



## **ПРАВИЛА СТРАХОВАНИЯ РИСКОВ В ПУТЕШЕСТВИИ** **для пользователей платежных карт American Express Gold Business банка «Citadele banka»**

*(выдержки)*

„BTA Insurance Company” SE на основании данных правил и Общих правил страхования No 3 от 13 декабря 2011 года заключила договор страхования с «Citadele banka» на страхование рисков, связанных с путешествиями.

### **1. Пояснения к используемым в правилах терминам**

**Полис** – оформленный в письменной виде документ, включающий в себя условия договора страхования и подтверждающий его заключение.

**Банк** – акционерное общество «Citadele banka», Страхователь в соответствии с законом «О договоре страхования».

**Клиент** – клиент Банка, авторизованный пользователь платежной карты American Express Gold Business, Застрахованный в понятии закона «О договоре страхования».

**Договор страхования** – договоренность BTA и Банка об обеспечении страховой защиты, неотъемлемой частью которого является страховой полис и настоящие правила.

**Суммы страхования суммы на каждый отдельный застрахованный риск** – суммы страхования на конкретные застрахованные риски. Суммы страхования всегда устанавливаются на каждого Клиента.

**Путешествие** – поездка Клиента за пределы страны его проживания. Путешествие начинается тогда, когда Клиент выезжает за пределы страны проживания, пересекая границу, и заканчивается, когда Клиент возвращается в страну проживания, пересекая границу.

**Страна проживания** – страна, гражданином которой является Клиент, страна его постоянного проживания и страна, которая выдала ему постоянный или временный вид на жительство.

**Самориск** – часть ущерба от убытков в процентах или в денежном выражении, которую не возмещает BTA. Указанный в договоре страхования самориск относится на каждого Клиента.

**Несчастный случай** – внезапное, независящее от воли Клиента происшествие, причиной которого явилось воздействие внешних сил, и в результате которого здоровью или жизни Клиента был нанесен вред. Несчастливым случаем не является аборт, роды, хирургические операции, их последствия, медицинские ошибки и инфекционные заболевания.

**Медицинская эвакуация** - с медицинской точки зрения необходимая и разрешенная врачом транспортировка Клиента из стационара за рубежом до стационара в стране проживания для продолжения лечения. В случае, если эвакуация производится до места постоянного проживания Клиента, которым не является Латвийская Республика, BTA выплачивает страховое возмещение только в размере, не превышающем сумму, которую необходимо было бы выплатить за эвакуацию до Латвийской Республики.

**Репатриация** – транспортировка останков Клиента до аэропорта страны проживания, если транспортировка осуществлялась самолетом, или до морга, если перевозка производилась другим видом транспорта. По указанию родственников репатриация может быть осуществлена до страны проживания, которой не является Латвийская Республика, при условии, что BTA оплачивает страховое возмещение в размере, не превышающем сумму, которую необходимо было бы выплатить за репатриацию до Латвийской Республики.

**Тяжелое внезапное заболевание** – непредвиденное, до начала путешествия не проявлявшееся заболевание, при котором необходима неотложная помощь.

**Неотложная помощь** – медицинская помощь, в случае неоказания которой подвергается опасности жизнь Клиента.

**Неотложная стоматологическая помощь** – стоматологическая медицинская помощь, которая ограничивается только средствами снятия боли и временными мероприятиями (рентген, установка лекарства, временная пломба или удаление зуба).

**Хроническое заболевание** - болезнь, которая продолжается длительно и периодически повторяется и о которой Клиент мог знать до заключения договора страхования.

**Обострение хронической болезни** – проявление характерных симптомов хронического заболевания, при которых необходима неотложная помощь.

**Minimum connection time** – требование каждого аэропорта в отношении минимального времени между рейсами для обеспечения спокойной пересадки, которое необходимо соблюдать при резервации и покупке авиабилетов, при условии, что в данном аэропорте происходит пересадка.

**Члены семьи** – в понятии данных Правил законный супруг (-а) и дети до 18 лет (включительно) авторизованного пользователя платежной карты Банка, на которых в пределах указанной в Приложении №2 страховой суммы распространяется страховая защита и при условии, что у них путешествуют вместе с Клиентом, т.е. у них единый маршрут, даты поездки, вид транспорта и места проживания.

**Физическая работа** - виды работ, при которых задействуется опорно-двигательный аппарат человека с основной нагрузкой на скелетные мышцы. В понимании настоящих правил тяжелая физическая работа - это труд в строительстве, машиностроении, металлургии, химическом производстве, работа на высоте, работа, связанная с передвижением, поднятием тяжестей и т.п.

**Перевозчик** – эксплуатант воздушного средства (авиакомпания), который на законных основаниях осуществляют пассажирские и грузовые перевозки.

**Хищение** – в понимании настоящих правил скрытая кража или ограбление в понятии Уголовного закона.

**Банковская карта** – выданная Банком и являющаяся действительной кредитная карта American Express Gold Business.

## **2. Заключение договора страхования и страховая защита**

**2.1.** В соответствии с договором страхования страховая защита действует во всем мире, исключая страну постоянного проживания Клиента.

**2.2.** Страховая защита обеспечивается Клиенту до тех пор, пока у него есть действующая Банковская карта.

**2.3.** Страховая защита действует при условии, что Клиент находится за рубежом не более 90 (девяносто) дней подряд в каждом отдельном путешествии, т.е. страховая защита теряет силу на 91 (девяносто первый) день с момента начала путешествия.

### **Включение спорта в страховую защиту**

**2.4.** Спорт или какое-либо занятие, связанное с повышенным риском включается в страховую защиту для владельцев карт American Express Gold Business и членов их семей со следующими условиями:

**2.4.1. автоматически включаются:** занятия в тренажерном зале, аэробика и её разновидности, плавание, снорклинг, водное поло, рафтинг, рыбалка, теннис, флорбол, баскетбол, волейбол, катание на велосипеде, роликах и коньках, гольф, керлинг, боулинг, ориентирование, полеты на воздушном шаре (в качестве пассажира) – при условии, что Клиент не принимает участие в соревнованиях в этих видах спорта и не является профессиональным спортсменом (далее в тексте – Хобби);

**2.4.2. сноуборд и катание на горных лыжах** (далее в тексте – зимние виды спорта), включены в страховую защиту. При этом в страховую защиту не включается катание на лыжах или сноуборде вне специальных оборудованных для этого горнолыжных трасс;

**2.4.3. Подводное плавание с аквалангом на глубину до 30 метров** включено в страховую защиту. При этом в страховую защиту в любом случае не включается подводное плавание или ныряние на глубину более 30 (тридцать) метров, а также занятия этими видами спорта в Северном Ледовитом океане и прилегающих к нему морях.

**2.4.4. хоккей, футбол, водные виды спорта, пешеходный туризм** (включая восхождение в горы без использования альпинистского специального оборудования до высоты 2500 метров), управление мотороллером и квадрациклом, конный спорт, а также другие физические занятия, которые в настоящих правилах не упомянуты, как Экстремальный спорт или Особые виды спорта, включены в страховую защиту, если Клиент не участвует в соревнованиях в этих видах спорта;

**2.4.5 В страховую защиту не включено:** прыжки с парашютом, кикбоксинг, бокс, бобслей, планеризм, дельтапланеризм, парапланеризм, параглайдинг, автоспорт, регби, полеты на воздушном шаре (не в качестве пассажира), виндсерфинг, экспедиции, альпинизм, спелеология, хелиборд, BMX, мотоспорт, даунхил, езда на мотоцикле, управление мотоциклом, полёты на летательных аппаратах и устройствах (исключая в качестве пассажира в самолёте), катание на горных лыжах или сноуборде вне для этих целей предназначенных и специально обработанных и оборудованных трасс, а также занятия подводным плаванием или нырянием на глубине более 30 (тридцати) метров и занятия этими видами спорта в Северном Ледовитом океане и прилегающих к нему морях, а также занятия спортом на профессиональном или любительском уровне, связанные с прыжками с высоты, осуществлением виражей, маневров, фигур с или без применения акробатических элементов, или преодолением препятствий (далее в тексте – особые виды спорта). Если в какой-либо из видов спорта, который указан в п.2.4.1.-2.4.4. привнесены элементы виражей, маневров и акробатики, прыжков с высоты, то этот вид спорта причисляется к особым видам спорта и в страховую защиту не включается.

### **3. Общая сумма страхования**

**3.1.** Общая сумма страхования, являющаяся максимально выплачиваемой суммой за все страховые случаи по всем включенным в полис рискам в течение всего периода страхования указана для каждой категории карты в Приложении №2 к настоящим правилам.

**3.2.** В случае, если страховая защита относится к членам семьи Клиента, тогда члены семьи застрахованы в пределах суммы страхования, указанной для каждого конкретного риска и в пределах общей суммы страхования.

**3.3.** В случае, если одному Клиенту выдано несколько кредитных карт, обязательства ВТА ограничиваются только покрытием и суммой страхования, которые предусмотрены для одной кредитной карты, т.е. выдача нескольких кредитных карт не повышает принятые ВТА обязательства в отношении конкретного Клиента и членов его семьи. В таких случаях, при наступлении страхового случая страховое возмещение выплачивается из расчета суммы страхования, установленной для конкретного страхового риска по выбору Клиента.

## **СТРАХОВАНИЕ МЕДИЦИНСКИХ ИЗДЕРЖЕК**

### **4. Объект страхования**

**4.1.** Объектом страхования является здоровье и жизнь Клиента.

**4.2.** В соответствии с настоящим разделом правил при страховании здоровья лица применяется принцип компенсации, при котором компенсируются издержки на медицинские и транспортные услуги во время путешествия, если данные услуги предоставляются Клиенту в связи с внезапным заболеванием или несчастным случаем.

**4.3.** В случае смерти Клиента применяется принцип компенсации, при котором компенсируются платежи за репатриационные услуги, если смерть наступила в результате несчастного случая или внезапного тяжелого заболевания.

## **5. Страховые риски**

**5.1.** Страховой риск - это наступление медицинских, репатриационных издержек или издержек за медицинскую эвакуацию в связи с:

**5.1.1.** внезапным заболеванием Клиента;

**5.1.2.** обострением хронического заболевания Клиента;

**5.1.3.** несчастным случаем.

## **6. Страховое возмещение и самориск**

**6.1.** ВТА возмещает:

**6.1.1.** медицинские издержки на неотложную помощь, которая была предоставлена Клиенту во время путешествия и до момента, когда становится возможной транспортировка Клиента до места проживания, но не превышая 30 (тридцать) дней с момента госпитализации Клиента.

**6.1.2.** медицинские издержки на неотложную стоматологическую помощь в пределах суммы, указанной в полисе;

**6.1.3.** издержки за транспортировку Клиента только до медицинского учреждения, и только при условии, что там была предоставлена неотложная помощь;

**6.1.4.** издержки на медицинскую эвакуацию Клиента. В случае, если медицинскую эвакуацию организует третье лицо, до начала предоставления услуги письменно не согласовав ее предоставление и объем издержек с ВТА, ВТА возмещает издержки в пределах минимально возможной суммы, за которую медицинскую эвакуацию могла бы обеспечить ВТА;

**6.1.5.** транспортные расходы и оплату услуг сопровождающего Клиента лица, которое является медицинским работником, если сопровождение необходимо по указанию лечащего врача и Клиент сопровождается во время медицинской эвакуации.

**6.1.6.** транспортные расходы Клиента для возврата в страну постоянного проживания, если из-за госпитализации по причинам, указанным в п.5.1., Клиент потерял возможность использовать приобретенные им билеты, и они не подлежат возврату или замене.

При этом ВТА возмещает только равнозначный вид транспорта, покрывая проезд экономическим классом. Если был возможен возврат или замена приобретенных ранее билетов, ВТА выплачивает сумму, которую надо было доплатить за обмен билетов.

**6.1.7.** издержки на репатриацию Клиента. Если медицинскую эвакуацию организует третье лицо, до начала предоставления услуги письменно не согласовав ее предоставление и объем издержек с ВТА, ВТА возмещает издержки в пределах минимально возможной суммы, за которую репатриацию могла бы обеспечить ВТА;

**6.2.** ВТА возмещает медицинские издержки за хирургические операции только при условии, что данная манипуляция была неотложной и не могла быть произведена после организации медицинской эвакуации в стране проживания Клиента, т.е. возмещение выплачивается только тогда, когда мгновенное непроведение операции угрожает жизни Клиента или существует возможность серьезного нарушения его здоровья.

**6.3.** Приобретение медикаментов ВТА возмещает только в случае, если они приобретены по выписанным врачом рецептам.

**6.4.** ВТА возмещает издержки за медицинские услуги, предоставленные в медицинских центрах, клиниках и у частных врачей в Турции, Египте, Греции, США и Болгарии, с которыми у ВТА не заключены договоры о сотрудничестве и телефоны которых не указаны в полисе только в том размере, в каком ВТА бы их возместила, оплачивая такие же услуги своим партнерам, телефоны которых указаны в полисе.

## **7. Исключения**

**7.1.** ВТА не возмещает издержки и страховым случаем не признается:

**7.1.1.** если врач не рекомендовал Клиенту отправляться в путешествие до его начала;

**7.1.2.** если у Клиента в организме во время первого визита к врачу, который связан с наступлением застрахованного риска, было констатировано наличие алкоголя, наркотических или психотропных веществ или констатировано использование непредписанных врачом медикаментов;

**7.1.3.** если при наступлении несчастного случая в организме Клиента было констатировано наличие алкоголя, наркотических или психотропных веществ или констатировано использование непредписанных врачом медикаментов;

**7.1.4.** случаи в области психиатрии, в т.ч. при эпилептических припадках, истериках, внезапных стрессовых реакциях;

**7.1.5.** роды или аборт, осложнения беременности, а также издержки за услуги, связанные с планированием семьи и лечением бесплодия;

**7.1.6.** венерические, сексуально-трансмиссивные заболевания, СПИД и все болезни, вызванные ВИЧ-инфекцией;

**7.1.7.** ожоги от воздействия солнечных ультрафиолетовых лучей, исключая случаи, когда Клиент – ребенок в возрасте до 12 лет;

**7.1.8.** болезни, для предотвращения которых обязательна или рекомендована вакцинация;

**7.1.9.** аллергии, исключая случаи, когда Клиент – ребенок в возрасте до 12 лет;

**7.1.10.** онкологические заболевания, сахарный диабет, диализ;

**7.1.11.** операции, которые не являются неотложными;

**7.1.12.** реабилитационные мероприятия;

**7.1.13.** вакцинации или профилактика другого вида, а также нарушение здоровья, вызванные вакцинацией или профилактикой другого вида;

**7.1.14.** коррекция зрения;

**7.1.15.** лечение нетрадиционными методами медицины, без указания диагноза или лечение, которое не соответствует установленному диагнозу;

**7.1.16.** трансплантация органов, не возмещаются издержки на приобретение протезов;

**7.1.17.** операции на сердце, в том числе на сердечных клапанах и сосудах, исключая случаи ликвидации прямых последствий несчастного случая;

**7.1.18.** приобретение или ремонт вспомогательных средств (например, приобретение очков, протезов, костылей);

**7.1.19.** приобретение витаминов, пищевых добавок, обогатителей питания, продуктов растительного происхождения, гомеопатических средств;

**7.1.20.** услуги по предоставлению повышенного сервиса или комфорта.

**7.2.** ВТА не возмещает издержки и случай не признается страховым, если застрахованный риск наступил с Клиентом:

**7.2.1.** при попытке самоубийства или самоубийстве;

**7.2.2.** при исполнении служебных обязанностей в какой-либо военной структуре;

**7.2.3.** выполняя физическую работу;

**7.2.4.** занимаясь каким-либо видом спорта или физической активностью, которая не включена в страховую защиту.

**7.3.** В соответствии с договорами страхования, которые действуют на территории Российской Федерации и Республики Беларусь, ВТА не оплачивает издержки, которые возникли у Клиентов при посещении частных клиник и центров а также американских, немецких, французских медицинских центров и клиник, и совместных американо-российских и т.п. медицинских учреждений.

**7.4.** ВТА не возмещает издержки, которые прямо или косвенно связаны с случаями, указанными в п.37.

## **СТРАХОВАНИЕ ОТ НЕСЧАСТНЫХ СЛУЧАЕВ**

## **8. Объект страхования**

**8.1.** Объектом страхования является жизнь, здоровье и физическое состояние Клиента. В соответствии с данным разделом не применяется принцип компенсации.

## **9. Страховые риски и страховая защита**

**9.1.** Страховой риск – это несчастный случай во время путешествия, по причине которого наступает:

**9.1.1.** смерть Клиента;

**9.1.2.** увечье Клиента, которое указано в Приложении 1.

## **10. Страховое возмещение**

**10.1.** Если в результате несчастного случая Клиент получил телесные повреждения, в результате которых не позже, чем в течение года после наступления несчастного случая наступила смерть Клиента, ВТА выплачивает указанную в полисе страховую сумму в полном размере лицу, которое в соответствии с законодательством Латвии, Литвы или Эстонии (в зависимости от страны проживания Клиента) имеет право получить страховое возмещение.

**10.2.** Если в результате несчастного случая Клиент получил одно или несколько увечий, ВТА выплачивает страховое возмещение, размер которого рассчитывается в процентах от указанной в полисе для этого случая суммы в соответствии с Приложением 1, выплачивая возмещение за одно, самое тяжелое из наступивших увечий.

**10.3.** Если до наступления несчастного случая у Клиента было какое-либо увечье, ВТА рассчитывает страховое возмещение как разницу между процентуальной частью суммы страхования, которую, принимая во внимание указанное в п.10.2., нужно было бы выплатить за полученное в результате несчастного случая увечье и процентуальной частью суммы страхования за увечье, которое присутствовало ранее.

**10.4.** По требованию ВТА Клиент обязан провести обследование у указанного ВТА врача, для проверки обстоятельств наступления застрахованного риска и размера ущерба, нанесенного физическому состоянию, здоровью и жизни Клиента.

**10.5.** При наступлении смерти Клиента из выплачиваемого страхового возмещения вычитаются все ранее выплаченные страховые возмещения за увечья. В случае, если выплаченное ранее за увечье страхового возмещение равно или выше суммы, которая насчитана за наступление смерти, страховое возмещение не выплачивается.

**10.6.** Страхование от Несчастных случаев для авторизованных пользователей кредитных карт American Express и их членов их семей действует только, если они перемещаются как пассажиры на общественном транспорте, при наступлении одного из следующих условий:

**10.6.1.** Клиент и члены его семьи отправляются на общественном транспорте в аэропорт, порт или железнодорожную станцию с целью сесть соответственно в самолет, поезд, на корабль или паром или после прилета в аэропорт, прибытия на железнодорожную станцию или в порт – отправляются на общественном транспорте до места размещения;

**10.6.2.** Клиент и его Семья перемещаются на общественном транспорте и билет на этот транспорт приобретен, рассчитываясь Банковской картой American Express, вместе с которой обеспечивается данное страхование.

В понятии данных правил общественный транспорт это наземное (исключая такси), воздушное или водное транспортное средство, которое перемещается по определенному маршруту и компания, которая организует эти поездки, действует в соответствии с выданной ей лицензией на пассажирские перевозки, инкассируя за это определенную плату.

**10.7.** Если не выполняется какое-либо их условий из п.10.6., то сумма страхования для страхования несчастных случаев авторизованных пользователей кредитных карт American Express и членов их семей устанавливается в размере 10% (десять процентов) от суммы, установленной для этого риска в Приложении №2 к данным правилам.

## **11. Исключения**

**11.1.** К страхованию от несчастных случаев применяются все исключения, упомянутые в п.7 и 37 настоящих правил.

## **СТРАХОВАНИЕ БАГАЖА**

## **12. Объект страхования**

**12.1.** Объектом страхования является багаж Клиента.

В понимании настоящих правил багаж – это принадлежащие Клиенту и зарегистрированные у перевозчика чемоданы, дорожные сумки, ручная кладь, в том числе и вещи, которые находятся в них, если это одежда или другие вещи личной гигиены, а также сувениры и спортивный инвентарь, которые Клиент берет с собой в путешествие.

В соответствии с данным разделом правил применяется принцип компенсации с возмещением прямых потерь Клиента в связи с наступлением в п.13. указанных рисков.

## **13. Страховые риски**

**13.1.** Страховыми рисками являются:

**13.1.1.** задержка зарегистрированного у перевозчика багажа по вине перевозчика;

**13.1.2.** потеря и повреждение зарегистрированного у перевозчика багажа по вине перевозчика.

## **14. Сумма страхования, страховое возмещение и самориск**

**14.1.** Общая на страхование багажа идентична сумме, которая указана в полисе для риска потери, повреждения зарегистрированного у перевозчика багажа по вине перевозчика.

**14.2.** Сумма страхования на каждую отдельную вещь багажа и на каждую группу (тип) вещей, исключая спортивный инвентарь, страховая сумма для которого указывается в полисе, определяется в размере EUR 250,- (двести пятьдесят евро).

В соответствии с вышеуказанным выделяются следующие группы вещей: верхняя одежда, нижнее белье, косметика, гигиенические принадлежности, сувениры, спортивный инвентарь, детская коляска и т.п.

**14.3.** Спортивный и лыжный инвентарь застрахован только при условии, что в соответствии с указанным в п.2.4. разделением Клиенту обеспечено страхование соответствующего вида спорта.

**14.4.** В случае, если перевозчик компенсировал издержки Клиента в связи с каким-либо наступившим с багажом риском, ВТА выплачивает разницу между суммой понесенных Клиентом прямых издержек и той суммой, которую компенсировал перевозчик.

**14.5.** Задержка багажа застрахована при следующих условиях:

**14.5.1.** если выдача багажа Клиента по прибытию на место назначения путешествия, куда он решил прибыть более, чем на 24 (двадцать четыре) часа, задержана более, чем на 4 (четыре) часа;

**14.5.2.** возмещаются издержки на приобретение вещей первой необходимости, предметов личной гигиены и одежды, соответствующей местному климату, которые Клиент приобрел взамен вещей, которые были в его чемодане; в случае задержки спортивного инвентаря возмещаются издержки за его аренду;

**14.5.3.** возмещаются только те издержки, которые Клиент понес до момента возврата багажа;

**14.5.4.** не компенсирует издержки в случаях, когда багаж задержан при возвращении Клиента из путешествия в страну проживания;

**14.5.5.** Клиент предоставил в ВТА оригиналы чеков о покупках или аренде лыжного инвентаря, справку перевозчика о задержке багажа, копии посадочных талонов.

**14.6.** В случае потери багажа по вине перевозчика ВТА выплачивает страховое возмещение в размере его фактической стоимости непосредственно до страхового случая.

Багаж считается утерянным, если он не найден в течение 14 (четырнадцати) дней с момента наступления данного факта, о чем выдано письменное подтверждение перевозчика. Если Клиент не может документально доказать фактическую стоимость багажа непосредственно перед страховым случаем, ВТА назначает фактическую стоимость багажа в размере, за который данную вещь можно было приобрести непосредственно до наступления страхового случая, применяя износ в размере 20% (двадцать процентов).

Для получения страхового возмещения Клиенту необходимо предоставить в ВТА талон регистрации багажа, справку перевозчика о потере багажа и размере выплаченной компенсации.

**14.7.** В случае повреждения багажа ВТА выплачивает страховое возмещение в размере издержек на его ремонт. Если издержки на ремонт превышают фактическую стоимость багажа до наступления страхового случая, а также, если ремонт невозможен или если Клиент не может документально доказать фактическую стоимость багажа непосредственно перед страховым случаем, ВТА назначает фактическую стоимость багажа в размере, за который данную вещь можно было приобрести непосредственно до наступления страхового случая, применяя износ в размере 20% (двадцать процентов).

Если ВТА принимает решение выплатить страховое возмещение за поврежденный багаж в размере его фактической стоимости непосредственно до страхового случая, страховое возмещение выплачивается только после того, как поврежденный багаж сдан ВТА.

Для получения страхового возмещения Клиенту необходимо предоставить в ВТА талон регистрации багажа, справку перевозчика о повреждении багажа, размере выплаченной компенсации, а также предоставить поврежденный багаж или его фотографии в качестве, позволяющем объективно оценить повреждения.

**14.8.** Самориск Клиента при наступлении упомянутых в п.13.1.2. страховых рисков не применяется, если издержки Клиента составляют не более 70,- EUR (семьдесят евро). Если издержки Клиента составляют сумму в пределах от 70,- EUR до 150,- EUR, тогда самориск за каждый страховой случай определяется в размере 25% от суммы издержек; в случае, если издержки превышают 150,- EUR, самориск определяется в размере 10% от суммы издержек, но не менее 50,- EUR (пятьдесят евро).

## **15. Исключения**

**15.1.** ВТА не возмещает потери, понесенные из-за:

**15.1.1.** повреждения и порчи хрупких, бьющихся предметов, в том числе фарфоровых, стеклянных, скульптурных;

**15.1.2.** порчи или повреждения, потери или хищения зубных протезов, протезов, линз, слуховых аппаратов;

**15.1.3.** того, что государственные органы управления (например, полиция, таможня и т.п.) обоснованно или необоснованно задержали, наложили арест или конфисковали багаж;

**15.1.4.** повреждения, порчи, хищения или потери, опоздания или задержки нелегально провозимого багажа;

**15.1.5.** порчи, повреждения или снижения ценности багажа в результате воздействия моли, или других насекомых-паразитов;

**15.1.6.** износа багажа, снижения ценности, повреждения или порчи багажа в результате покраски, обновления, ремонта, реставрации и т.д.

**15.1.7.** потери, порчи, повреждения, приобретения, хищения видео-, аудио-, или фотоаппаратуры, компьютерной техники, электроприборов и принадлежностей к ним, ювелирных изделий, изделий из драгметаллов, кожи, шелка, украшений, духов, оптики, антиквариата, продуктов питания и алкоголя, денежных знаков, платежных банковских карт, чеков, проездных билетов, ценных бумаг любого вида, платежных карточек на бензин или других платежных карточек, купонов, документов, удостоверяющих личность;

- 15.1.8.** пролития жидкости, провозимой в багаже;
- 15.1.9.** того, что багаж перевозился в качестве груза в другом транспортном средстве, нежели сам Клиент;
- 15.1.10.** того, что предмет багажа был поцарапан, в т.ч. страховым случаем не являются царапины на спортивном инвентаре и чемодане;
- 15.1.11.** порчи или повреждения находящихся в багаже вещей в силу их особенностей.
- 15.1.12.** потери, порчи, повреждения, хищения и задержки вещей, которые не принадлежат Клиенту или не находятся в его личном использовании.

## **ГРАЖДАНСКО-ПРАВОВАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ В ПУТЕШЕСТВИИ**

### **16. Объект страхования**

**16.1.** Объект страхования - это гражданско-правовая ответственность Клиента во время путешествия.

### **17. Страховые риски**

**17.1.** Страховой риск – это недозволенное действие Клиента, в результате которого нанесены телесные повреждения третьим лицам или нанесен ущерб их имуществу, о чем Клиенту или ВТА в течение страхового периода или 30 (тридцать) дней с последнего дня действия периода страхования подано письменное требование третьего лица.

### **18. Лимит ответственности, принципы выплаты страхового возмещения**

**18.1.** ВТА возмещает прямые издержки, связанные с:

**18.1.1.** медицинскими издержками в понимании настоящих правил, возникших у пострадавшего третьего лица;

**18.1.2.** восстановлением поврежденного имущества третьего лица до состояния, в котором оно находилось до наступления застрахованного риска или заменой уничтоженного имущества третьего лица на равноценное в состоянии, в котором оно находилось до наступления застрахованного риска.

**18.2.** ВТА возмещает признанные судом судебные издержки, а также письменно согласованные с ВТА понесенные Клиентом судебные издержки в пределах суммы страхования, но не превышая EUR 1 000,- (одна тысяча евро).

**18.3.** Самориск на каждый страховой случай определяется в размере 100,- EUR (сто евро).

**18.4.** У ВТА есть право, но не обязанность, представлять Клиента в суде, который рассматривает дело в связи с претензией третьего лица к Клиенту из-за наступления его гражданско-правовой ответственности во время путешествия. Клиент обязан предоставить ВТА необходимые документы и помощь, если ВТА ведет процесс от его имени.

**18.5.** Если ВТА требует от Клиента удовлетворить требование в определенном размере, а Клиент не следует данному требованию, ВТА, даже если есть решение суда, имеет право не возмещать сумму большую, нежели рекомендуемая.

**18.6.** Гражданская ответственность Клиента во время его занятий спортом застрахована только в том случае, в соответствии с указанным в п.2.4. разделением застрахован соответствующий вид спорта.

### **19. Исключения**

**19.1.** ВТА не возмещает убытки, если это:

**19.1.1.** потери в связи с какой-либо коммерческой или хозяйственной деятельностью Клиента;

**19.1.2.** штрафы, штрафные санкции или иные приравняемые к штрафам платежи;

**19.1.3.** косвенные издержки или неполученная прибыль;

- 19.1.4.** ущерб, нанесенный воздействием асбестовой пыли, асбеста, диетилстирола, диоксида, уринформальдегида, СПИДа;
- 19.1.5.** ущерб, нанесенный родственникам или свояками Клиента или Страхователя;
- 19.1.6.** ущерб, который нанесен из-за договорных отношений Клиента;
- 19.1.7.** ущерб в связи с порчей, повреждением или потерей имущества, которое находится во владении или пользовании Клиента на любом основании;
- 19.1.8.** ущерб, который нанес Клиент третьим лицам транспортным средством, находящимся в его владении или использовании, а также самому транспортному средству;
- 19.1.9.** ущерб, нанесенный животными, которые являются собственностью Клиента или находятся под его присмотром, а также если эти животные принадлежат лицам, ответственность за которых в предусмотренном законом порядке несет Клиент;
- 19.1.10.** ущерб, нанесенный Клиентом в состоянии алкогольного опьянения или под действием наркотических веществ;
- 19.1.11.** ущерб, нанесенный Клиентом при использовании вещи не так, как это предусмотрено инструкцией по эксплуатации;
- 19.1.11.** ущерб, который необходимо возмещать в соответствии с какого-либо вида трудовыми отношениями, в которые вовлечен Клиент;
- 19.1.13.** случай, упомянутый в п.7.1.2.-7.1.4., 7.1.6., 7.2. и 37.

## **20. Обязанности и действия после наступления страхового случая**

**20.1.** При наступлении застрахованного риска, условием выплаты страхового возмещения является выполнение следующих обязанностей Клиента:

**20.1.1.** безотлагательно, при первой же возможности известить ВТА в письменном виде о каждом происшествии, последствиями которого может являться выставление требований к Клиенту или ВТА. Если в связи с этим происшествием начато расследование, выдана повестка или проведена другая деятельность юридического характера, или Клиент получил претензию или требование, он должен незамедлительно оповестить об этом ВТА и предоставить копии полученных соответствующих документов;

**20.1.2.** следуя указаниям ВТА, заботиться о снижении издержек и делать все, чтобы провести выяснение обстоятельств и получение сведений и необходимых документов для оценки ущерба;

**20.1.3.** частично или полностью не признавать и не удовлетворять требования третьих лиц, относящихся к его гражданско-правовой ответственности во время путешествия без согласования с ВТА.

**20.2.** Если Клиент не выполнил какое-либо из условий, указанных в п.20.1., ВТА имеет право снизить размер страхового возмещения или отказать в его выплате.

## **СТРАХОВАНИЕ ЗАДЕРЖКИ, ОТМЕНЫ РЕЙСА И ОТКАЗА В МЕСТЕ**

### **21. Объект страхования**

**21.1.** Объектом страхования является интерес Клиента не нести издержки в связи с задержкой или отменой регулярного авиарейса, который производит зарегистрированная авиакомпания, списки которой публикуются по причинам, указанным в п.22.

В случае споров для уточнения даты, времени полета и места пересадки применяется отзыв из "Amadeus" или другой подобной системы резервации авиабилетов.

### **22. Страховой риск**

**22.1.** Страховые риски:

**22.1.1.** задержка или отмена регулярного рейса из-за погодных условий;

**22.1.2.** задержка или отмена регулярного рейса из-за технического состояния самолета.

**22.1.3.** отказ пассажиру в месте в самолете.

## **23. Страховое возмещение и самориск**

**23.1.** В случае задержки рейса более, чем на 4 часа, в случае отмены рейса, а также в случае отказа в месте действуют следующие условия:

**23.1.1.** ВТА возмещает издержки за питание, гостиницу и на транспорт до гостиницы и обратно, если они наступили в период времени с момента регистрации до реального вылета;

**23.1.2.** Страховое возмещение выплачивается только в случае, если Клиент предоставил ВТА подтверждение, что рейс задержан или отменен, подтверждение, что билет был зарегистрирован на конкретный рейс или копию посадочного талона, чеки за питание, на гостиницу и транспортные издержки из/в аэропорт.

**23.2.** Сумма страхования на упомянутые в п.23.1.1. издержки указана в Приложении №2 к данным правилам в позиции «Задержка, отмена рейса и отказ в месте», не превышая в день:

**23.2.1.** питание и транспортные издержки из/в аэропорт - EUR 30,- (тридцать евро);

**23.2.2.** расходы на гостиницу - EUR 70,- (семьдесят евро).

**23.3.** В случае, если по причине задержки или отмены рейса, или отказа в месте в самолете Клиент не может успеть на следующий рейс, который был запланирован в цепочке перелетов в рамках одного путешествия (нестыковка рейсов), ВТА возмещает:

**23.3.1.** издержки на переоформление билетов на ближайший рейс или приобретение нового билета экономического класса;

**23.3.2.** издержки, связанные с тем, что Клиент не смог своевременно попасть в пункт назначения в зарезервированную и оплаченную гостиницу или апартаменты. Страховое возмещение рассчитывается путем умножения стоимости одного дня в гостинице или апартаментах на то количество дней, которые Клиент не мог провести в зарезервированной и оплаченной гостинице или апартаментах, но не более, чем EUR 100,- (сто евро) в день.

**23.4.** На упомянутые в п.23.3.1.-23.3.2. издержки страховая сумма указана в Приложении №2 к данным правилам в позиции «Нестыковка рейсов».

**23.5.** Страховое возмещение выплачивается при условии, что услуги оплачены Банковской картой, которая обеспечивает данное страхование, а также, если исполняются все указанные ниже условия:

**23.5.1.** Клиент не менее, чем за 5 (пять) дней до вылета одновременно зарезервировал и оплатил авиабилеты на несколько рейсов (не менее 2 в одном направлении), а также заранее, не менее, чем за 5 (пять) дней частично или полностью оплатил гостиницу в конечном пункте своего путешествия;

**23.5.2.** время между рейсами в цепочке запланированных рейсов:

**23.5.2.1.** полностью соответствует требованиям международных норм „Minimum connection time“ и требованиям аэропорта, куда прибывает первый рейс и из которого убывает следующий рейс, в отношении минимального времени для пересадки – если авиабилеты приобретены в туристическом агентстве;

**23.5.2.2.** если пересадка происходит в пределах одного аэропорта, то не менее 2 часов и с соблюдением требований аэропорта, куда прибывают и откуда убывают оба рейса – в случае, если билеты приобретены в Интернете;

**23.5.2.3.** если Клиент пребывает в один аэропорт, а далее отбывает из другого аэропорта, то не менее 10 часов, но с соблюдением требований аэропорта – в случае, если билеты приобретены в Интернете.

## **24. Исключения**

**24.** ВТА не возмещает издержки, если:

**24.1.1.** Клиент не зарегистрировался на рейс;

**24.1.2.** рейс на время или полностью отменяет руководство аэропорта, авиационная комиссия или какое-либо государственное учреждение;

**24.1.3.** издержки Клиента покрывает другое лицо (авиакомпания, тур.фирма и т.п.);

**24.1.4.** издержки связаны с задержкой, отменой чартерного рейса или опозданием на него;

**24.1.5.** Клиент не предоставил ВТА подтверждение перевозчика, что рейс был задержан или отменен, также подтверждение выплаченной им компенсации, оригиналы платежных документов, которые подтверждают расходы на питание, гостиницу и транспорт из/в аэропорт.

**24.2.** Не возмещаются расходы, указанные в п.23.1.1., если задержка или отмена рейса происходит в стране проживания Клиента.

**24.3.** Не возмещаются расходы за алкогольные напитки.

## **СТРАХОВАНИЕ ПАСПОРТА**

### **25. Объект страхования**

**25.1.** Объектом страхования является материальный интерес Клиента не нести издержки в связи с восстановлением паспорта или другого, годного для пересечения границы документа в связи с его хищением или потерей во время путешествия.

### **26. Страховой риск**

**26.1.** Страховой риск - это хищение или потеря паспорта Клиента во время путешествия.

### **27. Страховое возмещение**

**27.1.** ВТА возмещает связанные с передвижением и проживанием издержки Клиента, которые он понес в связи с необходимостью восстановить паспорт или получить другой удостоверяющий личность документ, позволяющий ему вернуться в страну проживания, в пределах суммы страхования, указанной для этого риска в полисе, но не более EUR 100,- (сто евро) в день, при условии, что Клиент рассчитался за них Банковской картой, которой обеспечено данное страхование.

### **28. Исключения**

**28.1.** ВТА не выплачивает страховое возмещение, если:

**28.1.1.** издержки понесены из-за восстановления паспорта или получения другого документа, позволяющего вернуться в страну проживания, принадлежащего другому лицу (не Клиенту);

**28.1.2.** о потере или краже паспорта не было заявлено в местные правоохранительные органы в течение 24 часов и от них не получено подтверждение данного факта;

**28.2.** ВТА не возмещает издержки Клиента на приобретение билетов или их перерегистрацию для поездки в страну проживания.

## **СТРАХОВАНИЕ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ**

### **29. Объект страхования**

**29.1.** Объектом страхования является интерес Клиента не нести издержки, связанные с оплатой юридической помощи за границей.

### **30. Страховой риск**

**30.1.** Страховой риск – это материальные издержки Клиента в связи с получением за границей юридической помощи в случае, если:

**30.1.1.** Клиент незлоумышленно не соблюдает установленные нормы страны поведения и традиции;

**30.1.2.** Клиент невольно нарушил нормативные акты страны, в которой действует договор страхования, в результате чего нанес убытки третьему лицу.

### **31. Страховое возмещение**

**31.1.** ВТА возмещает предоставленные Клиенту счета за юридическую помощь и услуги переводчика, не превышая страховую сумму, которая указана для этого страхового риска в полисе.

## **32. Исключения**

**32.1.** ВТА не выплачивает страховое возмещение, если:

**32.1.1.** юридическая помощь была предоставлена в связи с претензией, которая предъявлена Клиенту из-за использования, хранения автомобиля, в т.ч. из-за нарушения правил дорожного движения и гражданской ответственности автоводителя;

**32.1.2.** случай, в связи с которым предоставлена юридическая помощь, произошел до начала действия договора страхования;

**32.1.3.** случай, в связи с которым предоставлена юридическая помощь, произошел при совершении Клиентом уголовно-наказуемого деяния;

**32.1.4.** Клиент не предоставил ВТА договор с адвокатом, в котором указано, в связи с чем предоставлена юридическая помощь, чек или квитанцию об оплате данных услуг и копию выставленной Клиенту претензии;

**32.1.5.** юридическая помощь была предоставлена в связи с законными трудовыми отношениями или неисполнением обязанностей по договорам.

## **37. Общие исключения, которые применяются ко всем разделам настоящих правил**

**37.1.** ВТА не возмещает потери, которые прямо или косвенно вызваны:

**37.1.1.** случаями, указанными как исключения в Общих правилах страхования;

**37.1.2.** глобальными катастрофами или природными стихиями, эпидемиями, в т.ч. эпидемией гриппа;

**37.1.3.** добровольным подверганием себя риску, исключая случай спасения жизни человека;

**37.1.4.** участием Клиента в связанных со скоростью соревнованиях какого-либо вида.

**37.2.** ВТА не возмещает издержки, если Клиент или Страхователь:

**37.2.1.** со злым умыслом или по вине, которая по своей степени гражданско-правовых последствий в отношении выплаты возмещения приравнивается к злому умыслу предоставляет ВТА неверную, вводящую в заблуждение, неполную информацию или не информирует ВТА об изменении обстоятельств в отношении объекта страхования, страхового риска или условий договора страхования;

**37.2.2.** не предоставляет ВТА необходимые документы, которые подтверждают наступление страхового случая и объем вызванных в результате страхового случая убытков.

**37.3.** В соответствии с данными правилами ВТА не возмещает:

**37.3.1.** косвенные убытки или недополученную прибыль;

**37.3.2.** издержки в связи с несчастным случаем на рабочем месте и издержки в связи с профессиональными заболеваниями у Клиентов, которые работают как горняки, члены экипажа самолетов или кораблей, с ядерными реакторами, токсическими химикатами, в декомпрессионных камерах, со взрывоопасными веществами, производят стивидорские работы, несут службу в войсках или работают вне суши, например, на нефтедобывающей платформе в море.

**37.3.3.** компенсации Клиента как работника.

## **38. Условия получения страхового возмещения**

**38.1.** Для того, чтобы получить страховое возмещение Клиент обязан выполнить условия, упомянутые в данных правилах, а также предоставить в ВТА:

**38.1.1.** заявление установленной формы;

**38.1.2.** оригиналы документов тех инстанций, которые подтверждают наступление страхового случая и объем ущерба;

**38.1.3.** документы, упомянутые в соответствующем разделе данных правил;

**38.1.4.** дополнительные документы, запрашиваемые ВТА о страховом риске.

В случае, если Клиент не исполняет или не полностью выполняет упомянутые в данном пункте обязанности, у ВТА есть право отказать в выплате страхового возмещения Клиенту или уменьшить его.

**38.2.** В случае смерти Клиента лицам, претендующим на страховое возмещение, надо предъявить в ВТА копию свидетельства о его смерти, предъявив оригинал, копию удостоверяющего личность документа и его оригинал; если Клиент не указал выгодоприобретателей по договору, то наследникам необходимо предъявить документы, подтверждающие права наследования.

**38.3.** Для получения компенсации медицинских издержек или страхового возмещения за наступление увечья или травмы необходимо предоставить подтверждающий диагноз документ, который выдан Клиенту сертифицированным врачом или медицинским учреждением.

## 39. Обеспечение помощи в путешествии

**39.1.** По требованию Клиента ВТА предоставляет консультации, связанные с путешествиями, в том числе о визах, необходимых прививках, а также другую информацию, связанную с путешествиями в рамках своей компетенции.

Приложение №1.

К Правилам страхования пользователей платежных карт „Citadele banka”

### Размер страхового возмещения в связи с полученным вследствие Несчастливого случая увечьем

№	Увечье	Страховое возмещение % от страховой суммы, оговоренной в договоре
1	Полная глухота на оба уха вследствие травмы	100%
2	Ампутация нижней челюсти	100%
3	Полная, невозвратимая потеря речи	100%
4	Полная потеря руки и ноги на одной стороне	100%
5	Полная потеря ведущей руки и стопы на одной стороне	100%
6	Полная потеря кисти ведущей руки и ноги	100%
7	Потеря обеих ног до тазобедренного сустава	100%
8	Полная потеря обеих кистей или обеих рук	100%
9	Полная и невозвратимая потеря зрения (на оба глаза)	100%
10	Полная и невозвратимая потеря зрения (на один глаз)	50%
11	Полная потеря видящего глаза	50%
12	Полная потеря кисти и стопы	80%
13	Потеря обеих стоп	80%
14	Частичная ампутация нижней челюсти с сохранением жевательной функции	45%
15	Полная потеря массы черепа: - до 3 кв.см; - от 3 кв.см до 5 кв.см; - более 5 кв.см	10% 20% 40%
16	Полная глухота на одно ухо вследствие травмы	30%
17	Потеря одной стопы (на уровне голеностопного сустава)	45%

18	Частичная потеря стопы (субмалеолярная дизартикуляция)	40%
19	Частичная потеря стопы (медиально-тарзальная дизартикуляция)	35%
20	Частичная потеря стопы (на уровне тарзо-метатарзального сустава)	30%
21	Полный и не поддающийся лечению паралич нижней конечности	60%
22	Потеря одной ноги до коленного сустава	50%
23	Потеря одной ноги до тазобедренного сустава	60%
24	Потеря массы тазовой кости или потеря массы обеих костей ноги (неизлечимое состояние)	60%
25	Сокращение нижней конечности не менее 5 см	30%
26	Сокращение нижней конечности на 3-5 см	20%
27	Полная ампутация пальцев обеих ног	25%
28	Ампутация 4 пальцев ног, включая большой палец	15%
29	Полная потеря большого пальца ноги	7%
30	Полная потеря 1 пальца ноги	3%
31	Полная потеря 2 пальцев ноги	5%
32	Полная потеря 4 пальцев ноги	7%
33	Потеря кисти одной (ведущей) руки	55%
34	Потеря кисти одной (неведущей) руки	50%
35	Потеря одной (ведущей) руки до локтевого сустава	60%
36	Потеря одной (неведущей) руки до локтевого сустава	50%
37	Потеря одной (ведущей) руки до плечевого сустава	60%
38	Потеря одной (неведущей) руки до плечевого сустава	50%
39	Потеря одной руки или кисти - ведущей руки - неведущей руки	60% 50%
40	Полная потеря большого пальца кисти - ведущей руки - неведущей руки	15% 10%
41	Частичная потеря большого пальца кисти (вторая ногтевая фаланга) - ведущей руки - неведущей руки	10% 5%
42	Полная ампутация указательного пальца кисти - ведущей руки - неведущей руки	15% 10%
43	Полная потеря двух фаланг указательного пальца кисти - ведущей руки - неведущей руки	10% 5%
44	Полная потеря ногтевой фаланги указательного пальца кисти - ведущей руки - неведущей руки	5% 3%
45	Полная потеря большого и указательного пальца кисти - ведущей руки - неведущей руки	30% 20%
46	Полная потеря большого пальца кисти и какого-то другого пальца кисти (исключая указательный палец) - ведущей руки - неведущей руки	25% 15%
47	Полная потеря 2 пальцев кисти (исключая большой палец и указательный палец) - ведущей руки - неведущей руки	12% 8%
48	Полная потеря 3 пальцев кисти (исключая большой палец и указательный палец)	

	- ведущей руки	20%
	- неведущей руки	15%
49	Полная потеря 4 пальцев кисти, включая большой палец	
	- ведущей руки	35%
	- неведущей руки	25%
50	Полная потеря 4 пальцев кисти, исключая большой палец	
	- ведущей руки	25%
	- неведущей руки	20%
51	Полная потеря среднего пальца кисти	
	- ведущей руки	10%
	- неведущей руки	8%
52	Полная потеря пальца кисти (исключая большой, указательный или средний палец)	
	- ведущей руки	7%
	- неведущей руки	3%

**Примечания:**

1. За анкилоз пальцев кисти (исключая большой и указательный палец) и пальцев ноги (исключая большой палец) страховое возмещение выплачивается в размере 50% от страхового возмещения, которое было бы получено при потере данных частей тела.
2. Страховое возмещение не выплачивается прежде, чем увечье будет признано постоянной и невозвратимой потерей.
3. Увечье Клиента, его прогресс или улучшения подтверждает Инспекция контроля качества медицинского обслуживания и экспертизы трудоспособности.

**Приложение №2.**  
**К Правилам страхования пользователей платежных карт „Citadele banka”**

**1. Застрахованные риски и страховые суммы, которые предусмотрены для кредитных карт American Express Gold Business (EUR)**

	<b>American Express Gold Business</b>
Общая страховая сумма:	200 000
Застрахованные риски	Страховые суммы на отдельные застрахованные риски (EUR)
Юридическая помощь и консультации	2 000
Медицинские издержки	100 000
Медицинский транспорт	30 000
Медицинские издержки на неотложную стоматологию	150
Приобретение медикаментов	200
Репатриация	50 000
Медицинская эвакуация	50 000
Издержки на сопровождающего пострадавшего	3 000
Несчастный случай с наступлением смерти или увечья	200 000
Потеря, повреждение багажа	1 000
Задержка багажа	250
Страхование паспорта	250
Задержка, отмена рейса, отказ в месте	250
Нестыковка рейсов	250
Гражданско-правовая ответственность	10 000