ЗАСТРАХОВАННЫМ ЛИЦОМ соблюдены все далее изложенные правила.

## **ПРАВИЛА СТРАХОВАНИЯ ЗАЩИТЫ ПОКУПОК ДЛЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ КРЕДИТНОЙ КАРТЫ *AMERICAN EXPRESS® GOLD***

### **ОБЩИЕ УСЛОВИЯ**

Настоящие условия предусматривают порядок, в котором производится организованное от имени АО „Parex Banka” страхование ЗАСТРАХОВАННОГО ЛИЦА в соответствии с условиями страхования кредитной карты *American Express® GOLD*, подписанными АСО „Gjensidige Baltic”, далее в тексте - СТРАХОВЩИК.

### **ПРАВО НА ПОЛУЧЕНИЕ СТРАХОВОГО ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ**

Во время срока действия Договора ЗАСТРАХОВАННОЕ ЛИЦО в соответствии с настоящими правилами страхуется от риска прямой кражи вещи, используемой для личных надобностей, если вещь приобретена посредством КАРТЫ, и если ее кража произошло в течение девяноста (90) дней после приобретения вещи. Лимит ответственности СТРАХОВЩИКА не может превышать 1 000,00 EUR за страховой случай и 20 000,00 EUR за любой ЗАСТРАХОВАННЫЙ ПЕРИОД для одного ЗАСТРАХОВАННОГО ЛИЦА.

### **СУЩЕСТВЕННЫЕ УСЛОВИЯ**

#### **А. Данное страхование является дополнительным.**

Настоящие правила не заменяют любые другие страховки на случай прямой кражи вещи. На основании правил и условий, возмещение за застрахованную вещь выплачивается в том объеме, который не покрывается другой страховкой, и только за вещи, которые не являются объектами упомянутых в данных правилах ограничений и исключений.

#### **В. Утерянная вещь**

Любая вещь, оставленная без присмотра в публичном месте и впоследствии не найденная, в рамках настоящих правил не считается украденной.

#### **С. Застрахованное лицо**

ЗАСТРАХОВАННОЕ ЛИЦО это физическое лицо, которому АО «Parex Banka» выдала КАРТУ. Если третье лицо получило застрахованную вещь в подарок от ЗАСТРАХОВАННОГО ЛИЦА, возмещение за кражу такой вещи выплачивается указанному третьему лицу вместо ЗАСТРАХОВАННОГО ЛИЦА, если оно в соответствии с правилами правоохранительных органов подало иск.

### **ОГРАНИЧЕНИЯ И ИСКЛЮЧЕНИЯ**

#### **А. Ограничения**

1. Общая ответственность СТРАХОВЩИКА за любую вещь не может превышать наименьшую из данных сумм: сумма покупки товара (цена покупки), которая указана на выписанном ЗАСТРАХОВАННОМУ ЛИЦУ счете или на чеке магазина, или 1 000,00 EUR за страховой случай.
2. За вещь, только частично оплаченную КАРТОЙ, максимальная сумма ответственности СТРАХОВЩИКА устанавливается пропорционально части от полной цены товара, уплаченной КАРТОЙ.
3. Иски о вещах, являющихся частью какого-либо комплекта, оплачиваются в размере полной цены покупки комплекта в соответствии с пунктом 1 условий, если данный комплект

невозможно использовать без украденной части и украденная часть не может быть заменена отдельно.

## **В. Исключения**

На основании данных условий, не выплачивается возмещение за прямую кражу вещи, которое произошло:

- a. в результате войны, военного нападения, военных действий, беспорядков, восстаний, по причине производимой государственными инстанциями конфискации или в целях предотвращения контрабанды, а также не покрываются убытки, возникшие во время незаконных действий или в результате таковых;
- b. в случае необъяснимого исчезновения вещи;
- c. если кража произошла в транспортном средстве или из него.

В соответствии с настоящими правилами в любом страховом случае не покрывается самориск в размере 30,00 EUR.

В соответствии с настоящими правилами, возмещение за прямую кражу вещи не выплачивается за кражу:

- a. наличных денег или их эквивалента, дорожных чеков, билетов или других оборотных средств;
- b. животных или растений;
- c. украшений, часов, драгоценных металлов и драгоценных камней;
- d. приобретенных товаров, в том числе электронных устройств, которые находились на рабочем месте.

Кроме того, в соответствии с настоящими правилами, возмещение не выплачивается:

- a. за прямую кражу вещи, если констатировано, что ЗАСТРАХОВАННОЕ ЛИЦО пыталось выманить страховое вознаграждение;
- b. если ЗАСТРАХОВАННОЕ ЛИЦО умышленно подало необоснованный иск или сделало это в целях мошенничества;
- c. если в течение 48 часов с момента обнаружения факта кражи об этом факте не было заявлено в соответствующие правоохранительные органы и не получено письменного уведомления о факте кражи;
- d. за любую вещь, оставленную без присмотра и впоследствии не найденную.

## **МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ**

ЗАСТРАХОВАННОЕ ЛИЦО обязано добросовестно делать все возможное и использовать все законные способы для того, чтобы не допустить и предотвратить любую возможную кражу застрахованной вещи.

## **ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ**

В случае кражи ЗАСТРАХОВАННОЕ ЛИЦО обязано:

1. незамедлительно сообщить об этом АСО „Gjensidige Baltic” по телефону +371 67112222 или в письменном виде по адресу Vģīvbās iela 39, Рига, LV-1010, Латвия, и в любом случае зарегистрировать возможный страховой случай (кражу) в течение сорока пяти (45) дней после произошедшей кражи, заполнить и подать бланк заявления на получение страхового возмещения;  
*Предупреждение: если в течение сорока пяти (45) дней после кражи об этом не было сообщено, предусмотренное настоящими правилами возмещение не выплачивается.*
2. при первой возможности предоставить СТРАХОВЩИКУ документы, удостоверяющие факт кражи, но не позднее, чем через 90 дней после кражи;
3. за иски, признанные обоснованными, СТРАХОВЩИК выплачивает возмещение, перечисляя на счет КАРТЫ ЗАСТРАХОВАННОГО ЛИЦА сумму возмещения, не превышающую цену покупки, соблюдая предусмотренные настоящими правилами ограничения и исключения.

## **СУБРОГАЦИЯ**

Если страховое возмещение выплачивается, ЗАСТРАХОВАННОЕ ЛИЦО передает СТРАХОВЩИКУ право иска в отношении виновного в краже лица для того, чтобы возратить средства в том размере, в каком СТРАХОВЩИК выплатил страховое возмещение в соответствии с настоящими правилами.

## **ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО И ЮРИСДИКЦИЯ**

Настоящие правила составлены и имеют силу в соответствии с действующим законодательством, и любые действия и шаги, предпринятые ЗАСТРАХОВАННЫМ ЛИЦОМ в связи с исполнением настоящих правил, подчиняются исключительно юрисдикции того суда, в который в связи с этим делом обратился СТРАХОВЩИК или в который ЗАСТРАХОВАННОЕ ЛИЦО подало исковое заявление.

## **СТРАХОВАНИЕ ОТ ДОРОЖНЫХ НЕУДОБСТВ ДЛЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ КРЕДИТНОЙ КАРТЫ *AMERICAN EXPRESS® GOLD***

(Относится только к регулярным рейсам)

### **ОБЩИЕ УСЛОВИЯ**

Исковое заявление не освобождает Вас от обязанности рассчитываться за счёт КАРТЫ.

Настоящие условия предусматривают порядок, в котором производится организованное от имени АО „Регех Банк” страхование ЗАСТРАХОВАННОГО ЛИЦА в соответствии с условиями страхования кредитной карты *American Express® GOLD*, подписанными АСО „Gjensidige Baltic”, далее в тексте - СТРАХОВЩИК.

### **ПРАВО НА ПОЛУЧЕНИЕ СТРАХОВОГО ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ**

Услуги "Страхование от дорожных неудобств" предоставляются ЗАСТРАХОВАННОМУ ЛИЦУ, к которому относятся настоящие правила и которое в соответствии с ними имеет право на получение страхового возмещения.

### **РЕГУЛЯРНЫЕ РЕЙСЫ**

Регулярный рейс означает организованный авиакомпанией полет при условии, что воздушное транспортное средство сертифицировано, лицензировано или имеет другое подобное разрешение на проведение регулярных полетов, выданное соответствующим учреждением, действующим в стране регистрации воздушного транспортного средства. Авиакомпания регулярно обновляет и публикует графики полетов и тарифы пассажирских перевозок между установленными аэропортами. Такие полеты производятся постоянно и в опубликованное время, данная информация систематически обновляется в *Официальном путеводителе воздушных линий (OAG)*. На авиабилете должно быть четко указано время вылета, места пересадки и конечный пункт.

### **СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ**

#### **А. ЗАДЕРЖКА ВЫЛЕТА, ОТМЕНА РЕЙСА ИЛИ ОТКАЗ В ПОСАДКЕ НА РЕЙС**

В случае, если вылет регулярного рейса ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ КАРТЫ из какого-либо аэропорта задерживается на четыре часа или более или отменяется, или если ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ КАРТЫ отказано в посадке по причине отсутствия места и в течение четырех часов после отправления запланированного рейса не было продолжена поездка, СТРАХОВЩИК возмещает ЗАСТРАХОВАННОМУ ЛИЦУ расходы ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ КАРТЫ в размере до 250,00 EUR за питание в ресторане, прохладительные напитки и/или гостиницу, которые возникли до реального вылета и которые были оплачены КАРТОЙ.

#### **В. ОПОЗДАНИЕ НА ПЕРЕСАДКУ**

Если заранее подтвержденный входящий регулярный рейс ЗАСТРАХОВАННОГО ЛИЦА опаздывает в пункт пересадки совмещенных рейсов, и в течение четырех часов с момента реального прибытия подтвержденного рейса ЗАСТРАХОВАННОМУ ЛИЦУ не была продолжена поездка, СТРАХОВЩИК возмещает ЗАСТРАХОВАННОМУ ЛИЦУ расходы ЗАСТРАХОВАННОГО ЛИЦА в размере до 250,00 EUR за питание в ресторане, прохладительные напитки и/или гостиницу, которые возникли до реального вылета и которые были оплачены с помощью КАРТЫ.

#### **С. ОПОЗДАНИЕ БАГАЖА**

Если зарегистрированный на имя ЗАСТРАХОВАННОГО ЛИЦА багаж не отдан в течение шести часов с момента запланированного прибытия ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ КАРТЫ в конечный пункт, СТРАХОВЩИК возмещает ЗАСТРАХОВАННОМУ ЛИЦУ расходы ЗАСТРАХОВАННОГО ЛИЦА в размере до 250,00 EUR за непредвиденные покупки – одежду первой необходимости или предметы туалета, оплата которых произведена КАРТОЙ (в течение 48 часов или до момента прибытия багажа, в зависимости от того, что произойдет раньше).

#### **D. УТЕРЯ БАГАЖА**

Если зарегистрированный на имя ЗАСТРАХОВАННОГО ЛИЦА багаж не доставлен в течение 48 часов после предусмотренного прибытия ЗАСТРАХОВАННОГО ЛИЦА в конечный пункт, СТРАХОВЩИК возмещает ЗАСТРАХОВАННОМУ ЛИЦУ затраты ЗАСТРАХОВАННОГО ЛИЦА в сумме до 1 000,00 EUR за непредвиденные покупки – одежду первой необходимости или предметы туалета, оплата которых произведена КАРТОЙ.

#### **ИСКЛЮЧЕНИЯ**

Настоящая страховка не распространяется:

- a. на любые расходы, не оплаченные КАРТОЙ;
- b. на случаи, если задержка или утеря багажа произошла по возвращении в СТРАНУ ОТПРАВЛЕНИЯ;
- c. на случаи, если багаж был конфискован или задержан таможей или другими государственными инстанциями;
- d. на случаи, если ЗАСТРАХОВАННОЕ ЛИЦО не предприняло попыток вернуть утерянный багаж в обычном порядке;

на случаи, если ЗАСТРАХОВАННОЕ ЛИЦО не сообщило соответствующим службам аэропорта о пропавшем в конечном пункте багаже и от авиалинии в письменном виде не получена справка/акт о нарушениях правил в связи имуществом;

- e. на случаи, если возникли любые объявленные или необъявленные военные действия;
- f. в случае любых незаконных действий.

#### **ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ**

1. ЗАСТРАХОВАННОЕ ЛИЦО при первой же возможности, но не позднее, чем в течение 30 дней после наступления соответствующего случая, должно представить письменное сообщение в АСО „Gjensidige Baltic”, Brīvības iela 39, Рига, LV-1010, Латвия, или позвонить по телефону +371 67112222.
2. ЗАСТРАХОВАННОЕ ЛИЦО должно за свой счет собрать и подать СТРАХОВЩИКУ информацию и доказательства, которые запросил СТРАХОВЩИК.
3. Для обоснования любого искового заявления необходимо представить следующие документы:
  - 3.1. копия авиабилета на регулярный рейс;
  - 3.2. документ, удостоверяющий, что ЗАСТРАХОВАННОЕ ЛИЦО произвело оплату авиабилета на регулярный рейс КАРТОЙ;
  - 3.3. в случае утери или задержки багажа, письменную справку/акт авиалинии о нарушении правил в отношении имущества;
  - 3.4. письменное подтверждение авиалинии о задержке рейса;
  - 3.5. оригиналы платежных документов (чеков и др. документов);
  - 3.6. другие документы, относящиеся к возмещению в соответствии с правилами.

В случае обоснованного иска выплачиваемое Страховое возмещение зачисляется на счет КАРТЫ ЗАСТРАХОВАННОГО ЛИЦА.

#### **ОГРАНИЧЕНИЯ ВОЗМЕЩЕНИЯ**

Две или более кредитные карты *American Express*® или два или более экземпляра правил *American Express*® не означают дополнительных обязательств СТРАХОВЩИКА, предусмотренных настоящими правилами для одного ЗАСТРАХОВАННОГО ЛИЦА при любом страховом случае.

**СТРАХОВАНИЕ ОТ НЕСЧАСТНОГО СЛУЧАЯ ВО ВРЕМЯ ПУТЕШЕСТВИЯ  
ДЛЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ КРЕДИТНОЙ КАРТЫ  
AMERICAN EXPRESS® GOLD**

(Относится только к путешествиям общественным транспортом)

**ОБЩИЕ УСЛОВИЯ**

Исковое заявление не освобождает Вас от обязанности рассчитываться за счёт КАРТЫ.

Настоящие условия предусматривают порядок, в котором производится организованное от имени АО „Parex Banka” страхование ЗАСТРАХОВАННОГО ЛИЦА в соответствии с условиями страхования кредитной карты **American Express® GOLD**, подписанными АСО „Gjensidige Baltic”, далее в тексте - СТРАХОВЩИК.

**ПРАВО НА СТРАХОВОЕ ВОЗМЕЩЕНИЕ**

В течение срока действия Договора "Страхование от несчастного случая во время путешествия" услуги предоставляются и право на получение страхового возмещения имеют:

- a. ЗАСТРАХОВАННОЕ ЛИЦО (пользователь основной или дополнительной КАРТЫ), являющееся получателем настоящих правил;
- b. юридически признанный супруг(а) ЗАСТРАХОВАННОГО ЛИЦА;
- c. находящиеся на иждивении ЗАСТРАХОВАННОГО ЛИЦА дети возрастом до 19 лет.

**ОБЩЕСТВЕННЫЙ ТРАНСПОРТ**

В понимании настоящих правил, общественным транспортом являются пассажирские перевозки, осуществляемые в соответствии с выданной транспортному предприятию лицензией на платные пассажирские перевозки, которые в полном размере оплачены КАРТОЙ. Указанные далее в тексте возмещения выплачиваются, если ЗАСТРАХОВАННОЕ ЛИЦО во время срока действия договора напрямую понесло ущерб, получив травму в результате несчастного случая, и если эту травму ЗАСТРАХОВАННОЕ ЛИЦО получило при поездке из места отправления в конечный пункт в одном направлении или туда и обратно (это должно быть указано в билете ЗАСТРАХОВАННОГО ЛИЦА), или после дня приобретения билета только в следующих случаях:

- 1) если травма получена при поездке в качестве пассажира транспортного средства, но не как его водителя или члена обслуживающего персонала, находясь на борту, при высадке и посадке в любое воздушное, наземное или водное транспортное средство, эксплуатируемое в соответствии с действующей лицензией на платные пассажирские перевозки, или в случае совершения наезда упомянутого транспортного средства на ЗАСТРАХОВАННОЕ ЛИЦО при условии, что оплата за проезд была произведена КАРТОЙ;
- 2) если травма получена при поездке в качестве пассажира транспортного средства, эксплуатируемого в сфере общественного транспорта в соответствии с действующей лицензией на платные пассажирские перевозки, и только в случаях, когда:
  - a. ЗАСТРАХОВАННОЕ ЛИЦО перемещается на данном транспортном средстве непосредственно в аэропорт для посадки на самолет, отвечающий настоящим правилам страхования;
  - b. ЗАСТРАХОВАННОЕ ЛИЦО перемещается из аэропорта после высадки из самолета, отвечающего настоящим правилам страхования.

## **СТРАХОВОЕ ВОЗМЕЩЕНИЕ**

- 1) Если в течение 100 дней после даты несчастного случая, при котором ЗАСТРАХОВАННОЕ ЛИЦО получило травму и в результате этого возникли нижеуказанные потери, СТРАХОВЩИК выплачивает возмещение:
  - a. потеря жизни – 200 000,00 EUR;
  - b. постоянная и длительная инвалидность – до 200 000,000 EUR.
- 2) В случае постоянной и длительной инвалидности страховое возмещение выплачивается пропорционально степени инвалидности от суммы страхования до 200 000,00 EUR, в соответствии с представленной в договоре развернутой таблицей инвалидности.
- 3) Предусмотренная в настоящих правилах компенсация выплачивается не более чем за потерю жизни или один случай наиболее тяжелой инвалидности и только в случае, если ущерб возник у ЗАСТРАХОВАННОГО ЛИЦА в результате ранее упомянутых условий.

## **ОГРАНИЧЕНИЯ ВОЗМЕЩЕНИЯ**

Две или более кредитные карты *American Express®* или два или более экземпляра правил *American Express®* о страховании от несчастного случая во время путешествия не означают дополнительных обязательств СТРАХОВЩИКА, которые бы превышали предусмотренное настоящими правилами возмещение.

## **ПОДВЕРЖЕННОСТЬ ПРИРОДНЫМ СТИХИЯМ И ИСЧЕЗНОВЕНИЕ БЕЗ ВЕСТИ**

Если в результате предусмотренного настоящими правилами несчастного случая ЗАСТРАХОВАННОЕ ЛИЦО неизбежно подвергается каким-либо природным стихиям и в результате такого воздействия несет ущерб, за который настоящими правилами предусмотрено возмещение, ущерб возмещается в соответствии с настоящими правилами.

Если в течение одного года с момента пропажи без вести тело ЗАСТРАХОВАННОГО ЛИЦА не найдено и если лицо пропало при затоплении общественного транспортного средства или в результате его аварии при условии, что ЗАСТРАХОВАННОЕ ЛИЦО передвигалось на нем в момент аварии, считается, что ЗАСТРАХОВАННОЕ ЛИЦО утратило жизнь в результате смертельной травмы, при исчезновении, затоплении или аварии.

## **ИСКЛЮЧЕНИЯ**

В соответствии с настоящими правилами возмещение за утрату жизни или травмы не выплачивается, если потери возникли в результате следующих обстоятельств:

- 1) из-за совершения или попытки совершения самоубийства или нанесения себе увечья, независимо от того, совершено ли это во вменяемом или невменяемом состоянии;
- 2) на случаи, если возникли любые объявленные или необъявленные военные действия;
- 3) в результате незаконных действий ЗАСТРАХОВАННОГО ЛИЦА или любого его юридически признанного супруга, иждивенца, законного наследника или *уполномоченной* персоны;
- 4) в случае фактической, возможной или угрожающей утечки, распространения, выхода или воздействия любых опасных биологических, химических, ядерных или радиоактивных материалов, газов, веществ или загрязнений.

## **ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ**

При возникновении страхового случая ЗАСТРАХОВАННОЕ ЛИЦО обязано:

1. незамедлительно сообщить об этом АСО „Gjensidige Baltic” по телефону +371 67112222 или в письменном виде по адресу Brīvības iela 39, Рига, LV-1010, Латвия, и в любом случае зарегистрировать возможный страховой случай;

2. при первой возможности предоставить СТРАХОВЩИКУ документы, удостоверяющие страховой случай, но не позднее, чем через 60 дней после несчастного случая;  
*Предупреждение: если в течение шестидесяти (60) дней после несчастного случая о нём не было сообщено, предусмотренное настоящими правилами возмещение не выплачивается.*
3. за иски, признанные обоснованными, СТРАХОВЩИК выплачивает возмещение, перечисляя на счет КАРТЫ ЗАСТРАХОВАННОГО ЛИЦА сумму возмещения, не превышающую предусмотренное в настоящих правилах возмещение, соблюдая предусмотренные настоящими правилами ограничения и исключения.
4. возмещение в случае потери жизни или любые другие возмещения, накопившиеся и не выплаченные на момент смерти ЗАСТРАХОВАННОГО ЛИЦА, выплачиваются указанному ЗАСТРАХОВАННЫМ ЛИЦОМ получателю страхового возмещения. Если получатель не был указан или он/она скончался(лась) раньше ЗАСТРАХОВАННОГО ЛИЦА, возмещение выплачивается наследнику/-кам ЗАСТРАХОВАННОГО ЛИЦА, управляющему, законному/-ным представителю/-лям в соответствии с действующим законодательством Латвийской Республики.

**ПРАВИЛА СТРАХОВАНИЯ ГЛОБАЛЬНОГО СОДЕЙСТВИЯ  
ДЛЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ КРЕДИТНОЙ КАРТЫ  
AMERICAN EXPRESS® GOLD**

**1. ОБЩИЕ ПРАВИЛА**

**1.1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ**

ДЛЯ СОБЛЮДЕНИЯ НАСТОЯЩИХ УСЛОВИЙ И ПОЛУЧЕНИЯ ПРЕДУСМОТРЕННЫХ НАСТОЯЩИМИ ПРАВИЛАМИ УСЛУГ, В СЛУЧАЕ ПОДАЧИ ИСКА ИЛИ ЕГО ВОЗМОЖНОГО ВОЗНИКНОВЕНИЯ ВЛАДЕЛЕЦ КАРТЫ ДОЛЖЕН СВЯЗАТЬСЯ СО СЛУЖБОЙ ПОМОЩИ, НАЗНАЧЕННОЙ ВЫДАВШИМ КАРТУ. ВЛАДЕЛЕЦ КАРТЫ В ЛЮБОМ СЛУЧАЕ ДОЛЖЕН СВЯЗАТЬСЯ С НАЗНАЧЕННОЙ СЛУЖБОЙ ПОМОЩИ ДО ТОГО, КАК ВОЗНИКШИЕ У НЕГО РАСХОДЫ ПРЕВЫСЯТ 250,00 EUR ИЛИ КАК ТОЛЬКО ЭТО БУДЕТ ФИЗИЧЕСКИ ВОЗМОЖНО, ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ СОГЛАСОВАНИЯ ПРЕДОСТАВЛЯЮЩЕГО УСЛУГИ.

- 1.1.1. владелец КАРТЫ обязан соблюдать все меры предосторожности, чтобы обеспечить надзор за имуществом и его сохранность.
- 1.1.2. владелец КАРТЫ должен делать все возможное, чтобы избежать предъявления любого иска или до минимума сократить возможность возникновения такого иска.
- 1.1.3. владелец КАРТЫ не должен без необходимости подвергать себя любой опасности, за исключением попыток спасения человеческой жизни.
- 1.1.4. *CORIS* делает все возможное для того, чтобы предоставить полный спектр услуг в любых обстоятельствах в соответствии с настоящими правилами. Географически отдаленное местонахождение или непредвиденно неблагоприятные местные условия могут помешать стандартному оказанию услуг, однако, во всех случаях возникновения таких трудностей предусматривается выплата страхового возмещения в полном объеме.
- 1.1.5. Для получения страхового возмещения, владелец КАРТЫ должен выполнить все правила страхования. Владелец КАРТЫ не в праве без предварительного согласования с *CORIS* выражать никакое согласие, выдвигать предложение, давать обещание или производить оплату.
- 1.1.6. При возникновении чрезвычайных ситуаций или обстоятельств, которые могут стать причиной для выплаты страхового возмещения, которое в соответствии с настоящими правилами превышает или может превысить 250,00 EUR, владелец КАРТЫ должен незамедлительно при первой возможности и до того, как он/она даст согласие на какие-либо выплаты, связаться с *CORIS*.
- 1.1.7. *CORIS* вправе перенять права владельца КАРТЫ при защите или урегулировании иска, а также для возбуждения процесса против третьей стороны, и в таких случаях имеет полную свободу действий. В соответствии с настоящими правилами *CORIS* в любое время может полностью покрыть расходы владельца КАРТЫ, и после этого на *CORIS* ни в каком смысле не распространяются никакие обязательства или последствия таких действий.
- 1.1.8. В случае репатриации владельца КАРТЫ, он/она должен дать разрешение *CORIS* на использование любых неиспользованных билетов, которые при других обстоятельствах использовал бы сам владелец КАРТЫ.
- 1.1.9. владелец КАРТЫ в течение 28 дней после возвращения по МЕСТУ ЖИТЕЛЬСТВА в СТРАНУ ОТПРАВЛЕНИЯ должен в письменном виде сообщить СТРАХОВЩИКУ о любом случае в связи с выдвинутым требованием, представив письменное заявление вместе со всеми запрашиваемыми документами (удостоверения,

справки, чеки и т.д.), обосновывающими требование владельца КАРТЫ (за счет владельца КАРТЫ).

- 1.1.10. Владелец КАРТЫ должен пройти медицинское обследование за счет СТРАХОВЩИКА, если это требует СТРАХОВЩИК. В случае смерти владельца КАРТЫ, СТРАХОВЩИК имеет право за свой счет произвести секцию тела.
- 1.1.11. Настоящая страховка не имеет силы, если требование выдвинуто в целях мошенничества или если используются мошеннические средства или механизмы для получения какой-либо выгоды в соответствии с правилами страхования. Владелец КАРТЫ обязан возместить СТРАХОВЩИКУ затраты на любые запрашиваемые и полученные таким образом услуги.
- 1.1.12. Все споры, возникающие в связи с интерпретацией настоящих правил или в отношении любых вытекающих из них прав и обязанностей владельца КАРТЫ, при невозможности достижения обоюдного согласия, решает со СТРАХОВЩИКОМ в судебном порядке.
- 1.1.13. Владелец КАРТЫ в течение одного месяца с момента получения запроса СТРАХОВЩИКА обязан возместить все расходы, которые СТРАХОВЩИК покрывал владельцу, если они не соответствуют правилам страхования.
- 1.1.14. Собственный риск страховки в случае его применения вычитается в отношении всякого и каждого отдельно идентифицируемого случая или ущерба, независимо от того, было ли *CORIS* об этом заявлено как об одном требовании или как-либо иначе.
- 1.1.15. Все выгоды и услуги, которые страхуются в соответствии с настоящими правилами, предоставляются в соответствии с законодательством той страны, в которой произошел случай, ставший основанием для выдвижения требования.
- 1.1.16. Принимая участие в любых видах спорта или отдыха (если они не являются исключениями, установленными в п.4 "Общие исключения"), владелец КАРТЫ должен соблюдать инструкции и наставления специалиста соответствующей квалификации, а также должен действовать под его надзором. Владелец КАРТЫ обязан соблюдать все соответствующие правила техники безопасности, в том числе, использовать соответствующее оснащение и средства защиты для глаз.
- 1.1.17. Страховое возмещение не выплачивается, если владелец КАРТЫ занимается следующими видами спорта и деятельности: американский футбол, бокс, прыжки на резинке, полеты (за исключением полетов в качестве пассажира на лицензированном пассажирском самолете), картинги, полеты на дельтаплане, воздушном шаре, участие в военных играх, езда на горном велосипеде, занятия альпинизмом, участие в автомобильных соревнованиях, прыжки с парашютом, использование параплана, управление самолетом, игра в поло, исследование пещер, скалолазание, регби, сафари, переправа по порожистым рекам, плавание на яхте на расстояние более 20 морских миль от ближайшего берега, а также следующими ЗИМНИМИ ВИДАМИ СПОРТА: бобслей, катание на лыжах с использованием вертолета, хоккей на льду, катание на одиночных санках, катание на лыжах с парашютом, занятия скелетоном, прыжки на лыжах с трамплина, участие в лыжных соревнованиях, катание на лыжах с использованием акробатических элементов;
- 1.1.18. Расходы, возникшие вследствие занятий нижеуказанными видами спорта и деятельности покрываются только в том случае, если данные занятия не являются главной целью ПУТЕШЕСТВИЯ владельца КАРТЫ: катание на водном мотоцикле, спуск с горы с парашютом, ныряние с дыхательным аппаратом на глубину более 30 метров, сплав на плоту по порожистым рекам.

1.1.19. Несмотря на то, что *CORIS* предоставляет страховку, если владелец КАРТЫ занимался определенными видами спорта и деятельности, доступность страховки как таковой не означает, что *CORIS* или СТРАХОВЩИК считает такие виды спорта и деятельности соответствующими правилам. Владелец КАРТЫ должен всегда соблюдать меры предосторожности для обеспечения безопасности таких мероприятий и принимать особые меры в целях предотвращения травмы, несчастного случая или нанесения ущерба себе или другим лицам.

## 1.2. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

Выдающий карту AMERICAN EXPRESS®:

АО „Parex Banka”, которое основано и действует в соответствии с законодательством Латвии, юридический адрес – Smilšu iela 3, Рига, LV-1552, Латвия.

В случае возникновения чрезвычайной ситуации владелец КАРТЫ **должен позвонить по телефону 80 000 123**, указав название владельца КАРТЫ (имя, фамилию), номер карты *American Express®* и любую другую возможную информацию, указав номер телефона, по которому ПРЕДОСТАВЛЯЮЩИЙ УСЛУГУ СЕРВИСА может связаться с владельцем КАРТЫ.

Все чрезвычайные службы помощи действуют 24 в сутки, 365 дней в году.

## 2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**СТРАХОВЩИК** – АСО „Gjensidige Baltic”, юридический адрес – Brīvības iela 39, Рига, LV-1010, Латвия.

**СТРАХОВАТЕЛЬ** – АО „Parex Banka”, которое основано и действует в соответствии с законодательством Латвийской Республики, юридический адрес – Smilšu iela 3, Рига, LV-1522, Латвия.

### ОПРЕДЕЛЕНИЕ ВКЛЮЧЕННЫХ В СТРАХОВОЕ ПОКРЫТИЕ ЛИЦ

- владелец КАРТЫ выданной в Латвии;
- находящийся на иждивении владельца КАРТЫ супруг(а) (или партнер), адрес проживания которого является таким же, как у владельца Счета, и которое путешествует вместе с владельцем Счета;
- находящиеся на иждивении владельца КАРТЫ дети младше 19 лет, адрес проживания которых является таким же, как у владельца Счета, и которые путешествуют вместе с владельцем Счета.

**КАРТА** – кредитная карта *AMERICAN EXPRESS® GOLD*, которая действительна для использования.

**СТРАНА ОТПРАВЛЕНИЯ** – страна, в которой выдана КАРТА.

**ПРЕДОСТАВЛЯЮЩИЙ УСЛУГУ СЕРВИСА** то есть **CORIS**– „CORIS International”, адрес – 8, rue Auber 75009, Париж, Франция. Полномочный представитель в Латвии – ООО „CORIS RIGA”, адрес – Kr. Valdemāra iela 21, Рига, LV-1010, Латвия, телефон: +371 67334065, +371 29462198.

**В ОТНОШЕНИИ ОПРЕДЕЛЕННЫХ УСЛУГ ВОЗМОЖНО ПРИМЕНЕНИЕ ОСОБЫХ ОБОЗНАЧЕНИЙ.**

### 2.1. ЗНАЧЕНИЕ ТЕРМИНОВ ИСПОЛЬЗУЕМЫХ В ПРАВИЛАХ СТРАХОВАНИЯ

**ГЕОГРАФИЧЕСКИЕ ОГРАНИЧЕНИЯ** – страховка действительна в любой точке мира, за исключением СТРАНЫ ОТПРАВЛЕНИЯ.

Дополнительное условие: если владелец КАРТЫ отправляется в ПУТЕШЕСТВИЕ на круизном судне, все соответствующие услуги вступают в силу с момента посадки владельца КАРТЫ на судно до момента схода с него, а также в течение времени, пока владелец КАРТЫ находится на палубе судна. СТРАХОВЩИК не оплачивает расходы на морскую и воздушную спасательную службу или аварийную транспортировку с судна на берег.

**ДЕЛОВОЙ ПАРТНЕР**– руководитель владельца КАРТЫ или работник, имеющий непосредственные трудовые отношения с владельцем КАРТЫ, что подтверждается директором или руководителем.

**БЛИЗКИЙ РОДСТВЕННИК** – супруг(а) или гражданский партнер владельца КАРТЫ, или партнер того же пола (с которым владелец КАРТЫ прожил вместе непрерывно по крайней мере в течение 6 месяцев и с которым владелец КАРТЫ проживает совместно до сих пор), мать, отец, теща/свекровь, тесть/свекр, дочь, сын (включая законно усыновленную дочь или сына, падчерицу или пасынка), невестка, зять, брат, сестра или жених/невеста.

**СЕМЬЯ** – владелец КАРТЫ, его/ее супруг(а) или гражданский партнер, или партнер того же пола (с которым владелец КАРТЫ прожил вместе непрерывно по крайней мере в течение 6 месяцев и с которым владелец КАРТЫ проживает совместно до сих пор), биологический, приемный или усыновленный ребенок/дети или законный иждивенец владельца КАРТЫ и партнера, при условии, что ребенку менее 19 лет и он проходит очное обучение и в течение срока действия КАРТЫ проживает по МЕСТУ ЖИТЕЛЬСТВА.

**МЕСТО ЖИТЕЛЬСТВА** – основное место жительства владельца КАРТЫ в СТРАНЕ ОТПРАВЛЕНИЯ.

**ФИЗИЧЕСКАЯ РАБОТА** – труд, связанный с ручной работой, при осуществлении установки или ремонта электрического, механического или гидравлического оборудования (за исключением управления/надзора оборудования или административных функций), или работа сантехника, электрика, свето- или звукотехника, столяра, маляра/декоратора, или любой другой физической труд (за исключением отрасли общественного питания).

**НЕОТЛОЖНАЯ МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ** – травма, полученная владельцем КАРТЫ во время ПУТЕШЕСТВИЯ, или внезапное, непредвиденное заболевание, в результате чего владельцу КАРТЫ необходима неотложная медицинская помощь, лечение в стационаре или амбулаторная помощь сертифицированного практикующего врача.

**ПРЕДЫДУЩЕЕ СОСТОЯНИЕ ЗДОРОВЬЯ** – любое медицинское или психическое состояние до ПУТЕШЕСТВИЯ, вызывающее у владельца КАРТЫ боли или физические страдания и существенно ограничивающее возможность двигаться, включая, но не ограничиваясь:

- состояние здоровья, в результате которого владельцу КАРТЫ необходимо лечение в стационаре или он ожидает стационарного ЛЕЧЕНИЯ;
- состояние здоровья, по причине которого владельцу КАРТЫ в течение шести месяцев до ПУТЕШЕСТВИЯ была необходима помощь врача-специалиста или лечение в стационаре;
- любое психическое состояние, в том числе боязнь перелетов или какие-либо другие навязчивые тревожные ощущения, связанные с поездками;
- состояние здоровья, в отношении которого практикующий врач поставил диагноз хронического заболевания.

**ЗАБАСТОВКА** – любой протест в виде забастовки, независимо от того, организован он профсоюзом или нет, целью которого является предотвратить, ограничить или как-либо иначе помешать производству или оказанию услуг.

**ЛЕЧЕНИЕ** – хирургические или лечебные процедуры, главной целью которых является оказание владельцу КАРТЫ первой медицинской помощи или облегчение страданий от полученной во время ПУТЕШЕСТВИЯ травмы или в результате внезапного непредвиденного заболевания.

**ПУТЕШЕСТВИЕ** – неограниченное число частных путешествий или деловых поездок владельца КАРТЫ по всему миру, которые начинаются и заканчиваются в СТРАНЕ ОТПРАВЛЕНИЯ, за исключением самой СТРАНЫ ОТПРАВЛЕНИЯ. Длительность ПУТЕШЕСТВИЯ может составлять 91 день (непрерывно), но не более 183 дней всего проведенных за пределами СТРАНЫ ОТПРАВЛЕНИЯ в течение 12 месяцев.

Дополнительное условие: страховка для владельца КАРТЫ действительна также и при занятиях ЗИМНИМИ ВИДАМИ СПОРТА, при условии, что общее время, проведенное владельцем КАРТЫ за этими занятиями, не превышает 17 дней в течение страхового года.

**ЗИМНИЕ ВИДЫ СПОРТА** – катание на горных лыжах, сноуборде, санках, катание на коньках на открытых публичных катках.

Страховка для владельца КАРТЫ действительна также и при занятиях ЗИМНИМИ ВИДАМИ СПОРТА, при условии, что общее время, проведенное владельцем КАРТЫ за этими занятиями, не превышает 17 дней в течение страхового года.

Страховка для владельца КАРТЫ недействительна при занятии бобслеем, катании на лыжах с использованием вертолета, игре в хоккей, катании на санках, катании на лыжах с парашютом, при занятии скелетоном, прыжках на лыжах с трамплина, принимая участие в лыжных соревнованиях или при катании на лыжах с использованием акробатических элементов.

Страховка действует только в том случае, если владелец КАРТЫ соблюдает следующие условия:

- a. владелец КАРТЫ обязан соблюдать правила, установленные на месте или на территории отдыха. В случае возникновения неясностей владелец КАРТЫ обязан выполнять указания местного гида или инструктора;
- b. если катание на горных лыжах или сноуборде разрешено только в сопровождении инструктора, строго соблюдать указания инструктора;
- c. неопытным лыжникам или катающимся на сноубордах не следует спускаться по скоростным трассам, за исключением случаев, когда это происходит под надзором инструктора;
- d. владелец КАРТЫ должен соблюдать меры предосторожности и указания местных инструкторов.

### **3. УСЛУГИ**

#### **3.1. СЕРВИС УСЛУГ**

**Все затраты за помощь СЕРВИСА УСЛУГ, которые изложены в пункте 3.1, будут включены в счёт владельца Карты и будут обеспечены только на основании соглашения владельца КАРТЫ и получая авторизацию выдавшего КАРТУ.**

Сервис чрезвычайных услуг включает:

- 1) чрезвычайную медицинскую помощь;
- 2) юридическую помощь;
- 3) личную помощь;
- 4) предусмотренную для путешествий чрезвычайную помощь.

Далее описываются услуги сервиса, включенные в каждый компонент.

Владелец КАРТЫ имеет право на получение следующих услуг:

### 3.1.1. ЧРЕЗВЫЧАЙНАЯ МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ

- Направления в медицинские учреждения (за границей).  
Врачи, больницы, клиники, амбулатории, частные сиделки по уходу за больными, зубные врачи, стоматологические клиники, сервис обслуживания инвалидов, оптики, глазные врачи, аптеки, поставщики контактных линз и оборудования для медицинской помощи.
- Вызов врача на месте (за границей).  
В случае, если этого требует состояние здоровья владельца КАРТЫ или обстоятельства.
- Прием в больнице (за границей).  
Организуется прием в больницу и в случае необходимости гарантируется покрытие расходов на лечение.
- Отправка необходимых медикаментов, если их невозможно приобрести на месте (за границей), если этого требует состояние здоровья владельца КАРТЫ или другие обстоятельства.  
За медикаменты платит владелец КАРТЫ, а расходы на пересылку покрывает *CORIS*.
- Замена разбившихся, утерянных или украденных очков или контактных линз (за границей), если этого требует состояние здоровья владельца КАРТЫ или другие обстоятельства.  
Расходы на линзы или очки покрывает владелец КАРТЫ, а расходы по пересылке покрывает *CORIS*.

### 3.1.2. ЮРИДИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ

- Помощь адвоката (за границей).  
Если лицо, включенное в страховое возмещение, за границей заключается под стражу (или ему грозит заключение) после дорожно-транспортного происшествия, *CORIS* назначает адвоката и оплачивает авансом его гонорар до 1000,00 EUR.
- Юридическая помощь.  
*CORIS* организует помощь англоговорящего адвоката в географическом регионе страны ПУТЕШЕСТВИЯ. В случае необходимости и при возможности, можно также просить помощи адвоката, говорящего на другом языке.
- Авансовый платеж за обязательства досудебного поручительства (за границей).  
Если включенное в страховое покрытие лицо за границей заключается под стражу (или ему грозит заключение) после дорожно-транспортного происшествия, *CORIS* оплачивает авансом досудебное поручительство до 10 000,00 EUR.

### 3.1.3. ЛИЧНАЯ ПОМОЩЬ

*CORIS* поможет обеспечить:

- информацию о подготовке к ПУТЕШЕСТВИЮ;
- информацию о визах, паспортах;
- информацию о требованиях вакцинации для поездки за границу;
- информацию о таможенных правилах и сборах;
- информацию о курсах обмена валюты и налогах на добавленную стоимость
- информацию о помощи бюро услуг путешествий *American Express®* по всему миру;
- помощь посольств и консультантов за границей;
- помощь переводчика за границей.

В случае заключения под стражу, госпитализации и в других случаях, когда незамедлительно необходимы услуги переводчика, *CORIS* проводит необходимые мероприятия для обеспечения владельца КАРТЫ помощью переводчика.

### 3.1.4. ПРЕДУСМОТРЕННАЯ ДЛЯ ПУТЕШЕСТВИЙ ЧРЕЗВЫЧАЙНАЯ ПОМОЩЬ

- Выдача денежного аванса.  
В случае, если утеряны или украдены деньги, дорожные чеки, кредитные карты или если в месте нахождения владельца КАРТЫ недоступны банковские автоматы, *CORIS* выплачивает владельцу КАРТЫ авансом наличные деньги до 1000,00 EUR.
- Отсылка срочных сообщений.  
Отсылка срочных сообщений владельца КАРТЫ родственникам, деловым партнерам, друзьям, проживающим в стране его/ее места жительства и наоборот.
- Помощь, связанная с багажом.  
*CORIS* поможет найти багаж и предоставит владельцу КАРТЫ новейшую информацию о месте его нахождения.
- Помощь для возвращения назад.  
Если КАРТА или удостоверяющие личность документы утеряны или украдены, и они необходимы для возвращения домой, *CORIS* поможет доставить заменяющие документы. Если утерян или украден обратный билет, будет доставлен заменяющий билет на сумму до 800,00 EUR.

## 3.2. МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ

Предусмотренная в пункте 3.2. страховка зависит от того, находился ли владелец КАРТЫ перед ПУТЕШЕСТВИЕМ в надлежащем состоянии здоровья и физической форме, что может быть указано в справке от семейного врача владельца КАРТЫ.

### 3.2.1. ГРУППА УСЛУГ №1: МЕДИЦИНСКИЕ РАСХОДЫ

СТРАХОВЩИК покрывает нижеуказанные расходы за каждого владельца КАРТЫ и/или лицо, находящееся на его иждивении, получившего травму или заболевшего, или потерявшего жизнь во время ПУТЕШЕСТВИЯ:

- a. до 500 000,00 EUR за лечение в больнице, в том числе обоснованные медицинские расходы, возникшие при чрезвычайной ситуации медицинского характера для обеспечения необходимой медицинской помощи. Данные расходы включают в себя консультации у врача, затраты на содержание в больнице, затраты на НЕОТЛОЖНУЮ МЕДИЦИНСКУЮ ПОМОЩЬ и медицинскую перевозку владельца КАРТЫ в ближайшую подходящую больницу за границей;
- b. до 20 000,00 EUR (с собственным риском в размере 80,00 EUR ) за амбулаторное лечение, в том числе обоснованные медицинские расходы, связанные с оказанием НЕОТЛОЖНОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ.

### 3.2.2. ГРУППА УСЛУГ №2: ЛЕЧЕНИЕ ЗУБОВ

СТРАХОВЩИК покрывает владельцу КАРТЫ расходы за неотложную зубоветеринарную помощь – до 200,00 EUR за незамедлительное облегчение боли и/или экстренный ремонт протезов или искусственных зубов, осуществляемый исключительно с целью облегчения болей.

### 3.2.3. ГРУППА УСЛУГ №3: РАСХОДЫ НА РЕПАТРИАЦИЮ

СТРАХОВЩИК покрывает дополнительные дорожные расходы, возникшие в связи с репатриацией владельца КАРТЫ в СТРАНУ ОТПРАВЛЕНИЯ, если это рекомендует

главный медицинский эксперт *CORIS*. В случае необходимости, *CORIS* покрывает расходы на сопровождающий медицинский персонал.

#### **3.2.4. ГРУППА УСЛУГ №.4: РЕПАТРИАЦИЯ ОСТАНКОВ УМЕРШЕГО**

СТРАХОВЩИК покрывает расходы на транспортировку останков владельца КАРТЫ по МЕСТУ ЖИТЕЛЬСТВА в СТРАНУ ОТПРАВЛЕНИЯ, а также расходы на кремацию владельца КАРТЫ за границей и репатриации при перевозе праха по МЕСТУ ЖИТЕЛЬСТВА в СТРАНУ ОТПРАВЛЕНИЯ, а так же расходы на захоронение владельца КАРТЫ за границей (страховой лимит до 2 400,00 EUR).

#### **3.2.5. ГРУППА УСЛУГ №.5: ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ РАСХОДЫ НА СОДЕРЖАНИЕ**

Если расходы на дополнительное содержание возникают по медицинским соображениям, *CORIS* покрывает расходы за проживание владельца КАРТЫ в гостинице до тех пор, пока он/она сможет вернуться в СТРАНУ ОТПРАВЛЕНИЯ (80,00 EUR в день на срок до 5 дней).

*СТРАХОВКА НЕ ПОКРЫВАЕТ: другие расходы на проживание, которые не являются платой за гостиницу.*

#### **3.2.6. ГРУППА УСЛУГ №.6: ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ РАСХОДЫ НА ПУТЕШЕСТВИЕ**

В случае репатриации владельца КАРТЫ и/или его/ее иждивенцев, *CORIS* оплачивает дополнительные расходы на путешествие лицу, которое включено в настоящие правила страхования и переезд которого организовал *CORIS* для возвращения в СТРАНУ ОТПРАВЛЕНИЯ, если невозможно использовать оригинальный билет.

#### **3.2.7. ГРУППА УСЛУГ №.7: ПОСЕЩЕНИЕ БЛИЗКОГО РОДСТВЕННОИКА**

Если владелец КАРТЫ и/или его иждивенцы проходят лечение в стационаре дольше 7 дней подряд, *CORIS* оплачивает БЛИЗКОМУ РОДСТВЕННОИКУ, проживающему в СТРАНЕ ОТПРАВЛЕНИЯ, проездной билет туда и обратно для посещения им/ею госпитализированного лица по месту его нахождения.

#### **3.2.8. ГРУППА УСЛУГ №.8: ВОЗВРАЩЕНИЕ ДЕТЕЙ ПО МЕСТУ ЖИТЕЛЬСТВА**

Если в результате недееспособности ответственного владельца КАРТЫ ребенок младше 15 лет остался без присмотра, обеспечивается доставка этого ребенка компетентным лицом по МЕСТУ ЖИТЕЛЬСТВА. *CORIS* возмещает дополнительные расходы на переезд, возникшие при возвращении находящегося на иждивении ребенка по МЕСТУ ЖИТЕЛЬСТВА в СТРАНУ ОТПРАВЛЕНИЯ.

*СТРАХОВКА НЕ ПОКРЫВАЕТ: любые расходы на перелет, превышающие цену билета экономического/туристического класса в одну сторону на одного репатрируемого ребенка.*

#### **3.2.9. ГРУППА УСЛУГ №.9: МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ ДЕТАМ, ОСТАВШИМСЯ ПО МЕСТУ ЖИТЕЛЬСТВА**

Во время путешествия владельца КАРТЫ за пределами СТРАНЫ ОТПРАВЛЕНИЯ *CORIS* следит за оставшимся по МЕСТУ ЖИТЕЛЬСТВА ребенком владельца КАРТЫ младше 15 лет в случае его заболевания или травмы и предоставляет владельцу КАРТЫ информацию о состоянии здоровья ребенка. В случае необходимости *CORIS* организует любое дальнейшее перемещение и госпитализацию ребенка, включив расходы в счет владельца КАРТЫ и получив авторизацию выдавшего КАРТУ.

**СТРАХОВКА НЕ ПОКРЫВАЕТ:** все расходы на лечение и транспортировку, возникшие в СТРАНЕ ОТПРАВЛЕНИЯ.

Ко всем установленным в пункте 3.2. услугам применяются особые исключения.

**СТРАХОВКА НЕ ПОКРЫВАЕТ:**

- a. расходы, превышающие 250,00 EUR, если *CORIS* их предварительно не подтвердил (если владелец КАРТЫ не был физически ограничен по состоянию здоровья в момент, когда он связывался с *CORIS*);
- b. расходы, связанные с ПРЕДЫДУЩИМ СОСТОЯНИЕМ ЗДОРОВЬЯ;
- c. расходы на лечение косметического характера;
- d. расходы на лечение зубов, связанные с протезированием зубов или использованием драгоценных металлов для лечения зубов;
- e. расходы на заранее запланированное или заранее известное медицинское ЛЕЧЕНИЕ за границей или ПУТЕШЕСТВИЕ, которое совершается единственно с этой целью;
- f. любые затраты, связанные с беременностью, в течение восьми недель до предполагаемых родов;
- g. расходы на лечение, которое, по мнению практикующего врача или зубного врача, лечащего владельца КАРТЫ, можно отложить до возвращения владельца КАРТЫ в СТРАНУ ОТПРАВЛЕНИЯ;
- h. любые расходы, возникшие в СТРАНЕ ОТПРАВЛЕНИЯ и не связанные с перевозкой владельца КАРТЫ или останков умершего из-за границы по МЕСТУ ЖИТЕЛЬСТВА;
- i. любые расходы, возникшие за пределами СТРАНЫ ОТПРАВЛЕНИЯ по истечении даты, когда репатриация владельца КАРТЫ была возможна как с медицинской, так и с практической точки зрения в соответствии с мнением главного медицинского эксперта *CORIS*, и которые превышают те расходы, которые могли бы возникнуть, если бы владелец КАРТЫ был репатрирован в назначенную дату;
- j. любые расходы, связанные с перевозкой, организация которой не была осуществлена *CORIS*;
- k. любые расходы, возникшие при занятии владельца КАРТЫ какими-либо из следующих ЗИМНИХ ВИДОВ СПОРТА: бобслей, катание на лыжах с использованием вертолета, хоккей на льду, катание на одиночных санках, катание на лыжах с парашютом, занятия скелетоном, прыжки на лыжах с трамплина, участие в лыжных соревнованиях, катание на лыжах с использованием акробатических элементов;
- l. расходы, связанные со спасением пострадавших в аварии судна с помощью самолета;

**3.3. УСЛУГИ ЛИЧНОЙ ПОМОЩИ**

**3.3.1. ГРУППА УСЛУГ №10: ВОЗВРАЩЕНИЕ ДОМОЙ В ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СЛУЧАЯХ**  
*CORIS* покрывает все необходимые дополнительные расходы на переезд, возникшие при транспортировке владельца КАРТЫ по МЕСТУ ЖИТЕЛЬСТВА из ПУТЕШЕСТВИЯ раньше времени (и, при необходимости, назад к месту ПУТЕШЕСТВИЯ в период времени ранее запланированного ПУТЕШЕСТВИЯ) в упомянутых далее случаях:

- 1) в случае внезапной и непредвиденной смерти или неизбежной смерти БЛИЗКОГО РОДСТВЕННИКА или ДЕЛОВОГО ПАРТНЕРА, или в случае внезапной и непредвиденной госпитализации в связи с серьезным происшествием или заболеванием в СТРАНЕ ОТПРАВЛЕНИЯ во время ПОЕЗДКИ, что требует незамедлительного возвращения владельца КАРТЫ;
- 2) в случаях внезапного разрушения МЕСТА ЖИТЕЛЬСТВА владельца КАРТЫ, кражи со взломом, затопления или пожара, затрагивающих МЕСТО ЖИТЕЛЬСТВА владельца КАРТЫ или обычное место ведения дел в СТРАНЕ ОТПРАВЛЕНИЯ, если ущерб превышает 1 600,00 EUR или если в связи с этими происшествиями полиция требует присутствия владельца КАРТЫ.

#### СТРАХОВКА НЕ ПОКРЫВАЕТ:

- a. любое заболевание, смерть или неизбежная смерть БЛИЗКОГО РОДСТВЕННИКА, вызванную ПРЕДИДУЩИМ МЕДИЦИНСКИМ СОСТОЯНИЕМ;
- b. любые расходы, связанные с перевозкой, организация которой не была осуществлена *CORIS*;
- c. любые затраты на авиаперелет, превышающие цену билета экономического или туристического класса владельцу КАРТЫ;
- d. все случаи, упомянутые в пункте 4 "Общие исключения";

#### 4. ОБЩИЕ ИСКЛЮЧЕНИЯ

Услуги этих правил не распространяются:

- 4.1. на затраты, возникшие у владельца КАРТЫ в результате его умышленных или злонамеренных действий;
- 4.2. на затраты, возникшие подвергая себя опасности без необходимости, за исключением попыток спасения человеческой жизни;
- 4.3. на расходы, связанные с самоубийством владельца КАРТЫ, в результате слабоумия, намеренного нанесения увечья самому себе, алкоголизма, по причине использования наркотиков или в результате токсикомании, а также в случае, если владелец КАРТЫ находился под действием алкоголя или наркотических веществ;
- 4.4. на расходы, связанные с сексуально-трансмиссивными заболеваниями;
- 4.5. в случае любых травм, болезней, смерти, убытков или расходов другого вида, возникшие в результате ВИЧ (вирус иммунодефицита человека), и/или в случае любой болезни, связанной с ВИЧ, в том числе СПИД и/или любая его разновидность, вне зависимости от источника его возникновения;
- 4.6. если владелец КАРТЫ во время ПУТЕШЕСТВИЯ принимает участие в ФИЗИЧЕСКОЙ РАБОТЕ (в соответствии с определением терминов) в отношении любой профессии, предпринимательской или коммерческой деятельности;
- 4.7. если владелец КАРТЫ принимает участие или занимается какими-либо из следующих видов спорта: охота, профессиональные виды спорта, прыжки с препятствиями на лошади, охота верхом на лошади, скачки с препятствиями, восхождение в горы без сопровождения, любые автомобильные соревнования, тесты на скорость, ловкость или выносливость, индивидуальные раскопки пещер и спуск в них;
- 4.8. убытки, повреждения, смерть, травма, болезнь, недееспособность или расходы, возникшие в результате войны, нападения, действий внешнего противника, военных действий (объявленных и необъявленных), действий террористов, гражданской война, ЗАБАСТОВКИ, восстания, революции, бунта, военной или незаконно обретенной власти, если владелец КАРТЫ принимает участие в любых гражданских беспорядках, восстаниях или военных действиях (за исключением самообороны);
- 4.9. на затраты, разрушения или повреждения или любые другие убытки, возникшие в результате ионизированного или радиоактивного отравления, вызванного ядерными отходами, при сжигании ядерного топлива, или под воздействием какого-либо радиоактивного, токсического, взрывоопасного ядерного блока или его компонента или другого вещества;
- 4.10. на любые вытекающие затраты, возникшие в результате оказания предусмотренных настоящими правилами услуг или в результате запаздывания по оказанию таких услуг, за исключением случаев, когда возможно доказать халатность предоставляющего услуги.

## **5. ВЫСТАВЛЕНИЕ ТРЕБОВАНИЯ**

Владелец КАРТЫ обязан:

- 1) изучить правила страхования, удостоверившись, покрывается ли страховкой выдвигаемое им/ею требование;
- 2) позвонить по телефону принятия заявлений, назвав имя и фамилию владельца КАРТЫ и номер КАРТЫ, а также предоставить краткую информацию о требовании владельца КАРТЫ.

Все требования подаются в течение 28 дней после возвращения владельца КАРТЫ из ПУТЕШЕСТВИЯ по МЕСТУ ЖИТЕЛЬСТВА, представив заявление и приложив оригинальные счета, чеки, справки и другие необходимые документы.

## **6. ПРОЦЕДУРЫ ВЫСТАВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ**

*CORIS* всегда ставит своей целью обеспечить обслуживание наивысшего уровня.

Однако в случае, если у владельца КАРТЫ возникли какие-либо претензии в отношении качества обслуживания, которое он получил в соответствии с настоящими правилами, владелец КАРТЫ вправе действовать следующим образом:

Заявить о претензии СТРАХОВЩИКУ – АСО „Gjensidige Baltic”, Brīvības ielā 39, Рига, LV-1010, Латвия, телефон +371 67112222, e-почта: [veseliba@gjensidige.lv](mailto:veseliba@gjensidige.lv).