



## **ПРАВИЛА СТРАХОВАНИЯ ПОКУПОК для пользователей кредитных карт American Express Gold Business банка «Citadele banka»**

В соответствии с Общими правилами страхования No 3 и настоящими правилами „BTA Insurance Company“ SE и банк «Citadele banka» заключили договор страхования в пользу физических лиц.

### **1. ПОЯСНЕНИЯ К ИСПОЛЬЗУЕМЫМ В ПРАВИЛАХ ТЕРМИНАМ**

- 1.1. Страхователь** – акционерное общество «Citadele banka», которое заключает договор страхования в пользу Застрахованного.
- 1.2. Застрахованный** – физическое лицо, которому выдана действующая кредитная карта American Express.
- 1.3. Кредитная карта** – выданная Страхователем кредитная карта American Express.
- 1.4. Товар** – любая материальная вещь, которая находится в законном обращении в частной сфере. Товаром в понимании настоящих правил не считаются наличные деньги, дорожные чеки, авиабилеты и другие оборотные средства расчета, животные и растения.

### **2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ**

- 2.1.** Объектом страхования в соответствии с настоящими правилами является Товар, приобретенный в какой-либо точке мира, оплата за который была произведена Кредитной картой.
- 2.2.** Страховая защита обеспечивается Застрахованному в течение всего срока действия Кредитной карты во всем мире.

### **3. СТРАХОВАЯ СУММА И САМОРИСК**

- 3.1.** Страховая сумма – максимальная денежная сумма, которая может быть выплачена:
  - 3.1.1.** возмещающая убытки, которые Застрахованный понес в результате одного страхового случая, т.е. страховая сумма на один страховой случай;
  - 3.1.2.** возмещающая убытки, которые Застрахованный понес в результате страховых случаев, наступивших в течение всего страхового периода, т.е. общая страховая сумма.
- 3.2.** Страховые суммы устанавливаются в соответствии с нижеуказанной таблицей:

<b>Тип кредитной карты</b>	<b>Общая страховая сумма (EUR)</b>	<b>Страховая сумма на один страховой случай (EUR)</b>	<b>Самориск на один страховой случай (EUR)</b>
American Express Gold Business	20 000,-	1 500,-	75,-

### **4. ЗАСТРАХОВАННЫЕ РИСКИ**

- 4.1.** Страховая защита обеспечивается на нижеуказанные риски, исключая случаи, упомянутые в 5 пункте:
  - 4.1.1.** кража или грабеж. BTA возмещает убытки, которые были понесены в связи со скрытой кражей или грабежом Товара, если этот риск наступил в течение 90 (девяноста) дней с момента приобретения Товара или доставки Товара с выданным соответствующим поставщиком/продавцом документом, который подтверждает

передачу Товара Застрахованному. В отношении Товаров, которые находятся по фактическому месту жительства Застрахованного, риск кражи наступил только в том случае, если произошла кража со взломом. Под кражей со взломом подразумевается проникновение в жилье, повредив конструкцию здания или замки, если обнаружены следы взлома.

**4.1.2.** Невозможность использования или употребления Товара в случае констатации такого дефекта, который покрывается гарантией, если правовой исполнитель гарантийных услуг и производитель Товара не достигаемы, и данный риск наступил в течение 90 (девяноста) дней с момента приобретения Товара или доставки Товара с выданным соответствующим поставщиком/продавцом документом, который подтверждает передачу Товара Застрахованному.

## **5. ИСКЛЮЧЕНИЯ**

**5.1.** ВТА не возмещает Застрахованному убытки в следующих случаях:

**5.1.1.** Застрахованный добровольно подверг себя крайней опасности, исключая спасение жизни человека;

**5.1.2.** если кража или грабеж Товара произошли с моторизованного транспортного средства или вместе с ним;

**5.1.3.** если произошла кража Товара, который не находился по фактическому месту жительства Застрахованного, в сейфе или под постоянным надзором Застрахованного;

**5.1.4.** если произошла кража украшений, драгоценностей, часов, благородных металлов и драгоценных камней, и упомянутый Товар не находился под надзором Застрахованного или в сейфе;

**5.1.5.** если о факте кражи или грабежа не было сообщено правоохранительным органам той страны, где произошла кража или грабеж, в течение 24 (двадцати четырех) часов;

**5.1.6.** если Товар был приобретен Застрахованным с нарушением правил использования Кредитной карты;

**5.1.7.** если риск кражи или грабежа наступил при совершении Застрахованным преступления;

**5.1.8.** если Застрахованный не может предъявить чек о покупке Товара и распечатку POS терминала об оплате своей Кредитной картой (распечатка POS терминала может быть заменена подтверждением соответствующего банка);

**5.1.9.** если Товар был оставлен в публично доступном месте без надзора и позже не был найден.

## **6. ПОРЯДОК РАССЧЕТА И ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ**

**6.1.** Для того, чтобы получить страховое возмещение, Застрахованный обязан подать ВТА следующие документы:

**6.1.1.** заявление по установленной форме;

**6.1.2.** чек о покупке Товара и распечатка POS терминала (распечатка POS может быть заменена подтверждением соответствующего банка об оплате покупки Кредитной картой);

**6.1.3.** документы, которые подтверждают, что Застрахованный сообщил в правоохранительные органы соответствующей страны о факте кражи или грабежа;

**6.1.4.** дополнительные документы по запросу ВТА, которые необходимы для того, чтобы установить обстоятельства наступления возможного страхового случая и размер убытков;

**6.1.5.** надо предоставить ВТА действующую Кредитную карту для того, чтобы ВТА могла проверить срок ее действия, ее вид и идентифицировать ее пользователя.

**6.2.** Страховое возмещение рассчитывается в размере фактических непосредственных убытков, вычета самориск. Рассчитывая страховое возмещение, условия страхования ниже стоимости не применяются.

**6.3.** В случае, если, приобретая Товар, Застрахованный рассчитался Кредитной картой только за часть от цены Товара, страховое возмещение устанавливается пропорционально части цены Товара, оплаченной Кредитной картой.

## **7. Остальные условия**

**7.1.** Все вопросы, которые не оговорены в настоящих правилах, решаются в соответствии с действующими нормативными актами Латвийской Республики.